



機能リファレンス

『更新履歴』

※ Information サイトの iTICKET Cloud 「更新履歴」 ページに詳細を掲載していますのでご参照ください。

Ver	リリース	内容
8.2.0	2024.03.21	1. 患者様用画面の「時間枠の表示」を変更可能に（※時間帯予約のみ）
		2. 「連続空き枠同時予約」機能を追加 『診療内容によって、予約する枠数を変える』ことが可能に（※時間帯予約のみ）
		3. iTICKET One : 「映像放映 + 待ち状況」画面 スキップ解除時に「再呼び出しのポップアップ」を表示可能に（※順番予約のみ）
8.1.0	2024.01.18	1. 院内患者用画面に「メッセージ表示」機能を追加（静止メッセージ / 流れるメッセージ）
		2. 再発券の操作後、「確認画面」を表示するように変更
		3. 「新着のお知らせ」がある時の画面デザインを変更
		4. プッシュ通知（アプリ通知）を「受診日」を指定して送ることが可能に
8.0.0	2023.11.09	1. 業務タブの「文字変更」および「位置固定」が可能に
		2. 院内患者用画面「多診版画面」にも、時間帯予約の「現在の呼出番号」を表示可能に
		3. 「予約受付可能期間」を延長
7.18.0	2023.08.24	1. 待ち状況に「スキップ者を含める」ことが可能に（※順番予約のみ）
7.17.0	2023.07.20	1. 時間帯予約の待合モニターに「現在の呼出番号」を表示することが可能に
		2. 同じ時間帯の中で「重複しない受付番号」の発行が可能に（※時間帯予約のみ）
		3. iTICKET Windows アプリ（Cloud アプリ） 設定項目の追加により「M3Digikar（電子カルテ）」との連携がスムーズに
7.16.1	2023.06.22	1. 「iクリニック登録者数」の表示エリアを追加
		2. 予約が削除されてしまう場合のメッセージを「危険を知らせるデザイン」に変更
7.16.0	2023.05.25	1. アイチケット広場（アプリ） 「web サイト」や「クリニックの窓口」での予約も表示可能に
		2. アイチケット広場 診察時間外・休診日の「メッセージの変更」が可能に
		3. 予約受付 / 予約状況の確認画面の「初期表示の変更」が可能に
7.15.1	2023.04.20	内部的な改善
7.15.0	2023.03.23	1. プッシュ通知（アプリ通知）の「送信履歴」を見ることが可能に
7.14.0	2023.02.22	1. プッシュ通知（アプリ通知）を「指定した条件の人だけに」送ることが可能に
7.13.0	2023.01.26	1. フルモード画面に「TOPICS（トピックス）」表示機能を追加
7.12.2	2022.12.22	1. iTICKET ロボ（予約前問診 自動応答） 別業務の「予約のトップページ」へ画面遷移が可能に
		2. iTICKET One 「iPad の縦表示」に対応（診療予約システム部分）
		3. 業務設定画面に「スキップ番号タイトル」項目を追加
7.12.1	2022.11.30	1. iTICKET ロボ（予約前問診 自動応答）に「電話発信」ボタンを追加
		2. アイチケット広場 予約完了画面に「メッセージの追加」が可能に

Ver	リリース	内容
7.12.0	2022.10.27	1.「連続空き枠フィルタリング」機能を追加
7.11.2	2022.09.29	内部的な改善
7.11.1	2022.08.25	1. アイチケット広場 (web サイト) 広場に公開している業務が1つだけの場合、クリニックのトップページを表示せずに、直接、業務のトップページを表示するよう変更
7.11.0	2022.07.28	1. 「iTICKET ロボ (予約前問診 自動応答)」追加 (無料オプション)
		2. アイチケット広場 (アプリ) 「iメッセージ」の表示場所を、クリニック様にて調整可能に
		3. アイチケット広場 (アプリ) 「待ち状況」の表示場所を、クリニック様にて調整可能に (※順番予約のみ)
		4. 「アイチケット広場への公開」・「オンライン予約開始」日時の、事前設定が可能に
7.10.4	2022.06.23	1. アイチケット広場 (アプリ) 予約時の「画面の流れ」を変更
		2. アイチケット広場 (アプリ) 診察状況表示を行わない場合の画面デザインを改善 (※時間帯予約のみ)
7.10.3	2022.05.26	1. アイチケット広場 (web サイト) 「受付番号」で「待ち状況」を確認できる機能を追加 (※順番予約のみ)
7.10.2	2022.04.21	1. アイチケット広場 (web サイト) クリニックのトップページに「待ち状況を表示する / しない」の選択が可能に (※順番予約のみ)
		2. アイチケット広場 (web サイト) 診察状況表示を行わない場合の画面デザインを改善 (※時間帯予約のみ)
		3. アイチケット広場 (web サイト) 予約完了時の画面デザインを改善
7.10.1	2022.03.24	1. アイチケット広場 (web サイト)「あなたの予約 (受付) 確認」画面のデザインを改善
7.10.0	2022.02.24	1. アイチケット広場 (web サイト) 「iメッセージ」の表示場所を、クリニック様にて調整可能に
7.9.3	2022.01.27	1. アイチケット広場 (web サイト) 「キャンセルコード」を患者さん自身が決める形に変更
7.9.2	2021.12.16	内部的な改善
7.9.1	2021.11.24	「本日の受付 / 呼び出し」画面において、閉じた状態の受付一覧が勝手に開くことがある現象の修正
7.9.0	2021.11.18	1. 「月単位」での予約状況確認ページに、「人数表示」を追加
		2. アイチケット広場 (web サイト) 「プライバシーポリシーへの同意」項目を追加
7.8.0	2021.10.07	1. 時間帯一覧の拡大表示が「スポット設定でも」可能に
7.7.1	2021.09.09	内部的な改善
7.7.0	2021.08.26	1. ネット問診票 (オプション) の連携に「ユビー」を追加
		2. 時間帯一覧の「拡大表示画面」を追加
		3. 「窓口でも」2回分同時予約が可能に【ワクチン接種オプションの改良 - 1】
		4. 「接種回数」を予約 / 受付一覧で確認可能に【ワクチン接種オプションの改良 - 2】
		5. 予約 / 受付の一覧を「最初から開いておく」ことも可能に
7.6.0	2021.07.29	1. 「ワクチン接種 2 回目同時予約」機能追加 (無料オプション) (※時間帯予約のみ)

Ver	リリース	内容
7.5.0	2021.06.24	1. 「診察券番号以外」でも患者検索が可能に
		2. 「予約情報出力」機能追加
7.4.0	2021.05.27	1. 「1人当りの予約可能数」を設定可能に
7.3.2	2021.05.06	内部的な改善
7.3.1	2021.03.11	内部的な改善
7.3.0	2021.02.25	1. 受付処理の間「ローディングアニメーション」が表示されるように
7.2.0	2021.01.28	内部的な改善
7.1.0	2020.11.26	1. 「オンライン受付者自動電話呼出」機能を追加（オプション）（※順番予約のみ）
		2. 電話呼出（オプション）の「稼働タイミング」を改善
7.0.0	2020.10.01	1. ネット問診票（オプション）の連携に「メルプ」を追加
6.14.1	2020.08.27	内部的な改善
6.14.0	2020.07.16	1. 「自動受付」機能を追加（オプション）（※順番予約のみ）
		2. 「外出」機能を追加（オプション）（※順番予約のみ）
6.13.0	2020.05.21	1. 「キャンセル一覧」表示機能を追加
		2. 患者検索で表示される「予約受付履歴」の一覧に「受付日時」の項目を追加 また「キャンセル分」も表示されるように
6.12.0	2020.03.26	内部的な改善
6.11.0	2020.01.16	内部的な改善
6.10.0	2019.12.12	内部的な改善
6.9.0	2019.11.14	「iPadOS13」対応 および 内部的な改善作業
6.8.0	2019.09.19	内部的な改善
6.7.0	2019.08.29	内部的な改善
6.6.0	2019.06.20	内部的な改善
6.5.0	2019.05.23	内部的な改良
6.4.0	2019.03.14	1. 当日の受付画面から、空番を「文字数の制限なし」で設定可能に（※順番予約のみ）
6.3.0	2019.01.24	内部的な改善
6.2.0	2018.11.28	内部的な改善
6.1.1	2018.10.18	内部的な改善
6.1.0	2018.09.20	1. 受付番号を「前の時間帯から引き継いで」設定することが可能に
6.0.0	2018.07.12	1. 電話呼出機能が「標準オプション」に
		2. シンプルモード（時間帯予約）の「ボタン」を変更
5.11	2018.04.26	内部的な改善
5.10	2018.03.15	1. 処理効率の改善 予約が集中する時間帯でも、患者さんが快適にオンライン予約できるよう、サーバーへの負担を軽減
5.9.1	2018.01.18	1. 処理効率の改善 アイチケット広場からのオンライン予約を受付けるプログラムを見直し、同一クリニックへの予約が集中した際のサーバー負荷を軽減
		2. アイチケット広場「当日予約画面への時間帯表示」に関する設定画面の改善（※順番予約のみ）

Ver	リリース	内容
5.9.0	2017.12.14	1. 処理効率の改善 アイチケット広場からの待ち状況の問合せ処理を見直し、より多くの問合せに対応できるよう改善
		2. 当日の予約画面に「オンライン受付開始」のタイミングで時間帯を表示することが可能に (※順番予約のみ)
5.8.0	2017.10.19	1. 空番の「出力タイミング」を選択可能に (※順番予約のみ)
		2. 院内患者用画面 (Web 版患者用画面を改名) の「診察終了時メッセージ」を変更可能に
5.7.0	2017.08.24	1. アイチケット広場の「予約」という文言を変更可能に
5.6.0	2017.07.20	内部的な改善
5.5.0	2017.06.22	1. アイチケット広場リニューアルに伴う「操作マニュアル」の更新
5.4.0	2017.04.20	1. 「利用プラン」を画面で確認することが可能に
5.3.0	2017.03.15	1. スポット設定時、「指定した日付」の時間帯設定を読み込むことが可能に
5.2.0	2016.01.25	1. シンプルモードに「オンライン受付状況」の表示を追加
5.1.0	2016.12.08	内部的な改善
5.0.0	2016.10.25	1. 現在の待ち状況エリアに「空き状況 (○×△)」を表示しない設定も可能に (※順番予約のみ < 時間帯予約は、待ち状況エリアに空き状況は表示されない >)
4.1.0	2016.08.24	1. スポット設定時、「任意の曜日」の時間帯設定を読み込むことが可能に
		2. 受付番号券 (予約票) に「メッセージ」を印刷することが可能に
		3. 予約受付一覧：列幅に関係なく内容を全て表示するレイアウトに変更
4.0.0	2016.07.20	1. 時間帯一括編集に「オンライン受付設定 (新患受付)」を追加 (※時間帯予約のみ)
		2. スポット設定を行った後、iメッセージの作成がスムーズに
		3. 「来院からの経過時間」を表示可能に (※時間帯予約のみ)
3.2.0	2016.06.22	1. シンプルモード「1 診版」もボタンの下配置が可能に
		2. 標準項目に「氏名ふりがな」を追加
3.1.0	2016.05.25	内部的な改善
3.0.0	2016.04.21	1. 「新患受付」機能追加 (無料オプション) (※時間帯予約のみ)
		2. スポットにおける「くりかえし設定」が可能に
2.2.0	2016.03.31	内部的な改善
2.1.0	2016.02.25	1. 設定一覧に「表示切替」のボタンを追加
		2. 「年齢算出の基準日」が選択可能に
		3. 予約受付一覧に「オンライン受付数」の表示を追加
		4. 画面の「背景色」を指定可能に
2.0.0	2016.01.28	1. メイン画面を「3画面切り替え」に変更
		2. 番号券のレイアウト調整
1.7.0	2015.12.17	1. iメッセージに「アイチケット広場アプリへのプッシュ通知」機能追加
		2. iメッセージに「URL リンク設定」が可能に
		3. ソフトウェアキーボード対応 (数値入力がマウス操作で可能に)
		4. パンフレットに印刷する URL・QR コードを「業務トップ」または「クリニックトップ」から選択可能に
		5. 予約受付一覧「一括印刷時のヘッダーデザイン」を変更
		6. 「予約済み患者の検索」機能追加
		7. 「呼び出し済み受診者非表示」の対象を変更
1.6.0	2015.11.19	内部的な改善

Ver	リリース	内容
1.5.0	2015.10.22	1. 状況表示「○×△」の表示基準を「オンライン」または「全体」から選択可能に
		2. 「待ち状況（いまどう）」画面に「注意書き」の表示が可能に
		3. シンプルモードに「多診版」を追加
		4. 問診項目に「日付形式」を追加
		5. 時間帯一時設定に項目を追加
		6. 年齢表示箇所を追加
		7. 業務設定画面に予約方式（順番 / 時間帯）を表示
		8. 表現方法の統一
		9. 公開中の期間でも時間帯の「新規登録」「時間延長」等が可能に
		10. 当日画面からキャンセルする際も「確認画面」および「受付番号」を表示
1.4.0	2015.09.10	内部的な改善
1.3.1	2015.08.13	内部的な改善
1.3.0	2015.07.16	1. 「操作マニュアル（ゲスト用）」作成機能追加
		2. 業務開始 / 終了「手動化」機能追加
		3. 「予約受付 / 予約状況の確認」画面の【月】【週】単位デザインを変更
		4. 予約受付一覧一括印刷機能に「1日単位」の印刷を追加
		5. 「呼出時刻」の記録を確認可能に（標準項目に「呼出時刻」を追加）
		6. Web版患者用画面・シンプルモードの見やすさ調整
1.2.1	2015.06.25	内部的な改善
1.2.0	2015.05.28	1. 「先約発券」機能追加（※順番予約のみ）
		2. 発券コントロール機能の拡張 - 番号を進めることも可能に - （※順番予約のみ）
		3. 番号券に「QRコード」印刷が可能に
1.1.1	2015.04.16	1. シンプルモードへの切り替えが、運用画面からも可能に
		2. 受診ガイド：文章途中の改行が可能に
		3. （アイチケット広場の）当日予約画面に時間帯名を表示するタイミングが選択可能に（※順番予約のみ）
1.1.0	2015.03.19	1. 「シンプルモード」機能追加
		2. 「空番を発券しない」選択が可能に（※順番予約のみ）
		3. 「空番の先行印刷」機能追加（※順番予約のみ）
		4. （アイチケット広場の）診察状況表示機能を不使用可能に（※時間帯予約のみ）
		5. 「発券コントロール」機能追加（※順番予約のみ）
		6. 臨時メッセージ表示時のアイチケット広場の文言をクリニックで設定可能に
		7. 時間帯の「一括編集」機能追加
		8. iメッセージ（クリニックからのお知らせ）で「赤文字」設定が可能に
		9. 呼び出し済み受診者を非表示可能に
1.0.8	2015.02.19	1. 生年月日の横に「年齢」を表示
1.0.7	2015.01.22	1. 待ち状況の「単位」を変更可能に
		2. 当日の受付状況変更時の表記を、分かりやすい表現に変更
1.0.6	2014.12.18	1. Web版患者用画面の「複数診」対応

