

「本日の受付/呼び出し」画面

ログイン後すぐに表示される画面です。
当日の受付・受付番号の発行、呼び出し・待ち状況の表示などを行います。

★：変更可能です。

受付

窓口で「当日の受付」をする時に使います。

↓ クリックすると

「受付番号」が発行され、一覧に行が追加されます。(図 1)

※現在の時間帯 (図 2) での受付となります。

「受付番号券」が発券されます。★

「待ち状況/時間 (図 3)」が更新されます。

※受付番号券の再発券★

一覧の「受付番号 (図 4)」をクリックすると、もう一度発券できます。

モード変更

アイコンをクリックすると「シンプルモード」表示に切り替えることができます。

※「フルモード」に戻す方法

シンプルモードの「業務/時間帯名」エリアをクリックします。

呼び出し

患者さんを呼び出す時に使います。

↓ クリックすると

呼び出し音が鳴り、「現在の呼出番号 (図 5)」および「待ち状況/時間 (図 3)」が更新されます。

一覧：呼び出した人に「呼び出し済み」のマークが付き、行の背景色がグレーに変わります。(図 8)

スキップ

呼び出した番号の人が「不在」の場合等に使います。

※呼び出し中の番号をスキップし、次の番号を呼び出します。

↓ クリックすると

呼び出し音が鳴り、「現在の呼出番号 (図 5)」が進み、「待ち状況/時間 (図 3)」が更新されます。

図 9 のエリアに、スキップした番号が表示されます。

一覧：スキップした人に「スキップ」のマークが付きます。(図 10)

※スキップ状態を解除する方法
スキップエリア (図 9) の番号をクリックします。

オンライン受付緊急停止

オンライン受付を止めることができます。

アイコンをクリックすると確認画面が表示され、停止中に患者さん画面に出すメッセージをセットできます。

設定後は、オンライン受付が停止され、アイコンも「停止中」のものに変わります。

※オンライン受付を再開する方法
「停止中アイコン」をクリックします。

当日の窓口受付 (図 1)

「受付番号」のみ表示されます。(名前欄は画像)

※名前等、患者さん情報を表示させたい場合
→裏ページの「変更」項目をご参照ください。

患者さんの詳細情報 (図 6)

「名前エリア (図 6)」をクリックすると、セットされた受診者情報を全て見ることができます。

臨時メッセージ

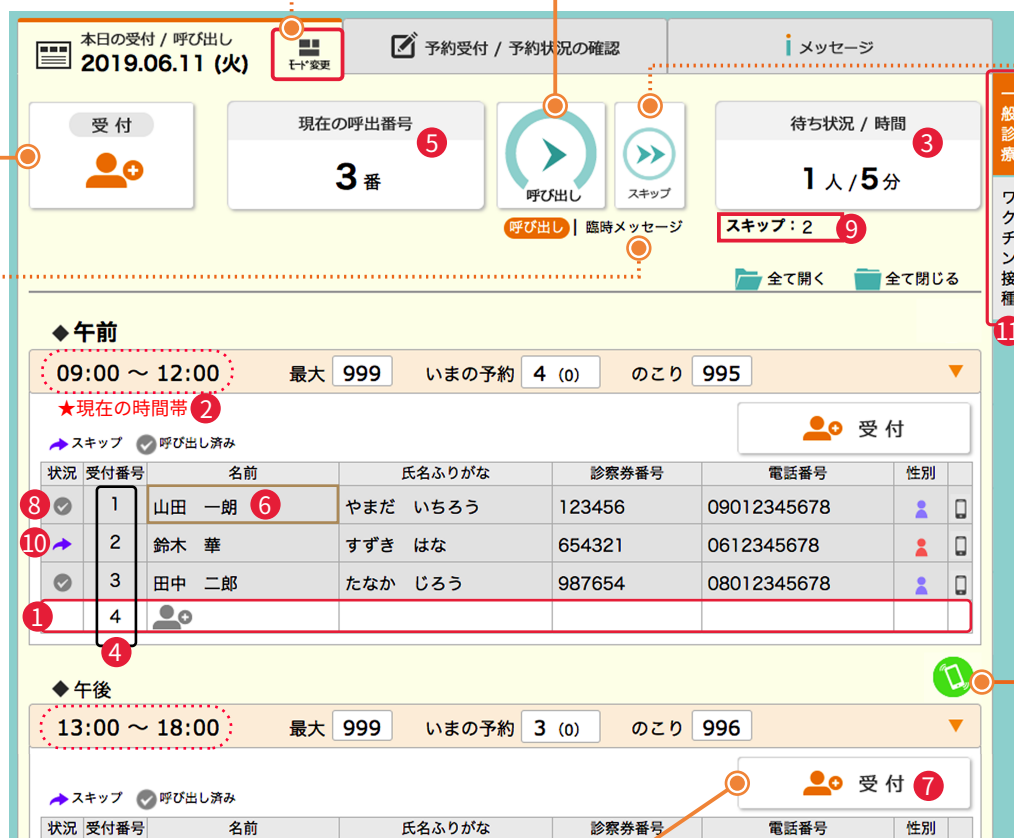
呼び出しを一時止める必要がある場合(急患等)「臨時メッセージ」を表示することができます。

