

電話呼出

『受診日当日』の電話呼出機能です(自動音声)。
 オンライン予約を利用されない患者様や、順番がきても来院されない患者様等の呼出にご活用いただけます。


状況表示エリア

受付一覧の右端(図a)に
 電話呼出の状況を表すアイコンが表示されます。
 (表示されない場合: オプション画面で「電話呼出」設定を変更してください)



【本日の受付/呼び出し画面】

電話呼出の流れ

- 1 設定**
 電話呼出をしたい患者様のアイコンをクリックします。
 ↓
 設定画面が開きます。
 【受診者情報がある場合、値がセットされています(変更可能)】
 ↓
 必要事項を入力し「設定する」ボタンで確定します。

■ 電話呼出-設定画面

6月3日(月) 09:00 ~ 12:00

受付番号: 1

診察券番号: 123456
 ▶ 受診者情報を読み込む



名前: 山田 一郎

1 * 電話番号: 09012345678


2 * 呼出タイミング:
 今すぐ
 待ち人数が 3 人以下になった時点

設定する 閉じる

- 1 電話番号(必須): 呼出する電話番号
- 2 呼出タイミング: 以下から選択
 「今すぐ」/「待ち人数が○人以下になった時点」
 ※「診察券番号」・「名前」の入力は任意

- 2 設定完了**
 アイコンがになります。
- 3 電話呼出**
 ①の番号へ②のタイミングで電話呼出が行われます。
- 4 完了**
 アイコンがになります。

呼出設定の「変更」・「解除」

設定を変更(解除)したい患者様のアイコンをクリックします。
 ↓
 変更画面が開きます。

- 変更: 内容を変更し、「変更する」ボタンをクリック
- 解除: 「電話呼出を解除する」ボタンをクリック

■ 電話呼出-変更画面

* 呼出タイミング
 今すぐ
 待ち人数が 3 人以下になった時点

変更する 電話呼出を解除する 閉じる

※「呼出タイミング」を「今すぐ」にしている場合は、変更(解除)できません。

「不在」・「エラー」だった場合

アイコン(不在: ? / エラー: X) クリックで設定画面が開き
 再度、呼出設定をすることが可能です。

※呼出済み(O)の場合も再度設定可能

アイコンの種類

	設定なし	電話呼出: 設定なし【初期表示】
	設定あり (呼出前)	電話呼出: 設定あり
	呼出済み	呼出終了(含: 留守番電話)
	不在	一定時間内に電話が繋がらなかった場合
	エラー	電話がかけられなかった場合 (電話番号が存在しない等)

呼出履歴

「電話呼出履歴」画面で、月ごとに情報閲覧・データのCSV出力
 ができます。