Ver	リリース	内容
1.0.5	2014.11.20	1.「受診ガイド」作成機能追加
		2.(アイチケット広場への)「診療時間表示変更」機能追加
		3.オンライン受付状況アイコン追加
		4.予約受付画面の生年月日入力欄を、西暦 / 和暦それぞれの年が分かるように変更
		5.その他(メニュー調整)
1.0.4	2014.10.23	1.予約受付一覧のシート数表示を端的な表現に変更
		2.運用・設定画面切り替えアイコン変更
		3.オンライン受付できない場合のメッセージをクリニックで設定可能に
		4.アイチケット広場への「待ち状況を非表示」に
		5.業務設定項目の追加
		6.Web版患者さん向け画面表示機能追加
1.0.3	2014.09.25	1.LOGOマーク反映
1.0.2	2014.08.28	1.受付一覧出力に「集計」機能を追加
1.0.1	2014.07.24	1.「受付番号クリック」で再発券するかどうかを選択可能に
		2.「受付一覧出力」機能追加
1.0.0	2014.07.09	iTICKET Cloud リリース

・ ログイン	16
① オーナー ID	
② 操作権限	
③ パスワード	
④ エラーメッセージ	
⑤ バージョン表示	
(各画面のヘッダー)	
⑥ クリニック名 + オーナー ID 表示	
⑦ グローバルサーチ	
⑧ メイン画面の切り替え	
⑨ Information サイト	
⑩ TOPICS (トピックス)	
⑪ 操作権限名	
⑫ ログアウト	
(各画面の業務タブ)	
⑬ 業務タブ	
・ ソフトウェアキーボード	20
・ 患者検索機能	21
・ ネットワークエラー通知機能	23

受付・予約画面

順番・時間帯予約 共通

1. シークレットモード機能	24
2. 予約受付一覧一括印刷機能	25
① 「時間帯」単位一覧	
② 「日」単位一覧	
③ 「週」単位集計	
④ 「月」単位集計	
3. 院内患者用画面表示機能	28
1. 診察状況表示 (患者用)	
2. 多診版	
① URL	
② 縦表示 / 横表示 (※ 6 診表示のみ)	
3. メッセージ表示 (静止メッセージ / 流れるメッセージ)	
4. シンプルモード機能	36
1. 診察状況表示 (クリニック用)	
① モード変更	
② フルモードへ戻る	
③ オンライン受付状況	
2. 多診版	
① URL	
② ボタン表示位置	
③ スキップ番号の表示 / 非表示切り替え (※ 4 診以上の順番予約のみ)	
5. 業務開始 / 終了「手動化」機能	41

6. 時間帯一時設定機能	43
① 開始番号変更	
② 開始番号の引継ぎ (※順番予約のみ)	
③ 待ち時間表示変更 (※順番予約のみ)	
④ 空番変更 (※順番予約のみ)	
⑤ 空番の先行印刷 (※順番予約のみ)	
⑥ 予約受付一覧印刷	
⑦ 患者用予約画面の待ち状況表示	
7. オンライン受付「緊急停止 / 再開」機能	45
① オンライン受付状況アイコン	
② 患者用画面表示メッセージ	
8. iメッセージ登録機能	47
1. メッセージの登録・編集	
① 新規追加	
② 修正	
③ コピー	
④ 並び順の変更	
⑤ 並び順の確定	
(編集画面)	
① 状態	
② 掲載期間	
③ タイトル	
④ メッセージ	
⑤ テンプレート	
⑥ 表示指定	
⑦ プレビュー	
⑧ 赤文字設定	
⑨ URL リンク設定	
2. 状況の一覧表示	
① メッセージの順序表示	
② 定番目印	
③ 状態表示 および 表示 / 非表示の変更	
④ 表示場所一覧	
⑤ 掲載期間表示	
⑥ タイトル表示	
⑦ new マーク表示	
⑧ 登録・更新日表示	
⑨ メッセージ削除	
⑩ プレビュー	
⑪ 通知履歴	
9. iメッセージ「プッシュ通知」機能	53
① プッシュ通知の送信	
② iクリニック登録者数	
③ 通知履歴 (一覧)	
④ 通知履歴 (詳細)	
⑤ 診察券番号 CSV 出力	
10. 電話呼出機能 (オプション)	58
11. iTICKET ロボ (予約前問診 自動応答) (オプション)	

1. 診察状況表示機能	61
① 呼び出し番号表示	
② 待ち人数表示	
③ 待ち時間表示	
④ 臨時メッセージ表示	
⑤ スキップ番号表示	
⑥ 受付一覧表示	
⑦ 受付ステータス変更	
⑧ 呼び出し済み受診者を非表示に	
⑨ モード変更	
2. 受付機能	64
① 窓口受付（オンライン受付）	
② 窓口受付（時間帯指定）	
③ オンライン受付緊急停止	
④ 受付人数制限	
⑤ 問診項目追加	
⑥ 受付番号券出力設定	
⑦ 受付番号券印刷項目	
⑧ 受付番号券再発券	
⑨ 受付キャンセル	
⑩ 発券コントロール	
⑪ 複数人同時受付	
3. 呼び出し機能	68
① 呼び出し	
② スキップ	
4. 事前予約機能	70
① 窓口事前予約（オンライン事前予約）	
② 先約発券	
③ 予約キャンセル	
④ 予約者月別一覧表示	
⑤ 予約者週別一覧表示	
⑥ 予約者日別一覧表示	
⑦ 予約内容変更	
⑧ 予約受付期間制限	
⑨ 複数人同時予約	
5. 空番の先行印刷機能	74
6. 受付番号引継ぎ機能	75
7. 自動受付機能（オプション）	「かんたん操作ガイド」をご参照ください。
8. 外出機能（オプション）	「かんたん操作ガイド」をご参照ください。
9. オンライン受付者自動電話呼出機能	76

1. 診察状況表示機能	79
① 呼び出し中時間枠表示	
② 診察予定人数表示	
③ 呼び出し人数表示	
④ 臨時メッセージ表示	
⑤ 予約受付一覧表示	
⑥ 予約受付ステータス変更	
⑦ 呼び出し済み受診者を非表示に	
⑧ モード変更	

2. 事前予約機能	82
① 窓口事前予約（オンライン事前予約）	
② 予約キャンセル	
③ 予約者月別一覧表示	
④ 予約者週別一覧表示	
⑤ 予約者日別一覧表示	
⑥ 予約内容変更	
⑦ 予約受付期間制限	
⑧ 複数人同時予約	
3. 受付機能	85
① 窓口受付（オンライン受付）	
② オンライン受付緊急停止	
③ 時間枠毎の受付人数制限	
④ 問診項目追加	
⑤ 受付キャンセル	
4. 来院管理	87
① 来院処理	
② 来院からの経過時間表示	
③ 受付番号券（予約票）出力設定	
④ 受付番号券（予約票）印刷項目	
⑤ 受付番号券（予約票）再発券	
5. 呼び出し機能	89
① 呼び出し	
② 個別呼び出し	
③ 不在者スキップ	
6. 連続空き枠フィルタリング機能	91
7. 連続空き枠同時予約機能	94
・ 予約受付一覧	
・ 予約画面	
・ 設定画面 -1（公開設定）	
・ 設定画面 -2（診療内容 + 枠数）	
・ 公開設定の変更	
・ 診療内容の変更	
・ その他	

設定画面

1. 通常設定機能	103
1. 期間設定	
① 設定一覧	
② 詳細表示	
③ 状況表示	
④ 期間表示	
⑤ 期間変更	
⑥ 新規作成	
⑦ コピー	
⑧ 表示切替	
2. 曜日 / 時間帯設定（一覧）	
① 診察日・休診日の別	
② 設定されている時間帯（確認 / 修正 / 削除 / コピー）	
③ 時間帯の新規作成	
④ 拡大画面の表示	
3. 曜日 / 時間帯設定（設定画面）	
● 曜日 / 時間帯設定	
（共通）	
① 曜日	
② 時間帯	
③ 名称	

- (順番予約)
 - ④ 受付可能数
 - ⑤ 待ち時間表示
 - ⑥ 開始番号
 - ⑦ 空番

- (時間帯)
 - ⑧ 1 枠あたりの設定
 - ⑨ 受付番号

- 患者用設定画面
 - ① 空き状況表示
 - a. 基準を選択
 - b. 表示を設定
 - c. 現在の待ち状況エリアに表示しない (※順番予約のみ)
 - ② 状況表示注意書き
 - ③ 予約後の待ち人数表示 (※順番予約のみ)
 - ④ 状況表示開始時刻
 - ⑤ 枠の終了時間表示 (※時間帯予約のみ)
- オンライン受付設定 (通常受付)
 - ① オンライン受付実施
 - ② 受付開始
 - ③ 受付終了
 - ④ キャンセル
 - ⑤ オンライン受付最大数を越えた時のメッセージ
- オンライン受付設定 (新患受付)

2. [時間帯一括設定機能](#) 111

3. [スポット設定機能](#) 112

- 1. 任意の日のスポット
 - ① スポット：診察時間帯変更
 - ② コメント入力
 - ③ 時間帯設定
 - ④ 時間帯設定の表示変更 (曜日指定)
 - ⑤ // (日付指定)
 - ⑥ 臨時休診
 - ⑦ 診察に変更
 - ⑧ 拡大画面の表示
- 2. iメッセージ画面に移動しメッセージを作成
 - ① iメッセージ作成
- 3. くりかえしスポット
 - ① 表示
 - ② 新規設定
 - ③ 期間
 - ④ くりかえし条件
 - ⑤ カレンダー
 - ⑥ 時間帯設定
 - ⑦ 時間帯設定の表示変更
 - ⑧ 新患受付設定 (新患受付オプション利用時)
 - ⑨ 拡大画面の表示
 - ⑩ コピー
 - ⑪ 公開
 - ⑫ 変更
 - ⑬ 削除

4. [問診項目設定・変更機能](#) 119

- 1. 新規設定・修正
 - ① 新規作成
 - ② 修正
 - ③ 削除
 - ④ 有効 / 無効の切り替え

(設定)

- ① 状態
- ② 種類
- ③ 項目名
- ④ 表示名
- ⑤ 入力形式
- ⑥ 選択肢
- ⑦ 窓口予約時の入力
- ⑧ オンライン予約時の入力
- ⑨ 新患予約時の入力
- ⑩ 一覧表示
- ⑪ 一覧表示時の列幅
- ⑫ 集計対象
- ⑬ CSV 出力対象
- ⑭ 番号券印刷 (患者用)
- ⑮ 番号券印刷 (控え用)
- ⑯ 情報区分
- ⑰ 入力時の注意

2. 一覧表示調整

- ⑱ 一覧イメージプレビュー
- ⑲ 並び順 (行を上 (下) へ)
- ⑳ 列幅
- ㉑ 並び順・列幅確定

5. [業務設定変更機能](#) [123](#)

- ① 予約方式
- ② 業務名
- ③ タブに表示する業務名
- ④ 業務番号
- ⑤ 業務カラー
- ⑥ 生年月日表記
- ⑦ 年齢の算出基準日
- ⑧ 複数人予約時
- ⑨ 受付番号押下による再印刷
- ⑩ 1人当りの予約可能数
- ⑪ 待ち状況の単位
- ⑫ 待合モニターの表示 (※時間帯予約のみ)
- ⑬ 業務開始 / 終了 (自動 / 手動)
- ⑭ 院内患者用画面の診察終了時メッセージ
- ⑮ 受付・予約画面初期表示
- ⑯ スキップ番号タイトル (※順番予約のみ)
- ⑰ スキップ者を待ち人数に含める (※順番予約のみ)
- ⑱ スキップ解除時に番号をポップアップ表示する (※順番予約のみ)
- ㉑ 予約受付 / 予約状況の確認画面の初期ページ

(アイチケット広場関連)

※以下「広場」は「アイチケット広場」をさす。

- ① 広場への公開
- ② 広場からの予約受付
- ③ 待ち状況の表示 (※対象: web サイト) (※順番予約のみ)
- ④ スキップ人数の表示 (※順番予約のみ)
- ⑤ 診察時間外のメッセージ
- ⑥ 休診日のメッセージ
- ⑦ 予約の確認 (※対象: web サイト) (※順番予約のみ)
- ⑧ 当日予約画面への時間帯表示 (※順番予約のみ)
- ⑨ 空き枠検索 (※順番予約のみ)
- ⑩ 診察状況の表示 (※時間帯予約のみ)
- ⑪ 呼出通知 (※対象: アプリ)
- ⑫ iメッセージ通知機能 (※対象: アプリ)
- ⑬ 予約受付の文言
- ⑭ 予約完了画面の追加メッセージ

6. クリニック設定変更機能	130
① 利用プラン表示	
② パスワード変更	
③ シンプルモード多診版画面	
④ 院内患者用画面	
⑤ 院内患者向メッセージ	
⑥ 業務タブの位置	
7. (アイチケット広場への) 診療時間表示変更機能	132
① 区分	
② 診療時間	
③ 診療状況	
④ 備考	
8. (チケット) 自動発券設定変更機能	133
① 自動発券	
② 患者用	
③ メッセージ	
④ QR コード	
⑤ クリニック用	
⑥ 目安時間	
⑦ メモ欄	
⑧ 空番出力 (※順番予約のみ)	
9. 新患受付機能 (オプション) (※時間帯予約のみ)	135
・概略	
・利用までの準備	
・新患受付画面の間診項目	
・設定	
- 曜日 / 時間帯設定画面	
- 新患受付設定画面	
- その他 (スポット設定画面)	
・その他	

管理画面

1. 「受診ガイド」作成機能	140
① 台紙選択	
② タイトル	
③ リンク先アドレス (URL・QR コード)	
④ メッセージ	
⑤ 時間	
⑥ 注意文	
⑦ その他欄	
⑧ クリニック名	
⑨ 保存&印刷	
2. 「操作マニュアル」作成機能	142
① 印刷イメージ表示	
② クリニック名	
③ 業務名	
④ リンク先アドレス (URL・QR コード)	
⑤ メッセージ	
⑥ TEL	
⑦ 保存&印刷	
3. 「電話呼出履歴」表示機能	144
① CSV 出力	
4. 「キャンセル一覧」表示機能	145
① 「受診日」で検索	
② 「キャンセル日」で検索	

- ③ 日付指定
- ④ 期間指定
- ⑤ 一覧表示
- ⑥ 一覧の「検索条件」表示
- ⑦ 一覧の「キャンセルの数」表示
- ⑧ CSV 出力

5. [「予約情報出力」機能](#) [147](#)