「臨時メッセージ」の文字をクリックすると、メッセージ設定画面が表示されます。

設定後は「現在の呼出番号エリア (図 5)」と患者さん用画面にメッセージが表示されます。

※呼び出し画面に戻す方法

もう一度「臨時メッセージ」の文字をクリックします。



(時間帯を指定した) 受付

該当の時間帯の窓口受付ができます。

・図 7 のボタンをクリックすると
13:00 ~ 18:00 の時間帯の順番が取れます。

業務タブ (図 11)

業務名が表示されています。

・複数の業務でご利用の場合、業務の数分のタブが表示され、クリックで画面の切り替えができます。

※現在表示されている業務は、タブの背景色がオレンジ色です。★



「予約受付 / 予約状況の確認」画面

「事前の予約を受け付ける」運用の場合、ここで受付します。
当日分も含め、状況確認 / 変更 / キャンセルもこの画面で行えます。

順番予約編

予約

窓口で「事前予約の受付」をする時に使います。

↓ クリックすると

- 「予約受付画面(図①)」が開きます。

必要な内容を記入後「上記内容で予約する」ボタン(図②)をクリックします。

↓ 確認画面で「確定する」をクリック

- 「受付番号」が発行され、一覧に行が追加されます。(図③)

- 「受付番号券」が発券されます。

※家族も一緒に予約する場合

「一緒にもう1人予約する」ボタン(図④)をクリックすると、記入エリアが追加表示されます。

全員分記入後に「上記内容で予約する」ボタン(図②)をクリックします。

★：変更可能です。

変更

予約内容を変更したい時に使います。

↓ クリックすると

- 「予約変更画面(図⑤)」が開きます。

・「日時」を変更する場合

変更後の日時(図⑥⑦)を選んだ後「変更する」ボタン(図⑧)をクリックします。

・「日時以外」の変更をする場合

「受診者情報も変更する」ボタン(図⑨)をクリックすると、編集エリアが表示されますので、変更後「変更する」ボタン(図⑧)をクリックします。

当日に窓口受付した患者さん(裏面の図①)のお名前等、各種情報を表示させたい場合、ここで記入します。

【日単位ページ】

本日の受付 / 呼び出し
2019.06.13 (木)

予約受付 / 予約状況の確認

メッセージ

月 (a) 週 (b) 日 (c)

<< 2019年 07月 01日(月) >> (d) (e) 今日 (f)

◆ 午前

09:00 ~ 12:00 最大 999 いまの予約 1 (0) のこり 998

予約

受付番号	名前	氏名ふりがな	診察券番号	電話番号	性別	予約時間	変更/キャンセル
1	山田 一朗	やまだ いちろう	123456	09012345678	男性	06.13 10:59	(3)

表示の選択

月 / 週 / 日 の、どの単位で表示したいかを選べます。

- 月・週 (図(a)(b))

月単位・週単位で表示され、時間帯毎に予約受付状況を○×で確認できます。

○：まだ受付できる時間帯
×：既に受付上限数に達した時間帯

※時間帯エリアをクリックすると、該当の「日単位」ページに移ります。

- 日 (図(c))

日単位で表示され、具体的な状況が確認できる他、予約受付や各種変更・キャンセルも行えます。

←左図は「日単位ページ」

【予約受付画面】①

■ 予約受付画面

2019.07.01 (月) 09:00 ~ 12:00

名前 山田 一朗

氏名ふりがな やまだ いちろう

診察券番号 123456

生年月日

電話番号

性別 男性 女性

表示項目は、クリニック様の設定によって変わります。

上記内容で予約する (2) 一緒にもう1人予約する (4)

【予約変更画面】⑤

■ 予約変更画面

現在の予約 7月1日(月) 09:00~12:00

受付日時 6月13日(木) 10:59

変更後予約 (6) 同日
 他の日を選択

時間帯 (7) 09:00~12:00

変更する (8) 受診者情報も変更する (9) 閉じる

<< >> (図(d))

前後ボタン
例) 月単位ページ： << 前の月 / 次の月 >>

📅 (図(e))
カレンダーから選択

📅 今日 (図(f))
操作した当日が含まれる画面を表示

※月単位ページは「今月」
週単位ページは「今週」ボタンが表示されます。

キャンセル

予約を取り消す時に使います。

※キャンセルすると一覧から削除され、元に戻すことはできません。ご注意ください。