

メッセージ

アイチケット広場の「クリニックからのメッセージ」に掲載するメッセージの作成・編集を行う画面です。
特定のメッセージを、アプリに通知することもできます。

メッセージの作成・修正

1 「新規追加」 ボタン

メッセージを新しく作成する時に使います。
クリックすると「新規追加」画面が開きます。

2 「修正」 ボタン

メッセージを修正する時に使います。

- 1) 修正したいメッセージをクリック
(背景がオレンジ色になります(図①))
- 2) 「修正」ボタン(図②)をクリック

「修正」画面が開きます。

3 「コピー」 ボタン

メッセージをコピーして追加する時に使います。

- 1) コピーしたいメッセージをクリック
(背景がオレンジ色になります(図①))
- 2) 「コピー」ボタン(図③)をクリック

「コピー」画面が開きます。

※1)のメッセージがセットされた新規追加画面です。

作成・修正画面は裏面をご参照ください。

ワンクリック表示

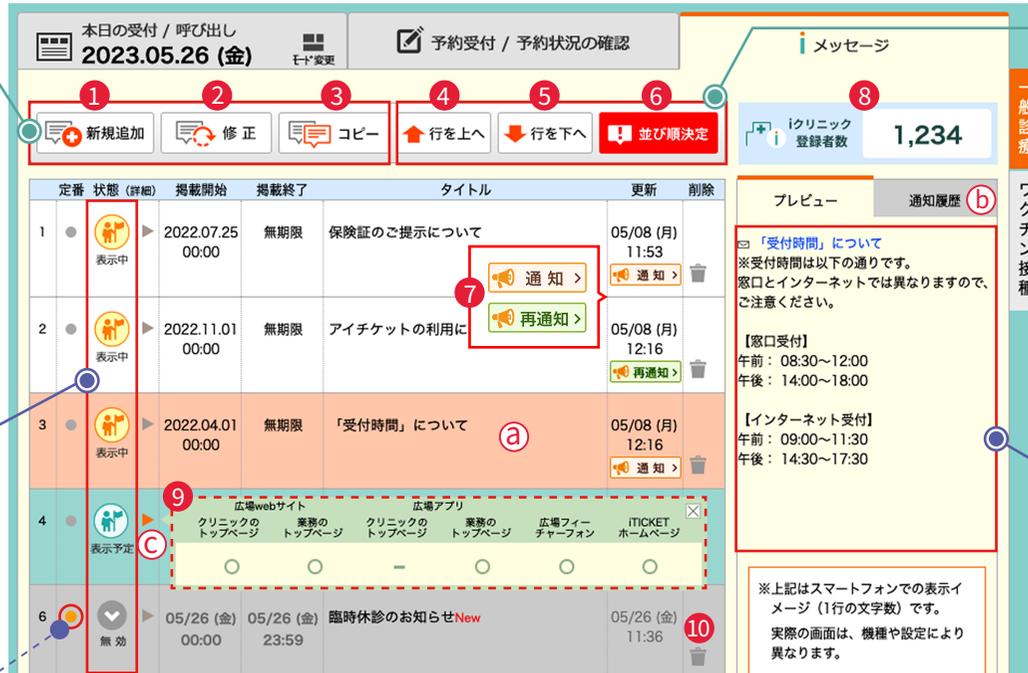
- 「表示中」「表示予定」アイコンをクリック

「無効(非表示)」にできます。

- 「期限切れ」「無効」アイコンをクリック

「表示中」にできます。★ただし掲載は当日のみ

※翌日以降も掲載を続けたい場合
「修正」画面で、掲載期間を変更してください。
(裏面参照)



並び順の変更

メッセージの並び順を変更する時に使います。

- 1) 並び順を変更したいメッセージをクリック
(背景がオレンジ色になります(図①))
- 2) 「行を上へ」ボタン(図④)または
「行を下へ」ボタン(図⑤)をクリックして移動
※変更があると「並び順決定」ボタンの色が赤く
なります(図⑥)
- 3) 「並び順決定」ボタン(図⑥)をクリック