- ① 日付指定
- ② 期間指定
- ③ CSV 出力

■その他

・ [プラン一覧](#) [148](#)

ログイン

1. 機能概要

オーナー id・操作権限・パスワードを入力し、クリニックの専用画面にログインする。
ログイン後は「本日の受付 / 呼び出し画面」を表示する。
操作権限によって、利用できる機能を制限する。

2. 画面レイアウト

【ログイン画面】

【本日の受付 / 呼び出し画面 (順番予約)】

3. 主な機能

①オーナー ID

クリニック固有の4桁の数字を入力する。

②操作権限

3種類の権限があり、それぞれ利用できる範囲が異なる。

操作権限 / メイン画面	「受付・予約」	「管理」	「設定」
【管理者】	○	○	○
【受付 / 呼び出し】	○	<ul style="list-style-type: none"> ・パンフレット : ○ ・電話呼出履歴 : ○ ・キャンセル一覧 : ○ ・予約情報出力 : × 	表示のみ可 (編集不可)
【呼び出し】	以下操作のみ可 <ul style="list-style-type: none"> ・呼び出し ・スキップ ・臨時メッセージ ・iメッセージ 	<ul style="list-style-type: none"> ・パンフレット : 表示のみ (編集不可) ・電話呼出履歴 : ○ ・キャンセル一覧 : ○ ・予約情報出力 : × 	表示のみ可 (編集不可)

③パスワード

操作権限毎に設定されているパスワードを入力する。(パスワード: 変更可能)

- ④ エラーメッセージ
オーナーID / 操作権限 / パスワード の3点が正しく設定されなかった場合に表示する。

- ⑤ バージョン
iTICKET Cloud のバージョンを表示する。(各画面のフッターにも表示)

※ログイン後一定期間は、アクセス時にログイン画面の表示なしで「本日の受付 / 呼び出し画面」が表示される。
ログイン時と同じ操作権限で画面が開く為、高い権限で利用後は、必要に応じてログアウト⑫しておくこと。

【各画面のヘッダー】

- ⑥ クリニック名 + オーナー ID
「クリニックの名称」および「オーナー ID」を表示する。

- ⑦ グローバルサーチ (患者検索)

- ⑧ メイン画面名 / 画面の切り替え
現在表示されているメイン画面の名前を表示する。
プルダウンメニューから、画面の切り替えを行う。

・メイン画面 (3種): 「受付・予約」「設定」「管理」



- ⑨ Information
アイコンクリックで「Information サイト」を開く。

・Information サイト: 「機能リファレンス」や「更新履歴」等の情報を掲載。

Information
アイチケットご利用のお客様をサポート致します。

お知らせ

2018.11.01 [メンテナンス情報](#) [その他](#)
11/8(木) システムメンテナンスのお知らせ

2018.10.22 [メンテナンス情報](#) [サーバー](#)
10/25(木) サーバーメンテナンスのお知らせ

すべて表示 >>

遠隔支援サービス >>

iTICKETCloud

iTICKETTV

更新履歴 >>

機能リファレンス
操作ガイド >>

更新履歴 >>

操作マニュアル >>

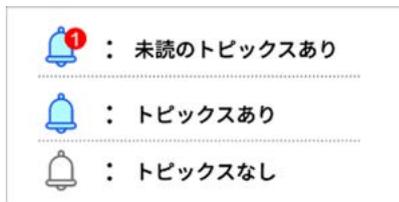
※iTICKET 推奨ブラウザ: Google Chrome / Mobile Safari (※Internet Explorer・Microsoft Edgeには対応しておりませんのでご注意ください)

ダウンロード >>

【Information サイト】

⑩ TOPICS（トピックス）

※アイコン：現在公開されているトピックスの状況を表示する。（アイコンクリックで「TOPICS 一覧」を表示）



※ TOPICS 一覧



- ・新着のトピックス（公開から1週間以内のトピックス）には、左上に NEW マークが表示される。
- ・リンク設定がある行（右端に ">" 表示あり）をクリックすると、リンク先ページが別タブで開く。

（カテゴリー：4 種）

種類	主な内容
お知らせ	<ul style="list-style-type: none"> ・リリース/サーバーメンテナンスの日程 ・夏季/年末年始の休業カレンダー等
iTICKET Cloud (診療予約)	<ul style="list-style-type: none"> ・新機能のご紹介 ・かんたん操作ガイドのご紹介等
iTICKET TV (映像放映)	<ul style="list-style-type: none"> ・新機能のご紹介等
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・キャンペーンのご案内等、上記以外のお知らせ

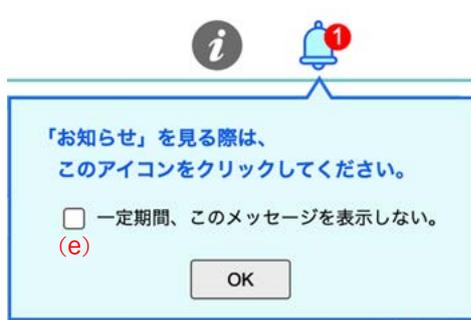
※新着バナー

トピックスに新しいお知らせが公開されると、「本日の受付 / 呼び出し」ページにバナーを表示する。



- ・「新しいお知らせがあります (a)」ボタン または 「いますぐ見る (b)」クリックで、TOPICS 一覧を表示

- ・「後で見る (c)」または 「× (閉じる) (d)」 ボタンクリックで、閲覧方法の案内を表示



※ (e) にチェックを入れると、2ヶ月間この案内が表示されなくなる。

- ⑪ 操作権限名
ログインしている「操作権限」を表示する。
- ⑫ ログアウト
ボタンクリックでログアウトし、ログイン画面を表示する。

【各画面の業務タブ】

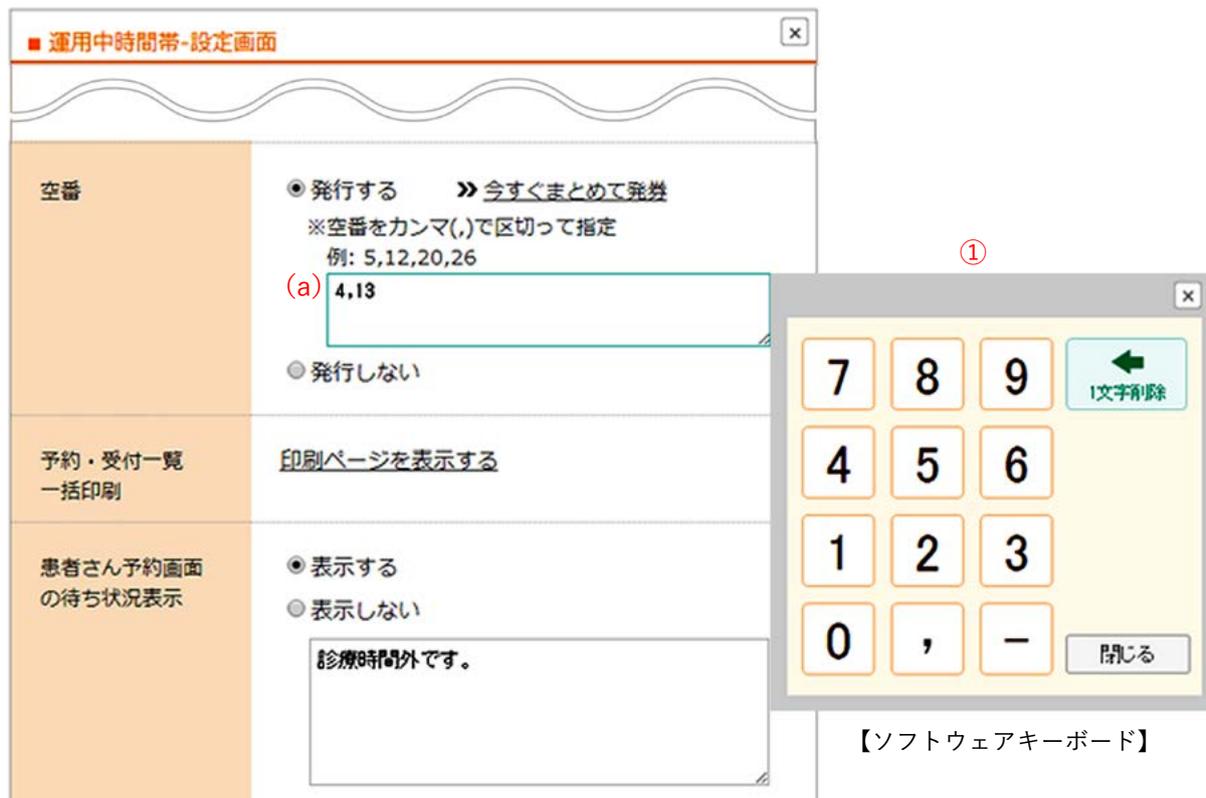
- ⑬ 業務タブ
 - ・業務名を表示する。複数業務運用の場合、業務の数だけタブが並ぶ。
 - ・タブのクリックで、業務の切り替えを行う。
 - ・業務名：変更可能
 - ・タブに表示する業務名：変更可能（初期値：業務名と同じ文言）

ソフトウェアキーボード

1. 機能概要

数値入力時に、ソフトウェアキーボードを利用した入力も可能にする。

2. 画面レイアウト



【ソフトウェアキーボード】

3. 主な機能

数値入力時、エリアクリックでソフトウェアキーボードを表示する。

① ソフトウェアキーボード

対応個所のエリアクリックで表示される。

※対応箇所 (a)：入力エリアの枠線が緑色。

- ・数字・カンマ(,)・ハイフン(-)をクリックで入力可能。
- ・「1文字削除」キーでカーソル位置の直前の値を削除。
- ・キーボードからの入力も可能。
- ・iPadでは表示されない(iPad標準のキーボード操作)

患者検索機能

1. 機能概要

「診察券番号」等で患者検索し、予約受付履歴の一覧を表示する。業務の特定や、複数項目指定による絞り込みも可能。結果一覧から該当の予約画面（日単位ページ）への移動もできる。

2. 画面レイアウト

① アイチケットクリニック (9999) 診察券番号 検索 【各ページのヘッダー部】

② 受診者検索画面 【条件入力画面】

検索条件を入力してください（複数入力可）。

診察券番号

お名前 姓 名 ※漢字 / ひらがな / カタカナ / 英字 可

電話番号 09012345678 ※半角数字のみ

生年月日 年 月 日

条件クリア

検索する

③ 受診者検索画面 【検索結果画面】

検索条件 お名前(姓) : 山田 お名前(名) : 太郎 業務 すべて 絞り込む 条件を変えて検索

受診日	業務	時間帯 / 時間始	診察券番号	お名前	電話番号	生年月日	受付(+)/キャンセル(-)日時
2021.06.07(月)	ワクチン接種	午前中 08:00	123456	山田 太郎 やまだ たらう	07098765432	2000.10.10	(+) 2021.06.07(月) 10:10
2021.06.01(火)	健康診断	午前中 10:00	123456	山田 太郎 やまだ たらう	07098765432	2000.10.10	(+) 2021.04.30(金) 09:30 (-) 2021.04.30(金) 18:00
2021.06.01(火)	レントゲン	午前中 09:00	123456	山田 太郎 やまだ たらう	07098765432	2000.10.10	(+) 2021.04.30(金) 09:30
2021.06.01(火)	診察A	午前中 08:00	123456	山田 太郎 やまだ たらう	07098765432	2000.10.10	(+) 2021.04.30(金) 10:10
2021.05.07(金)	診察B	午前中 08:00	123456	山田 太郎 やまだ たらう	07098765432	2000.10.10	(+) 2021.04.30(金) 10:10
2021.05.07(金)	診察C	午前中 08:00	123456	山田 太郎 やまだ たらう	07098765432	2000.10.10	(+) 2021.04.30(金) 10:10

閉じる

⑦ 検索結果 : 150 件

3. 主な機能

- 患者検索を行い、予約受付履歴の一覧を表示する。

※検索キー：「診察券番号」「氏名」「電話番号」「生年月日」（複数のキーを指定した AND 検索も可能）

- 検索結果は「業務」を指定した絞り込みも可能
- 検索結果から、対象の予約画面（日単位ページ）へ移動も可能

【検索】

① 「診察券番号」をキーに検索

診察券番号を入力し、「検索」ボタンをクリック

- 対象者がいる場合：検索結果画面が表示される。
- 対象者がいない場合：条件入力画面が表示され、別条件での検索を促す。

② 任意のキーで検索

①の入力エリアに何も入れず、「検索」ボタンをクリック

②の条件入力画面が表示されるので、任意の項目を入力し「検索する」ボタンをクリック

- 対象者がいる場合：検索結果画面が表示される。
- 対象者がいない場合：再度条件入力画面が表示され、別条件での検索を促す。

※検索結果の表示可能件数 = 最大 1,000 件

（1,000 件を超える場合、条件入力画面が表示され、別条件での検索を促す）

【検索結果画面】

③ 検索条件表示

検索キーとその内容が表示される。

④ 業務での絞り込み

業務を指定して検索結果の絞り込みを行う。

⑤ 条件を変えて検索

クリックすると、現在の検索条件が設定された状態の条件入力画面が表示される。
条件を変更（または追加）して検索を行う。

⑥ 該当の予約画面へ移動

「受診日エリア」クリックで、該当の予約画面（日単位ページ）へ移動する。

⑦ 件数表示

検索結果の件数を表示する。

・キャンセルされた予約（a）

- 背景がグレー表示される。
- 受付日時に加え、キャンセル日時も表示される。

・一覧の表示順

「受診日（降順）> 業務番号（昇順）> 枠の開始時間（降順）」でソート

・その他

単なる取り消し、および、スポット設定の削除による予約削除は検索の対象外

ネットワークエラー通知機能

1. 機能概要

ネットワークエラーで通信できなくなった場合、画面上に状況通知を表示する。

2. 画面レイアウト

アイチケットクリニック (9999)

現在オフラインになっています。

本日の受付 / 呼び出し
2023.01.05 (木)

予約受付 / 予約状況の確認

メッセージ

現在の呼び出し

9:00~10:00台 | 2番目 / 5番中

【呼び出し】

◆午前

09:00 ~ 10:00 最大 5 いまの予約 5 (3) 満 -

呼び出し済み 不在

状況	受付番号	性別	お名前	診察券番号	生年月日	回数	来院 / 呼び出し	不在
✓	100	予約	春子	123456	1988-01-01	1回目	09:05	?
	101	予約	一朗	888888	1970-02-01	2回目	09:05	?
		予約	二郎		2014-03-01			?

