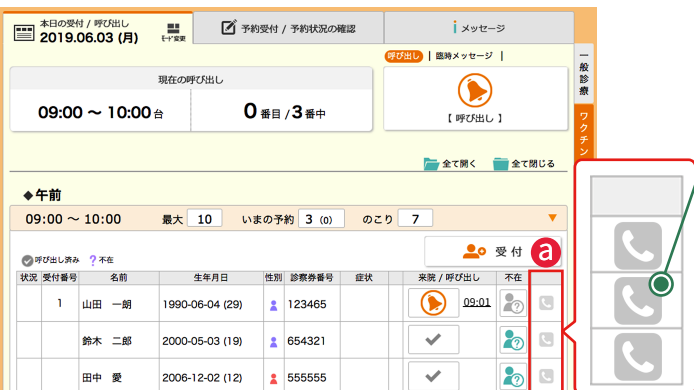


電話呼出

『受診日当日』の電話呼出機能です(自動音声)。  
オンライン予約を利用されない患者様や、時間がきても来院されない患者様等の呼出にご活用いただけます。

状況表示エリア

受付一覧の右端(図a)に  
電話呼出の状況を表すアイコンが表示されます。  
(表示されない場合: オプション画面で「電話呼出」設定を変更してください)



【本日の受付/呼び出し画面】

アイコンの種類

	設定なし	電話呼出: 設定なし【初期表示】
	設定あり (呼出前)	電話呼出: 設定あり
	呼出済み	呼出終了(含: 留守番電話)
	不在	一定時間内に電話が繋がらなかった場合
	エラー	電話がかけられなかった場合 (電話番号が存在しない等)

電話呼出の流れ

- 1 設定**  
電話呼出をしたい患者様のアイコン をクリックします。  
↓  
設定画面が開きます。  
【受診者情報がある場合、値がセットされています(変更可能)】  
↓  
必要事項を入力し「設定する」ボタンで確定します。



- 1 電話番号(必須): 呼出する電話番号**  
※「診察券番号」・「名前」の入力は任意

- 2 設定完了**  
アイコンが に変わります。
- 3 電話呼出**  
すぐに ①の番号へ電話呼出が行われます。
- 4 完了**  
アイコンが に変わります。

呼出設定の「変更」・「解除」

時間帯予約の場合、設定後すぐに電話呼出が行われますので、  
設定の変更・解除をすることはできません。  
電話番号のお間違えがないよう、ご注意ください。

「不在」・「エラー」だった場合

アイコン(不在: ? / エラー: X) クリックで設定画面が開き  
再度、呼出設定をすることが可能です。  
※呼出済み(O)の場合も再度設定可能

呼出履歴

「電話呼出履歴」画面で、月ごとに情報閲覧・データのCSV出力  
ができます。

