iTICKET Cloud かんたん操作ガイド



『 受診日当日 』の電話呼出機能です (自動音声) 。 <u>オンライン予約を利用され</u>ない患者様や、順番がきても来院されない患者様等の呼出にご活用いただけます。

状況表示エリア

受付一覧の右端(図 👌)に

電話呼出の状況を表すアイコンが表示されます。

(表示されない場合:オプション画面で「電話呼出」設定を変更してください)



	アイコンの種類						
۶.	設定なし	電話呼出:設定なし【初期表示】					
L	設定あり (呼出前)	電話呼出:設定あり					
0	呼出済み	呼出終了(含:留守番電話)					
?	不在	一定時間内に電話が繋がらなかった場合					
×	エラー	電話がかけられなかった場合 (電話番号が存在しない等)					

電話呼出の流れ

設定

2

── 電話呼出をしたい患者様のアイコン 🕓 をクリックします。

設定画面が開きます。

【受診者情報がある場合、値がセットされています(変更可能)】

必要事項を入力し「設定する」ボタンで確定します。

■ 電話呼出-設定画面	×
	6月3日(月) 09:00 ~ 12:00
受付番号	1
診察券番号	123456 ▶ <u>受診者情報を読み込む</u>
名前	山田一朗
1 • 電話番号	09012345678
2 ・呼出タイミング	○今すぐ ◆待ち人数が 3 人以下になった時点
	設定する 閉じる
1 電話番号(必須):	呼出する電話番号
2 呼出タイミング:	以下から選択 「今すぐ」/「待ち人数が○人以下になった時点
	※「診察券番号」・「名前」の入力は任意
設定完了	
アイコンが 🕓 に	こ変わります。

3 電話呼出
1 の番号へ2のタイミングで電話呼出が行われます。
4 完了

アイコンが 🔿 に変わります。

呼出設定の「変更」・「解除」

順番予約編

設定を変更 (解除) したい患者様のアイコン <mark>く</mark>をクリックします。 ↓

変更画面が開きます。

•変更:内容を変更し、「変更する」ボタンをクリック

•解除:「電話呼出を解除する」 ボタンをクリック



※「呼出タイミング」を「今すぐ」にしている場合は、変更 (解除) できません。

「不在」・「エラー」だった場合

アイコン (不在:? / エラー:×) クリックで設定画面が開き 再度、呼出設定をすることが可能です。

※呼出済み(○)の場合も再度設定可能

呼出履歴

「電話呼出履歴」 画面で、月ごとに情報閲覧・データの CSV 出力ができます。

アイチケットクリ	ニック(9	1999) [診療券番	号しる	统索	C	🗿 管理	⋺{╶∎]管理	
📚 パンフレット					() 電話呼出履歴				
		<<	20:	16年 03月	>	> >		今月	一般診療
呼出成功数:	180	発信数合計 (内訳)(:185) 呼出済み:	180 / <mark>?</mark> 不在	:3/ <mark>×</mark> I	:5-:2	CSV±5	h76	ワクチン
呼出成功数: 発信日	180 時間	発信数合計 (内訳) (業務名	: 185) 呼出済み : 時間帯名	180 / ? 不在 診察券番号	:3/ XI	:ラー:2 氏名	CSV出力 電話番号	hする 結果	ワクチン接
呼出成功数: 発信日 2016.03.31 (木)	180 時間 17:45	発信数合計 (内訳)(業務名 一般診療	:185)呼出済み: 時間帯名 午後	180/ ? 不在 診察券番号 111111	:3/×エ	:ラー : 2 氏名 一明	CSV出; 電話番号 X00000000X	hする 結果 〇	ワクチン接種
呼出成功数: <u>発信日</u> 2016.03.31(木) 2016.03.31(木)	180 時間 17:45 17:40	発信数合計 (内訳)(業務名 一般診療 一般診療	 : 185) 呼出済み: 時間帯名 午後 午後 	180 / ? 不在 診察勞番号 1111111 222222	:3/×エ	:ラー:2 氏名 一朗	CSV出力 電話番号 X00000000X X00000000X	hする 結果 〇	ワクチン接種業
呼出成功数: <u>発信日</u> 2016.03.31(木) 2016.03.31(木) 2016.03.31(木)	180 時間 17:45 17:40 16:50	 発信数合計 (内訳)(業務名 一般診療 一般診療 一般診療 	:185)呼出済み: 時間帯名 午後 午後 午後	180 / ? 不在 診察券番号 111111 222222 3333333	3/×エ 山田 ·	-ラ-:2 氏名 →朗 二郎	CSV出 電話番号 X00000000X X0000000X X00000000X	hする 結果 〇 〇 ?	ワクチン接種業務。
呼出成功数: <u> 発信日</u> 2016.03.31 (木) 2016.03.31 (木) 2016.03.31 (木) 2016.03.31 (木)	180 時間 17:45 17:40 16:50 15:00	発信数合計 (内訳)(業務名 一般診療 一般診療 一般診療 一般診療	: 185) 呼出済み: 時間帯名 午後 午後 午後 午後	180/ ? 不在 珍奈券番号 111111 222222 333333 444444	·3/×エ 山田 山田 鈴木	:ラ-:2 氏名 →明 二郎 春	CSV进 電話番号 X00000000 X00000000 X00000000	hする 結果 〇 〇 〇	ワクチン接種 業務3