受付

【本日の受付 / 呼び出し画面】

3. 主な機能

ネットワークエラーで通信できなくなった場合、画面上に状況通知を表示する。

表示メッセージは以下の2つ

- ①「現在オフラインになっています。」
ネットワークに繋がっていない状態の場合に表示
- ②「現在サーバでの処理が混み合っております。」
画面の更新（最新情報への書き換え）が遅くなっている場合に表示

・表示されるのは「本日の受付 / 呼び出し」画面のみ。

1. シークレットモード機能

1. 機能概要

予約受付一覧の個人情報を ***** 表示にして隠す。

2. 画面レイアウト

The screenshot shows the reservation management interface for 'アイチケットクリニック (9924)'. The interface includes a search bar for '診察券番号' (Reception Number) and a '検索' (Search) button. The main area displays the date '2016.08.08 (月)' and a calendar view. A table shows reservation details for the time slot '09:00 ~ 10:00'. The table has columns for '受付番号' (Reception Number), '名前' (Name), '生年月日' (Date of Birth), '性別' (Gender), '診察券番号' (Reception Number), '症状' (Symptoms), '予約時間' (Reservation Time), and '変更/キャンセル' (Change/Cancel). The personal information in the table is masked with asterisks (*****).

受付番号	名前	生年月日	性別	診察券番号	症状	予約時間	変更/キャンセル
	予約 一郎	2000-01-01 (16)	♂	12346		08.08 16:49	👤 ⓧ
	予約 夏華	1998-08-10 (17)	♀	222222		08.08 16:49	👤 ⓧ
	*****	*****	♂	12346		08.08 16:49	👤 ⓧ
	*****	*****	♀	222222		08.08 16:49	👤 ⓧ

【シークレットモード時】

3. 主な機能

シークレットモード表示

一覧の個人情報表示を「****」にする。

【設定方法】クリニック名をクリック

【解除方法】再度クリニック名をクリック

- ・「本日の受付 / 呼び出し」「予約受付 / 予約情報の確認」双方の画面に対応。
- ・隠しコマンド的機能の為、マウスオーバーの際カーソル形状は変化しない。

※ 個人情報

項目を個人情報扱いにするか否かは「問診項目」画面の各項目設定にて行う。

「情報区分」の「個人情報」にチェックを付けると、シークレットモードの際「****」で表示される。

2. 予約受付一覧一括印刷機能

1. 機能概要

予約受付一覧を一括印刷する為のページを表示する（一定の項目で件数集計も可能）。

種類：1) 時間帯単位 2) 日単位 3) 週単位 4) 月単位 ※3)4) は集計のみ

2. 画面レイアウト（時間帯単位）

The screenshot shows the reservation management interface. At the top, there's a header for the time slot '09:00 ~ 12:00' with counts for '最大' (6), 'いまの予約' (3), and 'のこり' (3). Below this is a table of reservations with columns for status, reservation number, name, birth date, and medical certificate number. A blue arrow points from the 'Order' reservation list to a larger view of the 'Order' reservation details, and another blue arrow points from the 'Time Slot' reservation list to a larger view of the 'Time Slot' reservation details.

(順番予約)

(時間帯予約)
その時間帯の全時間帯を表示

【一括印刷用画面】

3. 主な機能

予約受付一覧を印刷する為のページを表示する。

- ・印刷機能ではなく「印刷する為のページを表示する」機能
- ・印刷：ブラウザの印刷機能を使用
- ・サイズ：A4 / 横
- ・データが存在しない場合「印刷対象となるデータが存在しません。」メッセージを表示。

1. 「時間帯」単位の予約受付一覧を印刷する為のページを表示する。

- ・クリニックでのメモ用に右端に「備考」欄付加
- ・変更ボタン等、一覧に不要なものは非掲載。
- ・「本日の受付 / 呼び出し」「予約受付 / 予約情報の確認」双方の画面に対応

(手順) 1) 任意の「時間帯名」をクリック

↓

2) 「本日の受付 / 呼び出し」画面でクリックした場合：

「[運用中時間帯 - 設定](#)」画面にある「印刷ページを表示する」リンクをクリック

・「予約受付 / 予約状況の確認」画面でクリックした場合：

印刷確認画面の「はい」ボタンをクリック

↓

3) 印刷用ページが別ウィンドウで開く

※ 一定の項目で集計した件数の表示も可能。

集計したい項目：問診項目設定で「集計対象」にすると、一覧の下に「時間帯の集計表」が表示される。

・集計対象項目が複数ある場合は、集計表がその数分表示される。(集計軸が複数になるわけではない)

アイチケット医院 | (一般診療) 2015年12月17日(木) ←「業務名+該当日」 2014/12/17 09:30:00

◆午前 ←時間帯名

09:00 ~ 12:00 (予約数: 6 / 残り予約可能数: 3)

受付番号	名前	性別	生年月日	診察券番号	新患	〇〇接種日	備考
100	予約 晴美	女性	2000-01-01 (15)	123456	再来院	2013/05/07	
101	予約 一朗	男性	2002-02-15 (13)	777777	再来院	2014/04/08	
102	窓口受付						

集計 【性別】

男性	1
女性	1

【ワクチン種別】

Aワクチン	1
A B Cワクチン	1

←「時間帯」の集計

2.「日」単位の予約受付一覧を印刷する為のページを表示する。

(手順) 日単位ページで、「日付の表示」をクリック



印刷確認画面の「はい」ボタンをクリック



印刷用ページが別ウィンドウで開く

・一覧：その日に設定された「全時間帯 / 時間帯の情報」が表示される。

・集計：「日」の集計

本日の受付 / 呼び出し 2015.07.01 (水) 予約受付 / 予約状況の確認 メッセージ

月 週 日

<< 2015年 07月 02日 >>

アイチケット医院 | (一般診療) 2015年12月17日(木) ←「業務名+該当日」 2014/12/17 09:30:00

◆午前 ← その日の時間帯情報を全て表示

09:00 ~ 12:00 (予約数: 6 / 残り予約可能数: 3)

受付番号	名前	性別	生年月日	診察券番号	新患	〇〇接種日	備考
100	予約 晴美	女性	2000-01-01 (15)	123456	再来院	2013/05/07	
101	予約 一朗	男性	2002-02-15 (13)	777777	再来院	2014/04/08	
102	窓口受付						

◆午後

14:00 ~ 18:00 (予約数: 2 / 残り予約可能数: 4)

受付番号	名前	性別	生年月日	診察券番号	新患	〇〇接種日	備考
200	予約 三朗	男性	1990-06-08 (25)	888888	再来院		
201	窓口受付						
202	窓口受付						

集計 【性別】

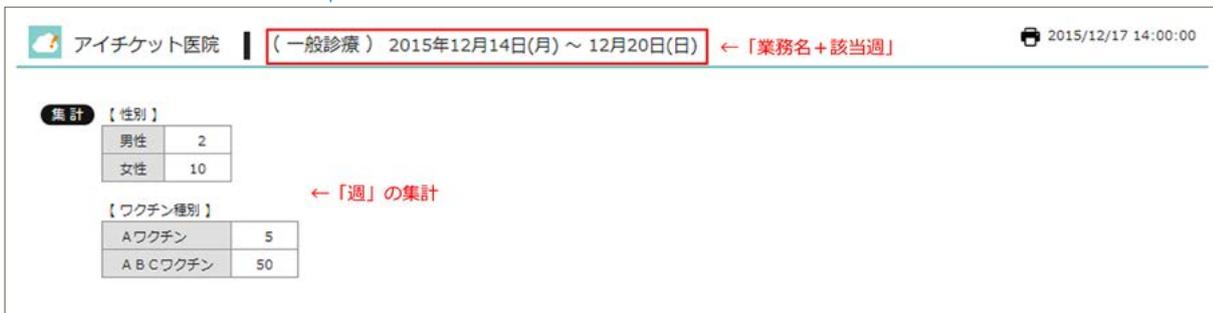
男性	2
女性	1

←「日」の集計

3. 「週」単位の集計を印刷する為のページを表示する。

- (手順) 週単位ページで「週の表示」をクリック
 ↓
 印刷確認画面の「はい」ボタンをクリック
 ↓
 印刷用ページが別ウィンドウで開く

- ・一覧：なし
- ・集計：「週」の集計



4. 「月」単位の集計を印刷する為のページを表示する。

- (手順) 月単位ページで「月の表示」をクリック
 ↓
 印刷確認画面の「はい」ボタンをクリック
 ↓
 印刷用ページが別ウィンドウで開く

- ・一覧：なし
- ・集計：「月」の集計



3. 院内患者用画面表示機能

1. 機能概要

患者さん向けの待ち状況（診察状況）を表示する。【複数診にも対応（最大6業務）】
クリニックからのメッセージを表示することも可能。

2. 画面レイアウト ※1診



3. 主な機能

1. 患者さん向けの待ち状況（診察状況）画面を表示する。

① クリニック名 ② 業務名 / 時間帯名 ③ 日付

【順番予約】

④ 現在の呼出番号 ⑤ 待ち人数

⑥ 待ち時間 : 曜日 / 時間帯設定で「待ち時間表示」を「無」にしている場合、このエリアは表示しない。

⑦ スキップ番号 : 対象者が存在しない場合、タイトルも表示しない。(タイトルは変更可能)

【時間帯予約】

表示画面は以下の2種から選択可能

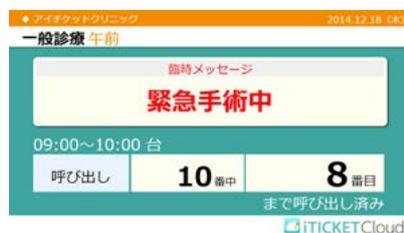
1) 診察中の枠の情報 : ⑧現在の診察 ⑨呼び出し状況

2) 現在の呼出番号 : ⑩現在の呼出番号

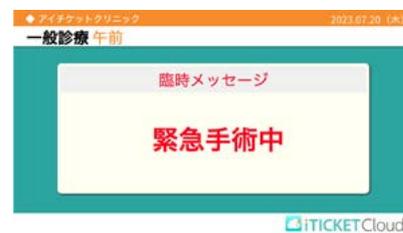
※ 臨時メッセージを設定した場合、現在の呼び出し番号 / 現在の診察エリアに表示される。



(順番予約)



(時間帯予約)



・画面サイズ

以下の4サイズを準備（ブラウザの表示サイズによって切り替わる。）

- 1) 1024 × 576
- 2) 1280 × 720
- 3) 1600 × 900
- 4) 1920 × 1080

【基準】16対9のモニターで「全画面表示」（Windows：「F11」キーで全画面表示切替）

※4対3モニターの場合：下に余白が表示される。



【画面サイズ】

・画面カラー

業務毎に指定した背景色で表示することも可能。（[業務設定変更画面](#)の「業務カラー」指定）

・対応ブラウザ

Google Chrome / Mobile Safari

・診療時間外に表示されるメッセージは変更可能。また、メッセージを表示させないこともできる。

（[業務設定変更画面](#)の「院内患者用画面の診察終了時メッセージ」）



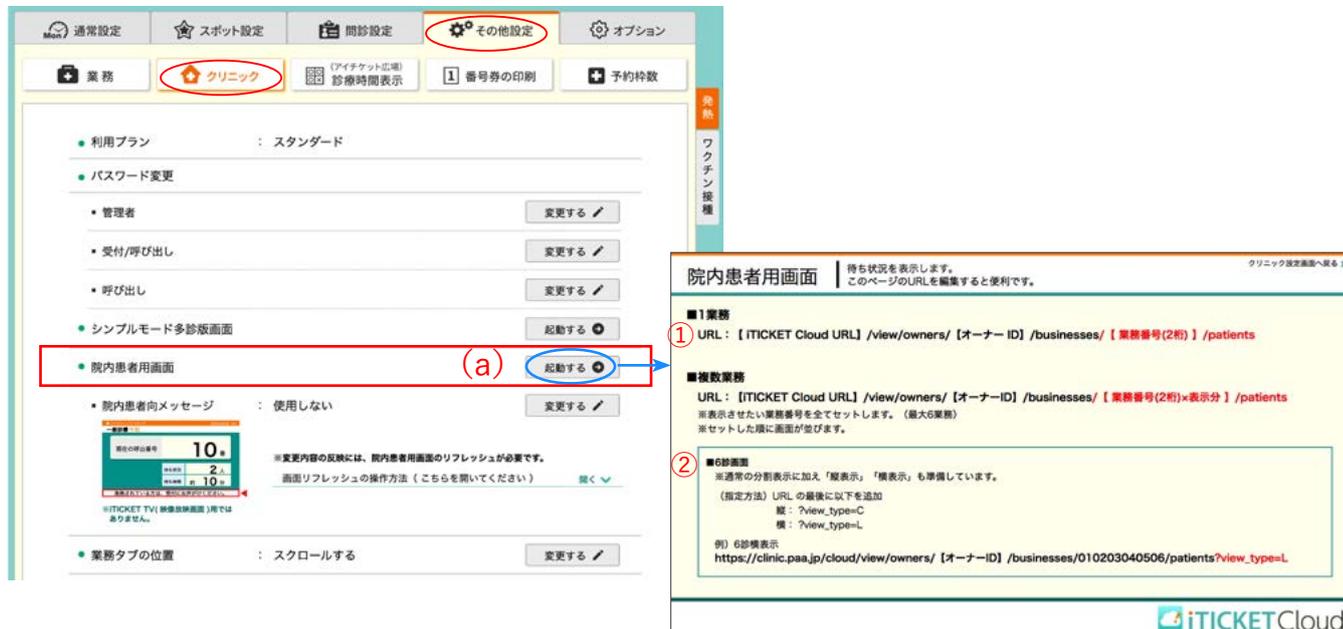
2. 「複数業務」を表示する【多診版】。

(手順)

クリニック設定の、院内患者用画面「起動する」ボタン (a) をクリック



説明画面の記載に沿って、表示したい業務の URL をブラウザに設定



① URL

1 業務 : [【iTICKET Cloud URL】 /view/owners/【オーナー ID】 /businesses/【業務番号 \(2桁\)】 /patients](#)

複数業務 : [【iTICKET Cloud URL】 /view/owners/【オーナー ID】 /businesses/【業務番号 \(2桁\) × 表示分】 /patients](#)

- 表示させたい業務番号を全てセットする (セットした順に画面が並ぶ)

- 説明画面の URL の業務番号部分 (xx と表示されている) を編集すると便利

(注: 同じ画面で開く為、iTICKET Cloud 画面も開いておきたい場合は URL をコピーし別ウィンドウへペースト)

② 縦表示 / 横表示 (※ 6 診表示のみ)

(指定方法) URL の最後に以下を追加

縦: ?view_type=C

横: ?view_type=L

例) 6 診横表示

https://clinic.paa.jp/cloud/view/owners/【オーナー ID】 /businesses/010203040506/patients?view_type=L

※通常、業務番号指定順に画面が並ぶが、6 診横表示の場合は、順番 / 時間帯予約の順にソートされる。

■画面イメージ

以下の7種類。(5診の場合6業務用を使用)

