



## 自動受付

来院された患者さんが『ご自分で受付できる』サービスです。

※順番予約のみの機能です。

※「電話呼出」機能と組み合わせれば、患者さんに待ち時間を外で過ごしていただける為、待合室が混み合うことも防げます。



### a d 患者様用受付画面「開始」と「終了」

操作手順は、  
かんたん操作ガイド「患者様用受付画面の開始と終了」をご参照ください。

### b 受付画面に表示される入力項目

以下4つの入力項目が表示されます。

- 診察券番号
- おなまえ
- 生年月日
- 連絡先電話番号

※不要な項目があった場合

- その項目の設定を「使用しない」に変更して、非表示にできます。

### c 電話をかけるタイミング

- ・事前に登録いただいたタイミング（待ち人数が〇人以下になった時点）で、自動的に電話をかけます。
- ・iTICKET Cloudの受付画面から、任意のタイミング（手動）でかけることも可能です。
- ・特定の患者さんの電話呼出を取り消すこともできます。（既に待合室にいらっしゃる場合等）
- ・電話呼出機能を利用しない場合は、タイミングを「手動」に設定します。

#### ■ 受付時点で「待ち人数が少なかった」場合

受付完了画面に以下のメッセージを表示し、電話呼出を行いません。

『※もうすぐあなたの順番です。待合室でお待ちください。』

・電話呼出機能を利用しない場合も、上記メッセージは表示されます。

※設定 / 変更につきましては、裏面をご参照ください。

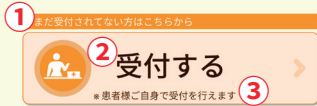


## 自動受付オプション設定

クリニック様の運用に合わせて、  
設定・文言を、変更していただくことができます。

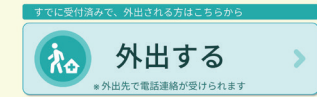
※順番予約のみの機能です。

### 文言の変更が可能な場所



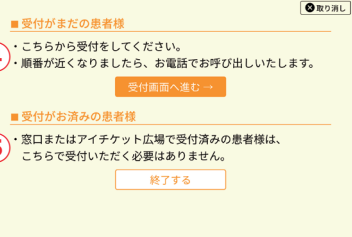
#### ■ サービス選択画面

- ① 案内文
- ② サービス名称
- ③ 付属文 (表示しないこともできます)



#### ■ サービス説明画面

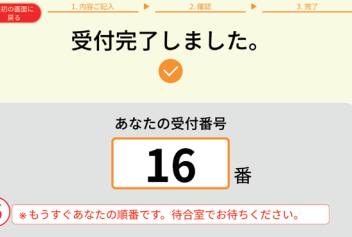
- ④ 説明文 - 1 (受付がまだの患者様向け)
- ⑤ 説明文 - 2 (受付がお済みの患者様向け)



#### ■ 受付完了画面

- ⑥ 順番が近い場合のメッセージ

※⑥のエリアには、  
順番までに待ち時間がある場合に、  
他のメッセージを表示することが可能です。  
(表示しないこともできます。)



### 各設定 / 変更は「オプション」画面から

iTICKET Cloud オプション画面から、「自動受付」の「設定する」ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。(各項目の詳細は右記をご参照ください)



1) 使用有無	・「自動受付サービス」を使用する / しないの設定です。
2) 入力項目 - 診察券番号	・ iPad に表示する「入力項目」を選択できます。 不要なものは、「使用しない」にすると表示されません。
3) 入力項目 - おなまえ	・ 電話受付機能を利用する場合は、 必ず「連絡先電話番号」を「使用する」にします。
4) 入力項目 - 生年月日	
5) 入力項目 - 連絡先電話番号	
6) 電話呼出タイミング ※数字は○番前で呼び出し	・ 待ち人数がここで指定した数になった時点で、 自動で呼出の電話をかけます。  ・ 「手動」を選ぶと、自動電話呼出を行いません。 (以下の場合に選択) - iTICKET Cloud の受付画面から、個別に呼出操作を行う場合 - 電話呼出機能を使いたくない場合
7) 電話呼出不要待ち人数 ※待ち○人以下の場合電話呼出ししない	・ 受付時に、待ち人数がここで指定した数以下だった場合、 完了画面に以下のメッセージを表示し、電話呼出は行いません。 「※もうすぐあなたの順番です。待合室でお待ちください。」
8) 入力画面待機秒数	・ 入力画面が表示された後、ここで指定した秒数の間、画面操作が なかった場合、自動的に最初の画面 (サービス選択画面) に戻ります。
9) 完了画面待機秒数	・ 受付完了画面が表示された後、ここで指定した秒数が経過すると 自動的に最初の画面 (サービス選択画面) に戻ります。
左図 ② 10) 受付ボタン表示名	・ 受付ボタンの文言を変更できます。
左図 ① 11) 受付ボタン上部メッセージ	・ 受付ボタンの上部メッセージを変更できます。
左図 ③ 12) 受付ボタン下部メッセージ	・ 受付ボタンの下部メッセージを変更できます。
左図 ④ 13) 説明画面メッセージ (受付前)	・ サービス説明画面の 「受付がまだの患者様向け」メッセージを変更できます。
左図 ⑤ 14) 説明画面メッセージ (受付済み)	・ サービス説明画面の 「受付がお済みの患者様向け」メッセージを変更できます。
15) 受付完了メッセージ	・ 受付完了画面にメッセージを表示できます。(初期設定：表示なし) ・ 場所は、左図 ⑥ のエリアです。 ・ 順番が近い場合は、以下 16) のメッセージに表示が変わります。
左図 ⑥ 16) 電話呼出不要時メッセージ	・ 順番が近い場合に表示するメッセージを変更できます。 (電話呼出機能を利用しない場合も、メッセージは表示されます。)