並び順が確定し、ボタンの色が白に戻ります。

※アイチケット広場の「クリニックからのメッセージ」
は、この順番で掲載されます。
「並び順決定」ボタンをクリックするまで変更が
反映されませんので、ご注意ください。

プレビュー

選択したメッセージの「本文」を確認できます。
スマートフォンでの表示イメージです。

※実際の表示は、機種や設定により異なります。

定番めじるし

よく使うメッセージに、目印を付けられます。

※クリックするとオレンジ色に変わり、
もう一度クリックするとグレーに戻ります。

削除

メッセージを削除する時は、
ゴミ箱アイコン(図⑩)をクリックします。

プッシュ通知

7 「通知 / 再通知」 ボタン

アプリにプッシュ通知を送れます。クリックすると「設定画面」が開きます。

※ボタンが表示されるのは「現在表示中のメッセージ」のみです。(過去・未来・無効のものには表示されません)

※「通知履歴」タブ(図⑧)をクリックすると、選択したメッセージの送信履歴を確認できます。

8 iクリニック登録者数

アプリにクリニックを登録している人の数です。

プッシュ通知は、iクリニック登録者へ送信されます。

※ただし、スマートフォンの「通知設定がオフ」になっている人は、対象者に含まれません。

★プッシュ通知をご利用の際は、業務設定画面の「iメッセージ通知機能」を「使用する」にしてください。

9 表示場所一覧

▶アイコン(図⑨)をクリックすると、メッセージを表示している場所を確認できます。

メッセージ作成・修正画面

「新規追加」「修正」「コピー」ボタン（裏面参照）をクリックすると表示されます。

・サンプル画像は「修正」画面

1 状態

通常は「有効」にしておきます。
無効にすると、イチチケット広場にメッセージが表示されなくなります。

※何回も使うメッセージは、掲載が終わっても削除せず「無効」にしておくと、再使用できて便利です。
例)「本日のオンライン受付は終了しました」等

2 掲載期間

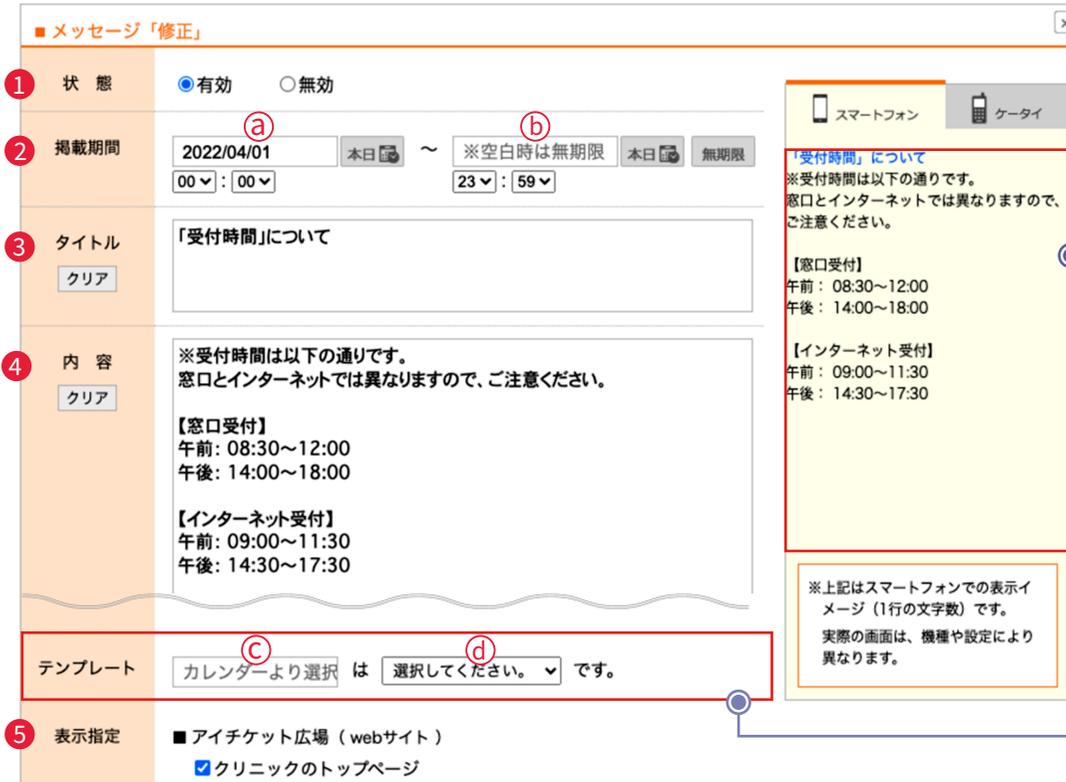
メッセージを掲載する期間を指定します。

- 開始日(図③)に「未来の日時」を指定することもできます。※指定の日時になったら掲載されます。
- 終了日(図④)を指定しないと「無期限」となり、ずっと掲載され続けます。

3 タイトル

必須

ここで入力したタイトルが、イチチケット広場で一覧表示されます。



■メッセージ「修正」

1 状態 有効 無効

2 掲載期間 2022/04/01 本日  ~ ※空白時は無期限 本日  無期限
00 : 00 23 : 59

3 タイトル 「受付時間」について
クリア

4 内容
クリア
※受付時間は以下の通りです。
