



iTICKET Cloud
クライアント設定

商標

- ・ Microsoft は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標です。
- ・ EPSON は、セイコーエプソン(株)の登録商標です。
- ・ センチネル (Sentinel) は SafeNet 社の登録商標です。
- ・ Adobe Reader、PDF、Flash Player は、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。
- ・ その他記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

1.はじめに

1. このドキュメントの目的

このドキュメントは、アイチケットクラウドクライアントでのクライアントの設定方法について記載しています。

2. このドキュメントの対象者

アイチケットクラウドの設定を行う方を対象としています。

3. 前提

① 前提知識

アイチケットクラウドの機能概要を理解していること。

② 環境

アイチケットクラウド クライアントがインストールされていること。

センチネル USB ドングルドライバがインストールされていること。

センチネル USB ドングルが取り付けられていること。

.NET Framework 4.7 以上がインストールされていること。

Visual C++の Runtime がインストールされていること。

EPSON OPOS ADK がインストールされていること。

※アイチケットクラウド クライアントのインストールについては、

「アイチケットクラウド クライアント インストール手順」を参照してください。

※センチネル USB ドングルのドライバのインストールについては、

「センチネル USB ドングルドライバ インストール手順」を参照してください。

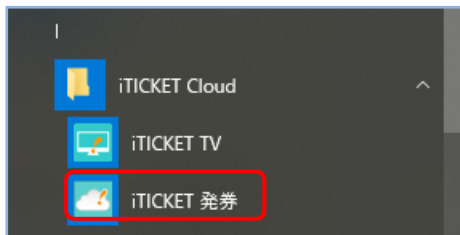
※EPSON OPOS ADK のインストールについては、

「EPSON OPOS ADK インストール手順」を参照してください。

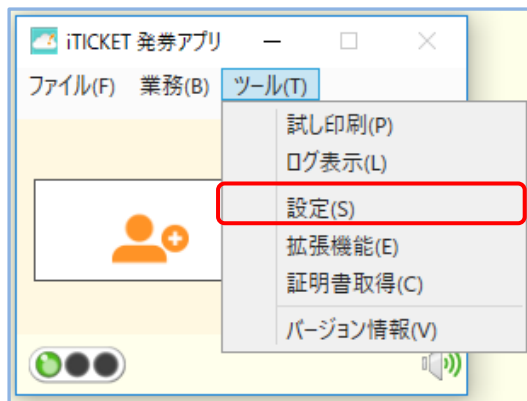
2. 発券アプリ設定方法

発券アプリは番号券印刷、呼び出し音の再生を行うことができます。
発券アプリの設定画面の機能について記します。

- ① スタートメニューの「iTICKET 発券」をクリックして発券アプリを起動します。



- ② 発券アプリのメニューから「ツール(T)>設定(S)」を選択します。



- ③ 設定画面が表示されます。



以下の設定を変更することができます。

- プリンタ** : 番号券の印刷をする場合は「有効」にします。
番号券の印刷の対象となる業務番号をカンマ区切りで設定します。
- 音声再生** : 呼び出し音を再生する場合は「有効」にします。
呼び出し音の再生の対象となる業務番号をカンマ区切りで設定します。

- 受付ボタン : 受付ボタンを使用する場合は「有効」にします。
「マウス右クリックでカーソルを受付ボタンに固定」にチェックをした場合、
受付ボタンを右クリックするとカーソルが受付ボタンの位置から離れなくなります。
画面が見づらい位置にある場合などに誤動作を防止したいときに便利です。
元に戻すには右ボタンをダブルクリックします。
- 画面 : 発券アプリのウィンドウを常に最前面に表示したい場合は
チェックをします。
- 接続先ホスト : アイチケットクラウドの URL を設定します。(通常は変更する必要はありません。)
- 間隔 : アイチケットクラウドに接続する間隔を設定します。(通常は変更する必要はありません。)

保存ボタンを押下して画面を閉じると設定の変更が反映されます。

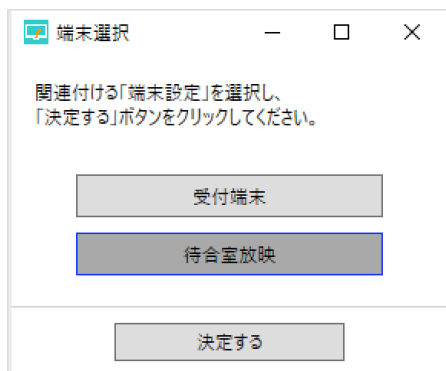
3. iTICKET TV 設定方法

iTICKET TV は映像放映、呼び出し状況の表示を行うことができます。

- ① スタートメニューの「iTICKET TV」をクリックして iTICKET TV を起動します。



- ② 初回起動時には端末選択の画面が表示されます。
放映設定を行う端末を選択し、決定ボタンを押します。



各機能の設定方法については、マニュアル (https://iticket.co.jp/iticket_info/itv/manual_win/) から逆引きリファレンスを参照してください。

- ・ 放映設定を変更する
https://iticket.co.jp/iticket_info/itv/manual_win/reference/air/air-10/
- ・ 呼び出し音を変更する
https://iticket.co.jp/iticket_info/itv/manual_win/reference/other/oth-01/
- ・ ダウンロードを行わない時間を設定する
https://iticket.co.jp/iticket_info/itv/manual_win/reference/other/oth-02/

以上