- 1) 1業務表示
- 2) 2業務表示
- 3) 3業務表示
- 4) 4業務表示
- 5) 6業務表示
- 6) 6業務表示 (縦表示)
- 7) 6業務表示 (横表示)

(2診)

◆ アイチケットクリニック
2014.12.18 (木)

一般診療 午前

現在の呼出番号

1100番

待ち人数	15人
待ち時間	約 150分

既に呼ばれた方

1	2	33
44	555	666
777	888	9999

ワクチン接種 午前

現在の診察

09:00~10:00

で予約された方

呼び出し

100番中	80番目
-------	------

まで呼び出し済み



(3診)

◆ アイチケットクリニック
2014.10.14 (火)

業務A 午前

現在の呼出番号

1100番

待ち人数	155人
待ち時間	約 155分

既に呼ばれた方

1	22	333
345	567	789

業務B 午前

現在の呼出番号

100番

待ち人数	8人
------	----

既に呼ばれた方

16	55
----	----

業務C 午前

現在の診察

09:00~10:00

で予約された方

呼び出し

116番中	10番目
-------	------

まで呼び出し済み



(4 診)

◆ アイチケットクリニック 2014.10.14 (火)

<p>業務A 午前</p> <p>現在の診察 09:00~10:00</p> <p style="text-align: right;">で予約された方</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>呼び出し</td> <td style="text-align: center;">18 番中</td> <td style="text-align: center;">15 番目</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: right;">まで呼び出し済み</td> </tr> </table>	呼び出し	18 番中	15 番目	まで呼び出し済み			<p>業務B 午前</p> <p>現在の呼出番号 1100 番</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">既に呼ばれた方</td> <td>待ち人数</td> <td style="text-align: center;">10 人</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">34</td> <td style="text-align: center;">56</td> <td>待ち時間</td> <td style="text-align: center;">約 120 分</td> </tr> </table>	既に呼ばれた方		待ち人数	10 人	34	56	待ち時間	約 120 分
呼び出し	18 番中	15 番目													
まで呼び出し済み															
既に呼ばれた方		待ち人数	10 人												
34	56	待ち時間	約 120 分												
<p>業務C 午前</p> <p>現在の呼出番号 88 番</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>待ち人数</td> <td style="text-align: center;">8 人</td> </tr> </table>	待ち人数	8 人	<p>業務D 午前</p> <p>現在の呼出番号 110 番</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>待ち人数</td> <td style="text-align: center;">15 人</td> </tr> <tr> <td>待ち時間</td> <td style="text-align: center;">約 45 分</td> </tr> </table>	待ち人数	15 人	待ち時間	約 45 分								
待ち人数	8 人														
待ち人数	15 人														
待ち時間	約 45 分														



(5 診)

◆ アイチケットクリニック 2014.12.18 (木)

<p>業務A 午前</p> <p>現在の呼出番号 1999 番</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>既に呼ばれた方</td> <td>待ち人数</td> <td style="text-align: center;">155 人</td> </tr> <tr> <td>1 22 333 456 789 888 1 22 333</td> <td>待ち時間</td> <td style="text-align: center;">約 155 分</td> </tr> </table>	既に呼ばれた方	待ち人数	155 人	1 22 333 456 789 888 1 22 333	待ち時間	約 155 分	<p>業務B 午前</p> <p>現在の診察 08:30~10:00</p> <p style="text-align: right;">で予約された方</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>呼び出し</td> <td style="text-align: center;">80 番中</td> <td style="text-align: center;">56 番目</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: right;">まで呼び出し済み</td> </tr> </table>	呼び出し	80 番中	56 番目	まで呼び出し済み			<p>業務C 午前</p> <p>現在の診察 09:00~10:30</p> <p style="text-align: right;">で予約された方</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>呼び出し</td> <td style="text-align: center;">10 番中</td> <td style="text-align: center;">8 番目</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: right;">まで呼び出し済み</td> </tr> </table>	呼び出し	10 番中	8 番目	まで呼び出し済み		
既に呼ばれた方	待ち人数	155 人																		
1 22 333 456 789 888 1 22 333	待ち時間	約 155 分																		
呼び出し	80 番中	56 番目																		
まで呼び出し済み																				
呼び出し	10 番中	8 番目																		
まで呼び出し済み																				
<p>業務D 午前</p> <p>現在の呼出番号 110 番</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>待ち人数</td> <td style="text-align: center;">5 人</td> </tr> <tr> <td>待ち時間</td> <td style="text-align: center;">約 150 分</td> </tr> </table>	待ち人数	5 人	待ち時間	約 150 分	<p>業務E 午前</p> <p>現在の呼出番号 45 番</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>既に呼ばれた方</td> <td>待ち人数</td> <td style="text-align: center;">2 人</td> </tr> <tr> <td>2 10 32</td> <td>待ち時間</td> <td style="text-align: center;">約 10 分</td> </tr> </table>	既に呼ばれた方	待ち人数	2 人	2 10 32	待ち時間	約 10 分									
待ち人数	5 人																			
待ち時間	約 150 分																			
既に呼ばれた方	待ち人数	2 人																		
2 10 32	待ち時間	約 10 分																		



(6 診)

◆ アイチケットクリニック 2014.12.18 (木)

<p>業務A 午前</p> <p>現在の呼出番号 1999 番</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>既に呼ばれた方</td> <td>待ち人数</td> <td style="text-align: center;">155 人</td> </tr> <tr> <td>1 22 333 456 789 888 1 22 333</td> <td>待ち時間</td> <td style="text-align: center;">約 155 分</td> </tr> </table>	既に呼ばれた方	待ち人数	155 人	1 22 333 456 789 888 1 22 333	待ち時間	約 155 分	<p>業務B 午前</p> <p>現在の診察 08:30~10:00</p> <p style="text-align: right;">で予約された方</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>呼び出し</td> <td style="text-align: center;">80 番中</td> <td style="text-align: center;">56 番目</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: right;">まで呼び出し済み</td> </tr> </table>	呼び出し	80 番中	56 番目	まで呼び出し済み			<p>業務C 午前</p> <p>現在の診察 09:00~10:30</p> <p style="text-align: right;">で予約された方</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>呼び出し</td> <td style="text-align: center;">10 番中</td> <td style="text-align: center;">8 番目</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: right;">まで呼び出し済み</td> </tr> </table>	呼び出し	10 番中	8 番目	まで呼び出し済み		
既に呼ばれた方	待ち人数	155 人																		
1 22 333 456 789 888 1 22 333	待ち時間	約 155 分																		
呼び出し	80 番中	56 番目																		
まで呼び出し済み																				
呼び出し	10 番中	8 番目																		
まで呼び出し済み																				
<p>業務D 午前</p> <p>現在の呼出番号 110 番</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>待ち人数</td> <td style="text-align: center;">5 人</td> </tr> <tr> <td>待ち時間</td> <td style="text-align: center;">約 150 分</td> </tr> </table>	待ち人数	5 人	待ち時間	約 150 分	<p>業務E 午前</p> <p>現在の呼出番号 45 番</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>既に呼ばれた方</td> <td>待ち人数</td> <td style="text-align: center;">2 人</td> </tr> <tr> <td>2 10 32</td> <td>待ち時間</td> <td style="text-align: center;">約 10 分</td> </tr> </table>	既に呼ばれた方	待ち人数	2 人	2 10 32	待ち時間	約 10 分	<p>業務F 午前</p> <p>現在の呼出番号 15 番</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>既に呼ばれた方</td> <td>待ち人数</td> <td style="text-align: center;">0 人</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>待ち時間</td> <td style="text-align: center;">約 - 分</td> </tr> </table>	既に呼ばれた方	待ち人数	0 人	1	待ち時間	約 - 分		
待ち人数	5 人																			
待ち時間	約 150 分																			
既に呼ばれた方	待ち人数	2 人																		
2 10 32	待ち時間	約 10 分																		
既に呼ばれた方	待ち人数	0 人																		
1	待ち時間	約 - 分																		



(6診【縦】)

◆ アイチケットクリニック					2014.12.18 (木)
業務A 午前	業務B 午前	業務C 午前	業務D 午前	業務E 午前	業務F 午前
現在の呼出番号 20 番	現在の呼出番号 15 番	現在の呼出番号 110 番	現在の呼出番号 85 番	現在の呼出番号 23 番	現在の診察 09:00 ~ 10:00
待ち人数 5 人	待ち人数 0 人	待ち人数 12 人	待ち人数 10 人	待ち人数 6 人	で予約された方
	待ち時間 約 - 分	待ち時間 約 60 分	待ち時間 約 30 分	待ち時間 約 18 分	呼び出し 1000 番中
既に呼ばれた方 1 22		既に呼ばれた方 1 22 33 44 1	既に呼ばれた方 8 16		687 番目 まで呼び出し済み

iTICKETCloud

(6診【横】)

◆ アイチケットクリニック					2014.12.18 (木)				
	現在の呼出番号	待ち人数	待ち時間(目安)	既に呼ばれた方					
業務A 午前	10 番	0 人	0 分						
業務B 午前	123 番	15 人	150 分	1 67	22 89	33 100	45 102	56 1	
業務C 午前	1100 番	123 人	123 分	22	23	33			
業務D 午前	56 番	2 人	10 分	3					
	現在の診察			呼び出し					
ワクチンA 午前	08:00~12:00			で予約された方	100 番中	88 番目	まで呼び出し済み		
ワクチンB 午前	09:00~10:00			で予約された方	60 番中	48 番目	まで呼び出し済み		

iTICKETCloud

3. クリニックからのメッセージを表示する。【静止メッセージ / 流れるメッセージ】

■画面イメージ

◆ アイチケットクリニック 2024.01.18 (木)

一般診療 午前

現在の呼出番号 12 番

待ち状況	3 人
待ち時間	約 15 分

発熱されている方は、受付にお声がけください。

◆ アイチケットクリニック 2024.01.18 (木)

一般診療 午前

現在の呼出番号 12 番

待ち状況	3 人
待ち時間	約 15 分

診療の内容や状況によって、お呼び出

静止メッセージ

中央揃えで表示される。

流れるメッセージ

設定した速度で右から左へ流れる。

※文字の色 = 自由に設定可能

(手順)

【クリニック設定画面】

- ・院内患者向メッセージの「変更する」ボタン (a) をクリック

↓

【院内患者向メッセージ - 変更画面】

- ・メッセージ機能 (b) を「使用する」に変更
- ・①②③を設定し、「変更する」ボタンで確定

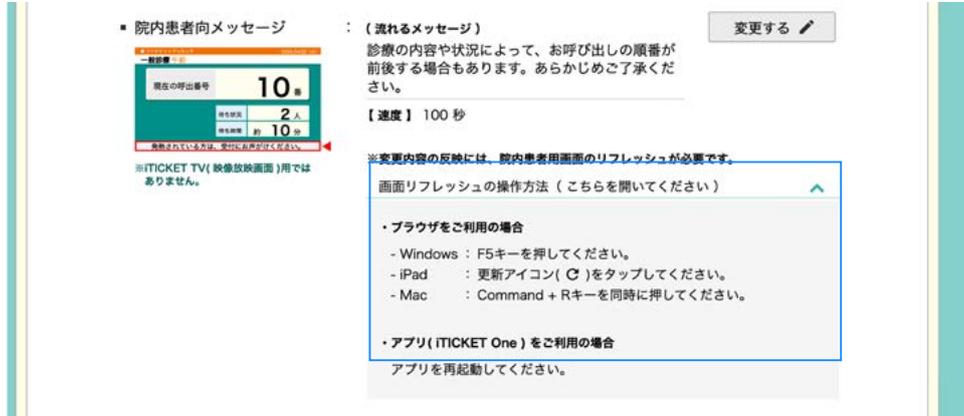
- ① メッセージ
表示したいメッセージを入力する。
 - ・静止メッセージの文字数
画面によって、表示できる文字数に差異あり。
(多診版画面では、1業務画面よりも多くの文字を表示できる)
- ② メッセージの形式
静止メッセージ / 流れるメッセージの別を選択する。
※流れるメッセージを選んだ場合は「速度」も設定。
- ③ メッセージのカラー
文字を何色にするかを選択する。

↓



【院内患者用画面のリフレッシュを行い、メッセージを反映させる】

- 画面リフレッシュを行うまで、院内患者用画面にメッセージは反映されない。
- 「開く(c)」をクリックすると、リフレッシュの操作方法を確認できる。



※メッセージは「クリニック単位」となる。

■ 多診版画面イメージ

(2 診 / 静止メッセージ)



(4 診 / 流れるメッセージ)



4. シンプルモード機能

「本日の受付 / 呼び出し」画面をシンプルな表示にする。【複数診にも対応（最大6業務）】

2. 画面レイアウト（1診）



3. 主な機能

1. 「本日の受付 / 呼び出し」画面をシンプルな表示にする。

- ① モード変更
アイコンクリックで「フルモード」から「シンプルモード」表示へ切り替える。
- ② フルモードへ戻る
シンプルモードの「業務 / 時間帯名」エリアクリックで「フルモード」へ戻る。
※時間帯予約の場合：④「受付 / 呼び出し」「予約 / 状況確認」ボタンクリックでもフルモードへ
- ③ 順番予約：「受付」「呼び出し」「スキップ」
順番予約は、受付・呼び出し・スキップの各操作も同画面から可能
- ④ 時間帯予約：「受付 / 呼び出し」「予約 / 状況確認」→クリックでフルモード画面へ
時間帯予約は、受付・来院・呼び出し等の操作はフルモードへ移って行う
- ⑤ オンライン受付状況
”表示されている時間帯”の[オンライン受付状況](#)を表示する。（クリックで状況変更操作も可）

※表示開始前や、他の時間帯の状況を確認したい場合は、フルモードで操作する。

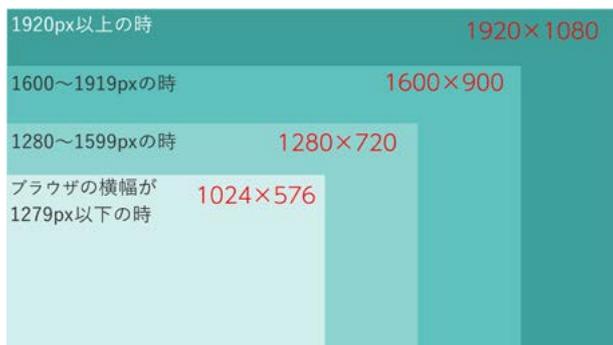
・画面サイズ

以下の4サイズを準備
(ブラウザの表示サイズによって切り替わる。)

- 1) 1024 × 576
- 2) 1280 × 720
- 3) 1600 × 900
- 4) 1920 × 1080

【基準】16対9のモニターで「全画面表示」
(Windows: 「F11」キーで全画面表示切替)

※4対3モニターの場合: 下に余白が表示される。



【画面サイズ】

・画面カラー

業務毎に指定した背景色で表示することも可能。(業務設定変更画面の「業務カラー」指定)