窓口とインターネットでは異なりますので、ご注意ください。
【窓口受付】
午前：08:30~12:00
午後：14:00~18:00
【インターネット受付】
午前：09:00~11:30
午後：14:30~17:30

5 表示指定 ■イチチケット広場（webサイト）
 クリニックのトップページ

テンプレート カレンダーより選択  は  選択してください。  です。

プレビュー (スマートフォン・ケータイ)
スマートフォン ケータイ
「受付時間」について
※受付時間は以下の通りです。
窓口とインターネットでは異なりますので、ご注意ください。
【窓口受付】
午前：08:30~12:00
午後：14:00~18:00
【インターネット受付】
午前：09:00~11:30
午後：14:30~17:30
※上記はスマートフォンでの表示イメージ（1行の文字数）です。
実際の画面は、機種や設定により異なります。

プレビュー（スマートフォン・ケータイ）

タイトル(図③)・内容(図④)を入力すると、スマートフォン・ケータイでの画面イメージが表示されます。
※実際の表示は、機種や設定により異なります。

テンプレート

テンプレートを使うと、よく掲載するメッセージを簡単に入力できます。（臨時休診 / 代診 / 時間変更）
日付(図③)と種類(図④)を選ぶと、自動的にタイトル(図③)と内容(図④)が入力されます。

※タイトル・内容を入力した後にテンプレートを選ぶと、入力した文字は全て消え、テンプレートのものに置き換わります。
追加したい内容がある場合は、テンプレートを選んだ後に入力してください。

5 表示指定

メッセージを表示するページにチェックを入れます。

赤文字にする

特定の文字を赤色にできます。【タイトル(図③)・内容(図④)で設定可能】

設定方法： **赤にしたい文字を「%R」と「R%」で囲む（半角文字）**

例) 入力： %R診察時間変更のお知らせR%

表示： 診察時間変更のお知らせ

※複数行を赤くしたい場合、全ての行に設定してください。

例) %R新患の受付は診療時間終了30分前までです。R%
%Rご注意ください。R%

URL リンク

URLをリンク設定にできます。【内容(図④)で設定可能】

設定方法： **リンク設定にしたいURLを「%(」と「)%」で囲む（半角文字）**

例) 入力： アイチケット紹介サイト %(https://www.example.com)%

表示： アイチケット紹介サイト <https://www.example.com> へ

※クリックすると、指定したURLのページが別画面で開きます。

※URLは必ず1行で入力してください。

例) × %(https://www.example.com)%
○ %(https://www.example.com)%