

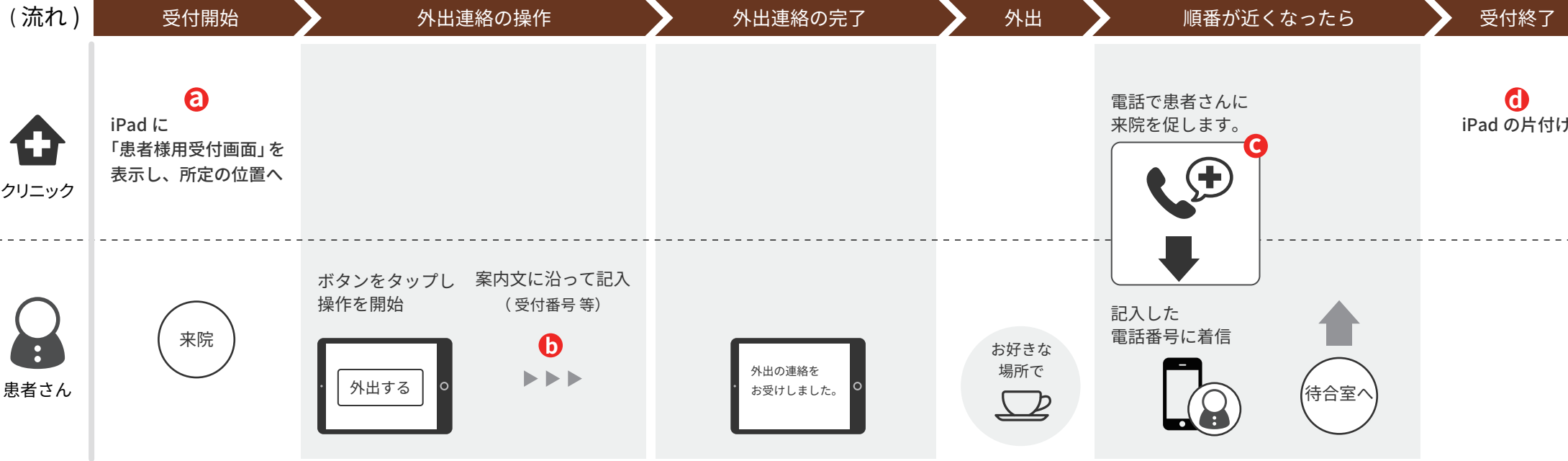


外出

患者さんが外出される際、ご自身で電話番号を登録することで『自動電話呼出』を行えます。

※順番予約のみの機能です。

※電話呼出するまでの間、患者さんに院外で過ごしていただける為、待合室が混み合うことも防げます。



a d 患者様用受付画面「開始」と「終了」

操作手順は、
かんたん操作ガイド「患者様用受付画面の開始と終了」をご参照ください。

b 操作画面に表示される入力項目

以下の入力項目が表示されます。

- 受付番号
- 連絡先電話番号

※既に登録された電話番号があった場合

- ・患者さんは、ご本人確認のため「予約時の電話番号」入力が必要となります。
- ・確認できた後、連絡先電話番号の変更も可能です。

c 電話をかけるタイミング

- ・事前に登録いただいたタイミング（待ち人数が〇人以下になった時点）で、自動的に電話をかけます。
- ・特定の患者さんの電話呼出を取り消すこともできます。（既に待合室に戻られている場合等）

■ 外出ご連絡時点で「待ち人数が少なかった」場合

外出連絡の完了画面に以下のメッセージを表示し、**電話呼出を行いません。**
『もうすぐあなたの順番です。外出なさらず、待合室でお待ちください。』



外出オプション設定

クリニック様の運用に合わせて、設定・文言を、変更していただくことができます。

※順番予約のみの機能です。

文言の変更が可能な場所

■ サービス選択画面

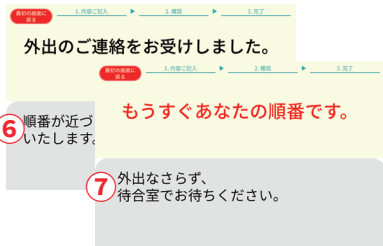
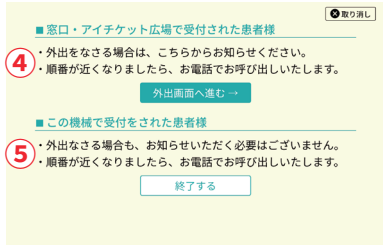
- ① 案内文
- ② サービス名称
- ③ 付属文（表示しないこともできます）

■ サービス説明画面

- ④ 説明文 - 1
(窓口・アイチケット広場で受付された患者様向け)
- ⑤ 説明文 - 2
(この機械で受付をされた患者様向け)

■ 外出連絡の完了画面

- ⑥ 外出連絡を受け取った際のメッセージ
- ⑦ 順番が近い場合のメッセージ



各設定 / 変更は「オプション」画面から

iTICKET Cloud オプション画面から、「外出機能」の「設定する」ボタンをクリックすると、設定画面が開きます。(各項目の詳細は右記をご参照ください)



1) 使用有無	・「外出機能」を使用する / しないの設定です。
2) 電話呼出タイミング ※数字は○番前で呼び出し	・待ち人数がここで指定した数になった時点で、自動で呼出の電話をかけます。
3) 外出可能待ち人数 ※待ち○人以下の場合外出禁止	・受付時に、待ち人数がここで指定した数以下だった場合、完了画面に以下のメッセージを表示し、電話呼出は行いません。 「もうすぐあなたの順番です。 外出なさらず待合室でお待ちください。」
4) 入力画面待機秒数	・入力画面が表示された後、ここで指定した秒数の間、画面操作がなかった場合、自動的に最初の画面（サービス選択画面）に戻ります。
5) 完了画面待機秒数	・完了画面が表示された後、ここで指定した秒数が経過すると自動的に最初の画面（サービス選択画面）に戻ります。
左図② 6) 外出ボタン表示名	・外出ボタンの文言を変更できます。
左図① 7) 外出ボタン上部メッセージ	・外出ボタンの上部メッセージを変更できます。
左図③ 8) 外出ボタン下部メッセージ	・外出ボタンの下部メッセージを変更できます。
左図④ 9) 説明画面メッセージ (窓口・広場受付)	・サービス説明画面の「窓口・アイチケット広場で受付された患者様向け」メッセージを変更できます。
左図⑤ 10) 説明画面メッセージ (自動受付使用時)	・サービス説明画面の「この機械で受付をされた患者様向け」メッセージを変更できます。
左図⑥ 11) 外出完了メッセージ	・完了画面に表示するメッセージを変更できます。
左図⑦ 12) 電話呼出不要時メッセージ	・順番が近い場合に表示するメッセージを変更できます。