・対応ブラウザ

Google Chrome / Mobile Safari

2. 「複数業務」を表示する【多診版】。

(手順)

クリニック設定の、シンプルモード多診版画面「起動する」ボタン (a) をクリック



説明画面の記載に沿って、表示したい業務の URL をブラウザに設定

① URL

【iTICKET Cloud URL】 /view/owners/【オーナー ID】 /businesses/【業務番号(2桁) × 表示分】 /simple_receptions/today

- 表示させたい業務番号を全てセットする (セットした順に画面が並ぶ)
- 説明画面の URL の業務番号部分 (xx と表示されている) を編集すると便利

② ボタン表示位置：初期値の上配置に加え「下配置」も可能。

(指定方法) URL の最後に以下を追加

上配置：?button_type=T【※初期値（指定がない場合 = 上配置）】

下配置：?button_type=B

例) 2 診・ボタン下配置

https://clinic.paa.jp/cloud/view/owners/【オーナーID】/businesses/0102/simple_receptions/today?button_type=B

例 2) 1 診・ボタン下配置：業務番号を 1 つだけ設定すれば 1 診表示となる。

https://clinic.paa.jp/cloud/view/owners/【オーナーID】/businesses/01/simple_receptions/today?button_type=B

③ スキップ番号の表示 / 非表示切り替え（※ 4 診以上の順番予約のみ）

初期表示はスキップ番号（既に呼ばれた方）を表示しない。
番号ボタン③のクリックで、表示 / 非表示を切り替える。



■画面イメージ

(2 診)



(3診)

業務A (午前) 終了 【現在の呼出番号】 <div style="font-size: 2em; text-align: center;">1100番</div> 【待ち状況 / 時間】 <div style="text-align: center;">10番 / 約50分</div> 【既に呼ばれた方】 1010 1025 1036 1050 1072	業務B (午前) 終了 【現在の診察】 <div style="font-size: 1.5em; text-align: center;">09:00~10:00台</div> 【待ち状況 / 時間】 <div style="text-align: center;">8番目 / 20番中</div>	業務C (午前) 終了 【現在の呼出番号】 <div style="font-size: 2em; text-align: center;">46番</div> 【待ち状況 / 時間】 <div style="text-align: center;">2番 / 約10分</div> 【既に呼ばれた方】 <div style="text-align: center;">12</div>
受付 呼び出し スキップ	受付 / 呼び出し 予約 / 状況確認	受付 呼び出し スキップ

(4診)

業務A (午前) 終了 【現在の呼出番号】 <div style="font-size: 2em; text-align: center;">1100番</div> 【待ち状況 / 時間】 <div style="text-align: center;">10番 / 約50分</div>	業務B (午前) 終了 【現在の診察】 <div style="font-size: 1.5em; text-align: center;">09:00~10:00台</div> 【待ち状況 / 時間】 <div style="text-align: center;">6番目 / 20番中</div>
受付 呼び出し スキップ 123	受付 / 呼び出し 予約 / 状況確認
業務C (午前) 終了 【現在の呼出番号】 【待ち状況 / 時間】 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="font-size: 1.5em;">1100番</div> <div style="font-size: 1.5em;">10番 / 約50分</div> </div> 【既に呼ばれた方】 1010 1025 1036	業務D (午前) 終了 【現在の呼出番号】 <div style="font-size: 2em; text-align: center;">150番</div> 【待ち状況 / 時間】 <div style="text-align: center;">3番 / 約15分</div>
受付 呼び出し スキップ 123	受付 呼び出し スキップ 123

(5診)

業務A (午前) 終了 【現在の呼出番号】 <div style="font-size: 2em; text-align: center;">1100番</div> 【待ち状況 / 時間】 <div style="text-align: center;">10番 / 約50分</div>	業務B (午前) 終了 【現在の診察】 <div style="font-size: 1.5em; text-align: center;">09:00~10:00台</div> 【待ち状況 / 時間】 <div style="text-align: center;">7番目 / 18番中</div>	業務C (午前) 終了 【現在の呼出番号】 <div style="font-size: 2em; text-align: center;">125番</div> 【待ち状況 / 時間】 <div style="text-align: center;">3番 / 約15分</div>
受付 呼び出し スキップ 123	受付 / 呼び出し 予約 / 状況確認	受付 呼び出し スキップ 123
業務D (午前) 終了 【現在の診察】 <div style="font-size: 1.5em; text-align: center;">08:30~09:30台</div> 【待ち状況 / 時間】 <div style="text-align: center;">5番目 / 12番中</div>	業務E (午前) 終了 【現在の呼出番号】 <div style="font-size: 2em; text-align: center;">18番</div> 【待ち状況 / 時間】 <div style="text-align: center;">6番 / 約30分</div>	
受付 / 呼び出し 予約 / 状況確認	受付 呼び出し スキップ 123	

アイチケットクリニック

(6 診)

<p>業務A (午前) 終了</p> <p>【現在の呼出番号】 1100 番</p> <p>【待ち状況 / 時間】 10 番 / 約 50 分</p> <p>受付 呼び出し スキップ 123</p>	<p>業務B (午前) 終了</p> <p>【現在の診療】 09:00~10:00 台</p> <p>7 番目 / 18 番中</p> <p>受付/呼び出し 予約/状況確認</p>	<p>業務C (午前) 終了</p> <p>【現在の呼出番号】 125 番</p> <p>【待ち状況 / 時間】 3 番 / 約 15 分</p> <p>受付 呼び出し スキップ 123</p>
<p>業務D (午前) 終了</p> <p>【現在の診療】 08:30~09:30 台</p> <p>5 番目 / 12 番中</p> <p>受付/呼び出し 予約/状況確認</p>	<p>業務E (午前) 終了</p> <p>【現在の呼出番号】 18 番</p> <p>【待ち状況 / 時間】 6 番 / 約 30 分</p> <p>受付 呼び出し スキップ 123</p>	<p>業務F (午前) 終了</p> <p>【現在の診療】 08:45~10:45 台</p> <p>22 番目 / 36 番中</p> <p>受付/呼び出し 予約/状況確認</p>

アイチケットクリニック

5. 業務開始 / 終了「手動化」機能

1. 機能概要

「業務の開始 / 終了」は、基本的に設定に沿って自動的に行われるが、「手動」で行うモードに変更する。

2. 画面レイアウト

【本日の受付 / 呼び出し画面：フルモード】



【シンプルモード】



【業務開始/終了ボタン】※クリックで切り替わる



3. 主な機能

- ・業務の開始 / 終了を時間帯毎に「手動」で行う。オンライン受付は「当日のみ」対応可能。
- ・「本日の受付 / 呼び出し」画面
時間帯名の横に「業務開始 / 終了ボタン」を表示する。★ボタンを押すまで業務は開始（終了）されない。
- ・業務を開始した時点で、アイチケット広場への「状況表示」が開始される。
- ・オンライン受付は「業務開始 + オンライン受付開始時間」になったら開始される。
- ・複数時間帯を同時に開始状態にできる。（フルモード）

※複数時間帯を同時に開始した場合

画面上部の「受付 / 呼び出しボタン」「状況表示」は、現在時刻が含まれる・またはそれ以降の最初の時間帯に対応する。ただし、一覧に未処理の受診者がある場合は、時刻を過ぎていてもその時間帯が表示されている。次の時間帯表示に進めたい場合、キャンセル / 予約変更等で処理を行う、または、業務終了を行う。

■設定方法

1) オンライン受付を実施する場合

「曜日 / 時間帯設定」画面のオンライン受付設定「受付開始 / 受付終了 / キャンセル」を全て「当日」にする。(c)

■ 曜日/時間帯設定-確認画面		● 患者さん予約画面設定	
曜日	(月)	状況表示	残2シートになったら「△」
時間帯	09:00 - 12:00	予約後の待ち人数表示	「1人以下」になったら人数表示から「すぐ来て」表示に変更
名称	午前 (d)	状況表示開始時刻	08時50分から
受付可能数	最大 18シート (内オンライン最大10)	オンライン受付最大数を超えた時のメッセージ	オンラインできる人数を超えちゃいましたのよ。お電話くださいな。
待ち時間表示	有 (10分0秒 / 1人当り)		
開始番号	100		
空番	発行しない		
※設定項目で「人」と表現されている部分につきましては、業務設定の「待ち状況の単位」に沿います。		● オンライン受付設定	
		オンライン受付	実施する
		受付開始	当日 / 業務開始 7時間前から
受付終了	当日 / 業務終了 5分前まで		
キャンセル	当日 / 業務終了 20分前まで可		

※手動運用時は、(d)の「状況表示開始時刻」の値は無効となる。(業務開始した時点で状況表示が始まる)

2) 業務設定画面の「業務開始 / 終了」項目を「手動」にする。

■シンプルモードの場合

手動設定すると、業務開始前は画面に「時間帯一覧」が表示される。(前頁参照)

(業務開始時) 対象時間帯 (a) をクリック → 業務開始となり「受付 / 呼び出し」画面が表示される。

(業務終了時) 終了ボタン (b) をクリック → 業務を終了し「時間帯一覧」が表示された画面に戻る。
(以降に設定時間帯がない場合は、受付時間外のメッセージのみ表示)



※業務開始状態にできるのは「1つの時間帯のみ」

次の時間帯を表示させる場合：現在の業務を終了し、一覧から次の時間帯をクリック

※受付時間外のメッセージ

業務設定画面の「院内患者用画面の診察終了時メッセージ」が使用される。

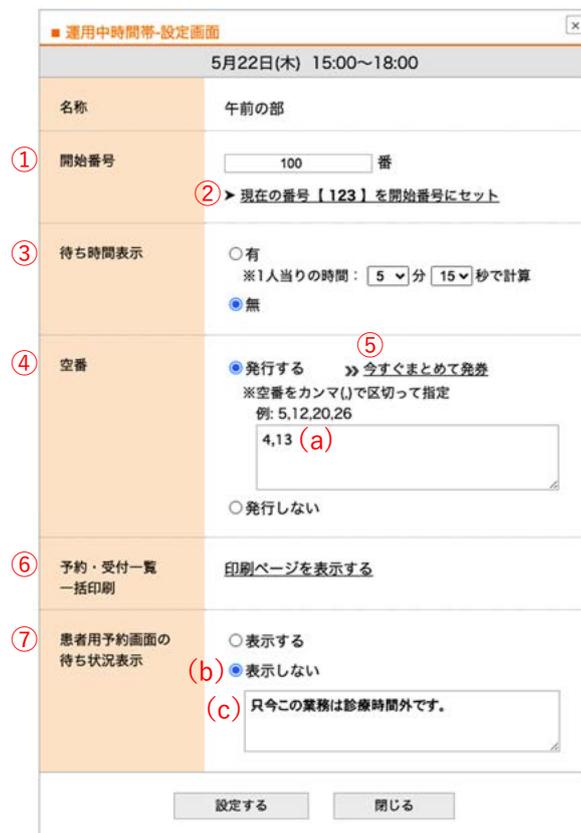
6. 時間帯一時設定機能

「本日の受付 / 呼び出し」画面から、任意の時間帯の設定を変更する。

2. 画面レイアウト



【本日の受付 / 呼び出し画面】



【運用中時間帯 - 設定画面】

3. 主な機能

時間帯名クリックで表示される「運用中時間帯 - 設定」画面にて、時間帯設定のいくつかを変更する。画面には「現在の設定値」が表示されている。

(優先順位)

- ・一時設定を行った場合 : 「一時設定」で設定した値
- ・一時設定を行っていない場合 : 「曜日 / 時間帯設定」で設定されている値 (「スポット設定」がある場合はスポット設定値)

① 開始番号

受付番号の開始番号を変更する。

ただし

「当日分として 1 件でも受付番号が発行された後 (キャンセル含む)」は変更不可。

② 受付番号の引継ぎ (※順番予約のみ)

前の時間帯の受付番号を引継いで開始番号に設定する。(受付番号引継ぎ機能)

③ 待ち時間表示 (※順番予約のみ)

- ・待ち時間表示を変更する。
表示の「有無」「1人当りの時間」の両方を変更可能。

・各画面の待ち時間表示が、この値を基に行われる。
(本日の受付 / 呼び出し画面・シンプルモード画面・院内患者用画面・患者用予約画面)

- ④ 空番（※順番予約のみ）
空番設定を変更する。
発行の「有無」「空番の番号」の両方を変更可能。
- ⑤ 空番の先行印刷「今すぐまとめて発券」
現在設定されている空番をまとめて発券する。（[空番の先行印刷機能](#)）
※ (a) の値を変更した場合、変更後の番号を発券する。

⑥ [予約受付一覧一括印刷機能](#) を参照

- ⑦ 患者用予約画面の待ち状況表示
アイチケット広場への待ち状況表示 / 非表示を変更する。
表示を止めた際にアイチケット広場に表示するメッセージは、クリニックで設定したものを利用可能。

（非表示にする手順）

「表示しない (b)」を選択し

(c) に非表示にした際にアイチケット広場に表示させるメッセージを入力する。

↓

アイチケット広場の待ち状況が非表示になり、(c) で設定したメッセージが表示される。

(iTICKET Cloud の時間帯名の◆は、アイチケット広場非表示を表すグレーに変わる)

- ・ (c) のメッセージの初期値：同じ業務で前回使用したメッセージ
(上記が無い場合は、システムで準備しているメッセージ「診察時間外です。」)

- 入力欄を空白にして「設定する」ボタンをクリックした場合（初期値で表示されていたメッセージを削除し、何も入力しなかった場合）は、システムで準備しているメッセージが適応される。

※時間帯名の表示

『カレントフレーム / 否』と『アイチケット広場へ待ち状況表示 / 非表示』の4パターンにより表示が切り替わる。

- 1. カレントフレーム かつ アイチケット広場表示 : 太字 + 大 + ◆黒
- 2. カレントフレーム かつ アイチケット広場非表示 : 太字 + 大 + ◆グレー
- 3. カレントフレーム以外 かつ アイチケット広場表示 : 通常文字 + ◆黒
- 4. カレントフレーム以外 かつ アイチケット広場非表示 : 通常文字 + ◆グレー

1. カレント/広場表示あり	◆ 診察午前の部	09:00 ~ 10:00	最大 6
2. カレント/広場表示なし	◆ 診察午前の部	09:00 ~ 10:00	最大 6
3. 広場表示あり	◆ 診察午後の部	13:00 ~ 14:00	最大 5
		14:00 ~ 15:00	最大 5
4. 広場表示なし	◆ 夜間の部	19:00 ~ 20:00	最大 5
		20:00 ~ 21:00	最大 5

cf. 「予約受付 / 予約状況の確認」画面ではカレントフレームの考えはなく、上記 3. および 4. のみが適用される。

7. オンライン受付「緊急停止 / 再開」機能

1. 機能概要

オンライン受付を「本日の受付 / 呼び出し」画面から緊急停止 / 再開する。

受付停止中にアイチケット広場に表示するメッセージは、クリニック独自のものを設定可能。

2. 画面レイアウト

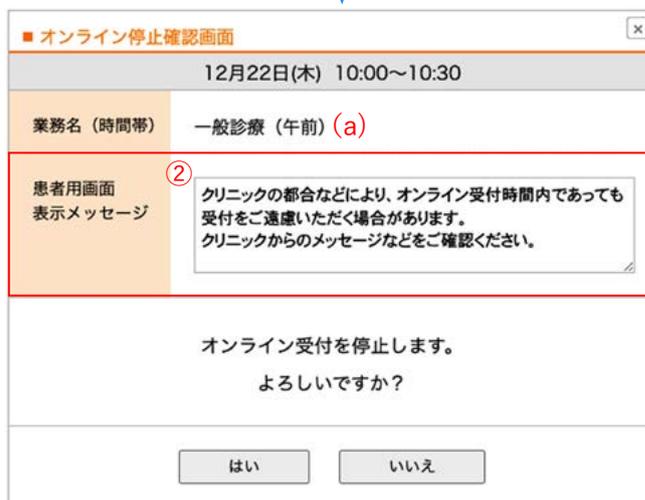
【本日の受付 / 呼び出し画面：フルモード】



【シンプルモード】



【オンライン停止確認画面】



3. 主な機能

1. オンライン受付の緊急停止 / 再開

「本日の受付 / 呼び出し」画面からオンライン受付を緊急停止 / 再開する。

※フルモードでは「任意の時間帯」、シンプルモードでは「表示されている時間帯」を操作できる。

(停止方法)

アイコン①をクリック



オンライン停止確認画面が開く

「患者さん画面表示メッセージ②」に受付停止中にアイチケット広場に表示するメッセージを入力し、「はい」ボタンで確定



アイコンが「停止中」に変わる。

※アイコンの種類：次ページ参照

(再開方法)

停止中アイコンをクリック

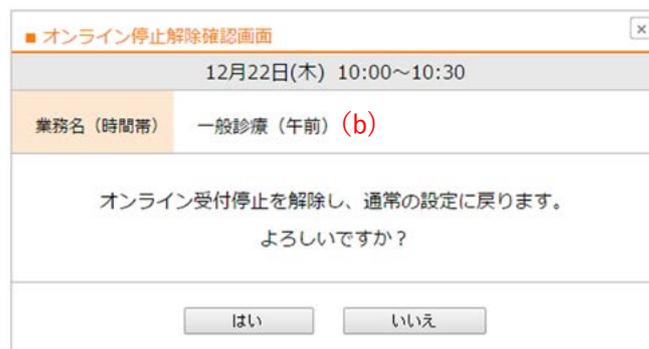


解除確認画面が開く

「はい」ボタンで確定



アイコンが「受付中 (または受付予定)」に戻る。



【オンライン停止解除確認画面】

■オンライン受付状況アイコン



受付中



受付予定



停止中



停止中
(max)

- ・受付中 : 現在受付中
- ・受付予定 : 受付開始時間が来たら受付スタート
- ・停止中 : 緊急停止を行った為、受付停止中
- ・停止中 (max) : 受付可能数の上限に達した為、受付停止中

・オンライン受付終了後は、アイコンは非表示になる。

・「停止中 (max)」アイコンはクリック不可
キャンセル等で受付可能な状況に戻った場合は、自動的に受付中（または受付予定）アイコンに変わる。

■オンライン停止（解除）確認画面

・(a)(b)：フルモードでは 「時間帯名」
シンプルモードでは「業務名 + 時間帯名」が表示される。

・②患者用画面表示メッセージ

初期値：同じ業務で前回使用したメッセージ
(上記が無い場合：システムで準備しているメッセージ)

入力欄を空白にして「はい」をクリックした場合（初期表示のメッセージを削除し、何も入力せず確定した場合）
→システムで準備しているメッセージが適応される。

※システムで準備しているメッセージ

"クリニックの都合などにより、オンライン受付時間内であっても受付をご遠慮いただく場合があります。
クリニックからのメッセージなどをご確認ください。"

8. iメッセージ登録機能

1. 機能概要

- 以下に掲載するメッセージの登録・編集等を行う。
 - ・アイチケット広場 : 「クリニックからのメッセージ」
 - ・iTICKET ホームページ : 「お知らせ」

2. 画面レイアウト

定番	状態 (詳細)	掲載開始	掲載終了	タイトル	更新	削除
1	表示中	2022.07.25 00:00	無期限	保険証のご提示について	05/08 (月) 11:53 通知	
2	表示中	2022.11.01 00:00	無期限	アイチケットの利用について	05/08 (月) 12:16 再通知	
3	表示予定	05/30 (火) 00:00	06/02 (金) 23:59	臨時休診のお知らせNew	05/26 (金) 15:08	
4	表示中	2022.04.01 00:00	無期限	「受付時間」について	05/08 (月) 12:16 通知	
5	期限切れ	03/08 (水) 00:00	03/09 (木) 23:59	本日の「オンライン受付」は終了しました。	03/08 (水) 13:54	

【iメッセージ画面】

3. 主な機能

1. メッセージの新規追加・編集を行う。

① 新規追加

新しいメッセージを作成し追加する。「新規追加」ボタンクリックで新規作成画面が開く。

② 修正

既存メッセージの内容を修正する。
修正したいメッセージを選択 (クリック) 後、「修正」ボタンをクリックすると修正画面が開く。
(メッセージのダブルクリックでも可)

③ コピー

既存メッセージをコピー → 編集して、新しいメッセージを追加する。
任意のメッセージを選択 (クリック) 後、「コピー」ボタンをクリックすると、選択メッセージの内容がセットされた画面が開く。値を編集し「追加する」ボタンクリックで、メッセージが追加される。

④ 並び順の変更

メッセージの並び順を変更する。
任意のメッセージを選択 (クリック) 後、「行を上 (下) へ」ボタンクリックで 1 行ずつ移動する。

※一覧の並び順 = 「クリニックからのメッセージ」掲載順

⑤ 並び順の確定

④で変更した並び順を確定する。
並び順を変更すると「並び順決定」ボタン⑤が赤色に変わるので、クリックで確定する。(確定後ボタンの色は元に戻る)

★確定後「クリニックからのメッセージ」の掲載順に反映される。(確定するまでは反映されない)

【編集画面】

The screenshot shows a 'Message Edit' form with the following sections and callouts:

- ① 状態:** Radio buttons for '有効' (checked) and '無効'.
- ② 掲載期間:** Date and time pickers. Callouts (a) through (d) point to the date input, '本日' button, end date input, and '無期限' button respectively.
- ③ タイトル:** Text input field with a 'クリア' button (e).
- ④ 内容:** Large text area with 'クリア' button (f). It contains text about online and window hours. Callouts (g) and (h) point to the 'リンク' and '赤文字' options at the bottom.
- ⑤ テンプレート:** A dropdown menu with 'カレンダーより選択' selected and a '選択してください。' button (g).
- ⑥ 表示指定:** Checkboxes for displaying the message on various platforms:
 - アイチケット広場 (webサイト):
 - クリニックのトップページ (checked)
 - 業務のトップページ (checked)
 - アイチケット広場 (アプリ) ※v3.12.0以降で有効:
 - クリニックのトップページ (checked)
 - 業務のトップページ (checked)
 - アイチケット広場 (フィーチャーフォン):
 - 表示する (unchecked)
 - iTICKET ホームページ:
 - 表示する (checked)

On the right side, there is a preview area for 'スマートフォン' (i) and 'ケータイ' (j) with a '7' callout. It shows the message content as it would appear on a mobile device, including a note about the character limit.

【iメッセージ編集画面（上記は修正画面）】

① 状態

メッセージの状態を選択する。

② 掲載期間

メッセージを掲載する期間を日時指定する。

- ・テキストエリア (a) をクリックするとカレンダー表示され、容易に日付選択ができる。
- ・「本日」ボタン (b) クリックで、当日の日付がセットできる。
- ・掲載終了日 (c) を空白にすると「無期限掲載」の設定となる。
日付設定した後で、無期限に変更したい場合は、「無期限」ボタン (d) をクリックすると無期限設定が可能。

③ タイトル

メッセージタイトルを入力する。

- ・「クリニックからのメッセージ」欄にはこのタイトルが並び、タイトルクリックで内容を表示する画面が開く。
- ・タイトル欄に全情報を入れる形 (④の「内容」欄入力なし) も OK。
- ・既存情報を空にし 1 から入力したい場合、「クリア」ボタン (e) をクリック。

④ 内容

メッセージの内容（詳細）を入力する。

・既存情報を空にし1から入力したい場合、「クリア」ボタン (f) をクリック。

⑤ テンプレート

「臨時休診」「代診」「時間変更」の設定を、テンプレート選択で行う。

・「日付 (g)」と「テンプレート (h)」を指定すると、「タイトル③」と「内容④」が自動的にセットされる。

※タイトル、内容を入力後にテンプレートを選択すると、先に入力した内容は全て消え、テンプレートの内容に置き換わる。
追加したい内容がある場合は、テンプレート設定後に追加入力すること。

⑥ 表示指定

メッセージを表示する場所を指定する。

- ・アイチケット広場（フィーチャーフォン）：
チェックボックスの操作不可（全てのメッセージが業務のトップページに表示される）
- ・iTICKET ホームページ：
契約している場合のみチェックボックス表示となる。（契約がない場合：「契約なし」表示）

⑦ プレビュー

メッセージのスマートフォン/ケータイでの画面イメージを表示する。

- ・「クリニックからのメッセージ」に掲載された「タイトル」をクリックした際に表示される画面イメージ。
- ・スマートフォン/ケータイ画面の切り替えはタブ (i)(j) クリックにて行う。

⑧ 赤字設定

タイトルまたは本文の指定した箇所を赤字にする。

（指定方法）赤くしたい文字を「%R」と「R%」で囲む。（半角文字）

例：%R 土曜日の診察時間変更のお知らせ R%

↓
土曜日の診察時間変更のお知らせ

※囲まれた文字が改行されている場合、改行前の文字のみが赤色になる。

例：%R 新患の受付は診察時間終了 30 分前まではです。

ご注意ください。R%

↓
新患の受付は診察時間終了 30 分前まではです。
ご注意ください。

■メッセージ「新規追加」

状態 有効 無効

掲載期間 2015/03/20 本日 00:00 ~ ※空白時は無期限 本日 23:59 無期限

タイトル ⑧ %R 土曜日の診察時間変更のお知らせ R%

内容 ⑧ %R (午前) 9:00~11:30R%

※インターネット受付時間 (午前) 8:30~11:00

窓口で診察券を出される際に「インターネットで申し込んです」とお伝えください。

テンプレート カレンダーより選択 は 選択してください。 です。

追加する 閉じる

スマートフォン ケータイ

土曜日の診察時間変更のお知らせ
2015年4月1日より、土曜日の診察時間が以下の通り変更になります。
(午前) 9:00~11:30

※インターネット受付時間
(午前) 8:30~11:00

窓口で診察券を出される際に「インターネットで申し込んです」とお伝えください。

※上記はスマートフォンでの表示イメージ (1行の文字数) です。
実際の画面は、機種や設定により異なります。

⑨ URL リンク設定

本文に記載した URL をリンク設定にする。
 (クリックすると、指定した URL ページが別画面で表示される)

※設定できるのは「本文のみ」(タイトルには設定できない)

(指定方法) リンクを設定したい URL を「%()と「)%」で囲む。(半角文字)

例：インフルエンザワクチンは専用サイト %(https://xxx.xx.jp/aaa/)% へ
 ↓
 インフルエンザワクチンは専用サイト <https://xxx.xx.jp/aaa/> へ

※ URL は 1 行で入力すること。
 改行が入った場合はリンクが設定されず、記号がそのまま表示される。(a)

例) %(https://www.
 example.com)%
 ↓
 %(https://www.
 example.com)%

■メッセージ「新規追加」

状態 有効 無効

掲載期間 2023/05/09 本日 ~ ※空白時は無期限 本日 無期限
 00 : 00 23 : 59

スマートフォン ケータイ

アイチケッ紹介ページ
 1) <https://www.example.com>
 2) %(https://www.example.com)%

タイトル アイチケッ紹介サイト
 ※タイトルにはリンク設定できません。

内容 ⑨ 1) %(https://www.example.com)%
 (a) 2) %(https://www.example.com)%

※上記はスマートフォンでの表示イメージ (1行の文字数) です。
 実際の画面は、機種や設定により異なります。

2. 状況の一覧表示

The screenshot shows a message management interface. At the top, there are tabs for '本日の受付 / 呼び出し' (Today's Reception / Call) and '予約受付 / 予約状況の確認' (Appointment Reception / Appointment Status Confirmation). The date is 2023.05.26 (金). Below the tabs are buttons for '新規追加' (New Add), '修正' (Edit), 'コピー' (Copy), '行を上へ' (Move Up), '行を下へ' (Move Down), and '並び順決定' (Sort Order Decision). The main area is a table of messages with columns for '定番' (Message No.), '状態 (詳細)' (Status (Detail)), '掲載開始' (Posting Start), '掲載終了' (Posting End), 'タイトル' (Title), '更新' (Update), and '削除' (Delete). The messages are color-coded by status: (a) orange for '表示中' (Displaying), (b) blue for '表示予定' (Displaying Planned), and (c) grey for '期限切れ' (Expired) or '無効' (Invalid). A right-hand sidebar contains a 'メッセージ' (Message) section with 'iクリニック 登録者数' (iClinic Registered Users) 1,234, and a vertical navigation menu with '一般診療' (General Treatment), 'ワクチン接種' (Vaccination), '診察1' (Consultation 1), '診察2' (Consultation 2), '診察3' (Consultation 3), and '業務4' (Business 4). A 'プレビュー' (Preview) window is open on the right, showing a message about COVID-19 vaccination.

定番	状態 (詳細)	掲載開始	掲載終了	タイトル	更新	削除
2	表示中	07/14 (木) 00:00	12/31 (土) 23:59	アイチケットのご利用について New	07/14 (木) 17:45	
3	表示中			広場webサイト クリニックの トップページ		
4	表示中	2019.11.06 00:00	無期限	「駐車場」のご案内	02/08 (火) 10:52	
1	表示中	07/13 (水) 00:00	12/31 (土) 23:59	新型コロナワクチン接種について New	07/14 (木) 17:46	
5	表示予定	07/15 (金) 00:00	無期限	保険証のご提示について New	07/13 (水) 19:33	
6	期限切れ	04/12 (火) 00:00	04/12 (火) 23:59	臨時休診のお知らせ	04/12 (火) 05:56	
8	無効	2019.04.22 00:00	2019.04.22 23:59	8/1 (月) 午後の診察時間変更のお知らせ	07/14 (木) 17:43	

① メッセージの順序

「クリニックからのメッセージ」等に掲載される順番を表示する。

② 定番目印

よく利用するメッセージに目印をつける。(初期値：グレー。クリックでオレンジに変わる。)

③ 「状態表記」および「表示 / 非表示の変更」

1) メッセージの状態を「アイコン + 文字」表記する。



・メッセージの「背景色」【選択中：オレンジ (a)】

- 表示中 : 白
- 表示予定 : ブルー (b)
- 期限切れ / 無効 : グレー (c)

2) アイコンクリックで「表示」「非表示」を変更できる。

- ・「表示中」「表示予定」アイコンクリック
→ 「無効」に変わる。(クリニックからのメッセージに表示されなくなる)

- ・「期限切れ」「無効」アイコンクリック
→【当日のみ有効】の「表示中」に変わる。(クリニックからのメッセージに表示されるようになる)

※翌日以降も掲載を続けたい場合は、「修正」ボタンをクリックし、[画面の掲載期間](#)を変更する。

④ 表示場所一覧

アイコンクリックで「メッセージ表示場所一覧」を表示する。(再クリックで閉じる)

- ：表示
- －：非表示
- ×：契約なし

⑤ 掲載期間

メッセージの「掲載開始日時」「終了日時」を表示する。

- ・当日の場合、オレンジの太字表示

⑥ タイトル

メッセージの「タイトル」を表示する。

⑦ new マーク

掲載開始日が、メッセージ登録（更新）日から10日以内の場合、タイトルの後ろに「New」マークを付加する。

⑧ 登録・更新日

メッセージを新規登録・更新した日時を表示する。

⑨ 削除

アイコンクリックでメッセージを削除する。

※削除後は元に戻すことはできない。

後で使う可能性がある場合は、削除ではなく「無効」にして残しておく。

⑩ プレビュー

選択したメッセージの「スマートフォンでの画面イメージ」を表示する。

⑪ [通知履歴](#)

選択したメッセージの「プッシュ通知の送信履歴」を表示する。

9. iメッセージ「プッシュ通知」機能

1. 機能概要

任意のiメッセージを、アイチケット広場アプリに通知する。
通知の送信履歴を表示し、診察券番号のCSV出力にも対応。

2. 画面レイアウト

【iメッセージ画面】

3. 主な機能

- ・アイチケット広場アプリにプッシュ通知を送る。
- ・通知の送信履歴を表示する。

※業務設定画面の「[iメッセージ通知機能](#)」項目を「使用する」に変更しておくこと。(初期値:「使用しない」)

① プッシュ通知の送信

メッセージを追加 / 修正すると「通知」ボタンが表示される。
プッシュ通知送信後は「再通知」ボタンに変わる。

※通知ボタンが表示されるのは、現在有効なメッセージのみ。過去・未来・無効のものには表示されない。

※ 送信先を条件（性別 / 生年月日）や受診日付で絞り込み、対象者にのみ通知することも可能。

例) 生年月日が「2000年1月1日～2022年12月31日」の人だけに通知

- 1) 通知したいメッセージの「通知 / 再通知」ボタン①をクリック
↓
 - 2) 設定画面が表示される。(次ページ参照)
(A) 送信先を「以下の条件に合う人に送信する」に変更し、
(B) 年月日の範囲を指定した後、「設定する」ボタンをクリック
↓
 - 3) 確認画面が表示される。
(C) 条件・(D) 送信数を確認後、問題なければ「送信する」ボタンをクリック
↓
- 完了画面が表示される。

■ アプリ通知-設定画面

送信先 全員に送信する

(A) 以下の条件に合う人に送信する

【性別】 男性 女性 全て

【生年月日】 以下の範囲

(B) 2000 (H12) 年 1 月 1 日 生まれ ~ 2022 (R4) 年 12 月 31 日 生まれ

全て

以下の日付に受診した（する）人に送信する

【受診日】 日付指定

年 月 日

範囲指定

年 月 日 ~ 年 月 日

■ アプリ通知-確認画面

送信先 以下の条件に合う人に送信する

(C) 【性別】 全て

【生年月日】 2000/01/01 生まれ ~ 2022/12/31 生まれ

(D) 送信数: 80 通

※患者さんのスマートフォンの、通知設定がオフになっている数は含んでおりません。

アプリ通知を送信してよろしいですか？

■ 完了

アプリ通知を送信しました。

※患者さんのスマートフォン環境によっては通知が受信されない場合があります。

※「範囲指定」について

1) 生年月日

「開始日付のみ」指定：「指定日以降」に生まれた人が対象

「終了日付のみ」指定：「指定日以前」に生まれた人が対象

2) 受診日

「開始日付のみ」指定：「指定日以降」に受診した（する）人が対象

「終了日付のみ」指定：「参照可能な最長の過去日付 ~ 指定日まで」に受診した（する）人が対象

* 受診日の「範囲指定」を選び、終了日付のみを指定した場合、開始日付に「契約プランで参照可能な最長の過去日付」が自動セットされる。（セットされた日付は確認画面に表示）

以下の日付に受診した（する）人に送信する

【受診日】 日付指定

年 月 日

範囲指定

年 月 日 ~ 2024 (R6) 年 1 月 31 日

■ アプリ通知-確認画面

送信先 以下の日付に受診した（する）人に送信する

【受診日】 2023/07/03 ~ 2024/01/31

送信数: 8,000 通

※患者さんのスマートフォンの、通知設定がオフになっている数は含んでおりません。

アプリ通知を送信してよろしいですか？

※「受診日」について

- ・過去・現在・未来の日付を指定できる。
- ・キャンセルされた予約は、送信対象に含まれない。

※その他

「予約の患者さんに、事前にお知らせメッセージを送信する」場合のイメージ

- ・メッセージ登録
アプリやホームページに表示されない様、表示指定のチェックを可能な限り外す。

■メッセージ「新規追加」

タイトル	1/26(金)受診予定の方へ
内容	受診日の前日になりましたので、お知らせいたします。 どうぞ気をつけてご来院ください。
表示指定	<ul style="list-style-type: none"> ■ アイチケット広場（webサイト） <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> クリニックのトップページ <input type="checkbox"/> 業務のトップページ ■ アイチケット広場（アプリ）@v3.12.0以降で有効 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> クリニックのトップページ <input type="checkbox"/> 業務のトップページ ■ アイチケット広場（フィーチャーフォン） <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 表示する ■ ITICKET ホームページ <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 表示する

- ・アプリ通知設定
 - 「以下の日付に受診した（する）人に送信する」を選択
 - 「日付指定」を選択し、対象日を設定

以下の日付に受診した（する）人に送信する

【受診日】 日付指定

2024 (R6) 年 1 月 26 日

範囲指定

年 月 日 ~ 年 月 日

- ・患者さんの画面例



② iクリニック登録者数

「スマートフォンにアイチケット広場アプリをインストールし、クリニックを"iクリニック登録"している人」の数を表示する。

- ・家族会員の数は含まない。以下の場合、登録者数は「1」カウントとなる。
→「Aさんのスマートフォンにクリニックを登録。Aさんは子供2人を家族登録している。」

※プッシュ通知は、iクリニック登録者に送信される。

(ただし、送信時にスマートフォンの「通知機能がオフ」になっている場合は対象者に含まれない)



③ 通知履歴 (一覧)

タブクリックで、選択したメッセージのプッシュ通知送信履歴を一覧表示する。

- 送信日時 / 送信先の条件 / 送信した数

④ 通知履歴 (詳細)

ボタンクリックで、対象履歴の詳細画面を開き、「通知内容」「対象者の診察券番号」を表示する。

* 診察券番号：家族会員の番号も含む為、送信数とは数が異なる場合あり



■ アプリ通知履歴 - 詳細画面

通知日時	2023.01.15 (21:30)	
送信先	・男性 ・2022.04.01生まれ～2023.01.10生まれ	送信数： 300 通
※送信数と診察券番号の数は異なることがあります。 ⑤ 「診察券番号」CSV出力		
	通知内容	診察券番号
タイトル	インフルエンザワクチン接種について	1234567890
メッセージ	【オンライン】 朝8:50～11:30 / 夕3:00～6:30 【窓口】 朝8:30～12:00 / 夕4:00～7:00 ※接種開始は朝9時からと夕方5時からです。 ※発熱や、体調がすぐれない場合は、必ず事前に電話連絡をお願いします。	1234567901 1234567912 1234567923 1234567934 1234567945 1234567956 1234567967 1234567978 1234567989 1234567990
閉じる		

⑤ 診察券番号 CSV 出力

診察券番号を CSV 形式でファイル出力する。(文字コードは「Shift_JIS」または「UTF-8」を選択可能)

※ 1つのメッセージを複数回利用する場合
通知ボタンの表示は状況により変化しますが、履歴情報は引き継がれる。

例) 1つのメッセージを、オンライン受付が終了したタイミングで、複数回通知

操作日時	行なった操作	メッセージリスト (抜粋)	通知履歴
1. メッセージを新規作成。「通知」ボタンが表示され、通知履歴はまだありません。			
4/3 12:45	メッセージを新規作成 本日のオンライン受付は終了しました。 New	04/03(月) 12:45 通知 >	このメッセージには 通知履歴はありません。
2. プッシュ通知を男性に送信。ボタンが「再通知」に変わり、通知履歴が「1件」表示されます。			
12:55	プッシュ通知送信 (条件: 男性) 本日のオンライン受付は終了しました。 New	04/03(月) 12:45 再通知 >	2023.04.03 (12:55) 【送信先】 ・男性 送信数: 300通 詳細 >
3. プッシュ通知を今度は女性に送信。ボタンは「再通知」のまま、通知履歴が「2件」になります。			
13:03	プッシュ通知送信 (条件: 女性) 本日のオンライン受付は終了しました。 New	04/03(月) 12:45 再通知 >	2023.04.03 (13:03) 【送信先】 ・女性 送信数: 768通 詳細 > 2023.04.03 (12:55) 【送信先】 ・男性 送信数: 300通 詳細 >
4. 翌日、メッセージの掲載日付を変更。ボタンが「通知」に変わります。通知履歴は「2件」のままです。			
4/4 14:00	メッセージの変更 (掲載日付を4/4に) 本日のオンライン受付は終了しました。 New	04/04(火) 14:00 通知 >	2023.04.03 (13:03) 【送信先】 ・女性 送信数: 768通 詳細 > 2023.04.03 (12:55) 【送信先】 ・男性 送信数: 300通 詳細 >
5. プッシュ通知を全員に送信。ボタンが「再通知」に変わり、通知履歴が「3件」になります。			
14:05	プッシュ通知送信 (条件: 全員) 本日のオンライン受付は終了しました。 New	04/04(火) 14:00 再通知 >	2023.04.04 (14:05) 【送信先】 ・全員 送信数: 1,070通 詳細 > 2023.04.03 (13:03) 【送信先】 ・女性 送信数: 768通 詳細 > 2023.04.03 (12:55) 【送信先】 ・男性 送信数: 300通 詳細 >

10. 電話呼出機能（オプション）

1. 機能概要

任意の患者さんに対して、自動音声による電話呼出を行う。

2. 画面レイアウト

（順番予約）

本日の受付 / 呼び出し
2018.05.14 (月)

現在の呼出番号
1000番

待ち状況 / 時間
3人 / 15分

◆午前
09:30 ~ 12:00 最大 **18** いまの予約 **3 (0)** のこり **15**

状況	受付番号	名前	氏名ふりがな	診察券番号	電話番号	性別	操作
	1001						①
	1002						
	1003						

（時間帯予約）

予約受付 / 予約状況の確認

出し
0番目 / **3**番中

◆午前
いまの予約 **3 (0)** のこり **3**

状況	受付番号	名前	生年月日	性別	診察券番号	症状	来院 / 呼び出し	不在	操作
	1	予約 一朗	2000-01-01 (18)	♂	123456		09:37	?	①
	2	予約 華	1994-04-02 (23)	♀	666666		09:37	?	
		予約 二郎	2003-08-04 (14)	♂	333333			?	

【本日の受付 / 呼び出し画面】

3. 主な機能

任意の患者さんに対して、自動音声による電話呼出を行う。

- ・呼出音声は、クリニック独自のメッセージに変更可能【有償】（→ご要望の場合、カスタマーセンターへ連絡）

■利用のための準備

- ・オプション機能のため「事前申込み」が必要（→カスタマーセンターへ連絡）
申込手続き完了後、「利用有無」を「利用する」に。

アイチケットクリニック (9924) 診察券番号 検索

設定

通常設定 スポット設定 問診設定 その他設定 オプション

電話呼出

受診日当日の電話呼出機能です（自動音声）。
オンライン予約を利用されない患者様や、順番・時間がきても来院されない患者様等の呼出にご活用いただけます。

■標準音声
・ 価 格：呼出1回につき20円（税抜）

電話呼出設定-設定画面

発信元電話番号 05030006550

利用有無 **利用する**

呼出音声 共通音声

確定する 閉じる

- ・受付一覧に①エリアが表示される。

■電話呼出の流れ

1. 設定

電話呼出をしたい患者さんのアイコン  をクリック

↓
設定画面が開く【受診者情報がある場合、値がセットされている（変更可）】

↓
必要事項を入力し「設定する」ボタンで確定

（順番予約）



（時間帯予約）



① 電話番号（必須）：『呼出する電話番号』

② 呼出タイミング：◆ 順番予約：「今すぐ」または「待ち人数が○人以下になった時点」
◆ 時間帯予約：「今すぐ」

※「診察券番号」・「名前」の入力は任意

2. 設定完了：アイコンが  に変わる。

3. 電話呼出：【①の電話番号へ、②のタイミングで】電話呼出が行われる。

4. 完了：アイコンが  に変わる。

■アイコンの種類

	設定なし	電話呼出：設定なし【初期表示】
	設定あり (呼出前)	電話呼出：設定あり
	呼出済み	呼出終了（含：留守番電話）
	不在	一定時間内に電話が繋がらなかった場合
	エラー	電話がかけられなかった場合（電話番号が存在しない等）

※一覧のアイコンが、不在 または エラーになった場合

アイコン（不在： / エラー：）クリックで設定画面が開き、再度呼出設定をすることが可能

※呼出済（）の場合も再度設定可能

■呼出の設定を「変更」または「解除」したい場合

対象の患者さんのアイコンをクリック。



変更画面が開く



- 変更：内容を変更し、「変更する (a)」ボタンをクリック
- 解除：「電話呼出を解除する (b)」ボタンをクリック



電話呼出-変更画面

3月28日(水) 09:30 ~ 12:00

受付番号 1004

診察券番号 [▶ 受診者情報を読み込む](#)

名前 予約 三朗

*電話番号 0123456789

*呼出タイミング ② 今すぐ 待ち人数が 人以下になった時点

※以下の場合に変更・解除ともに不可

- 時間帯予約 または 順番予約で呼出タイミング②を「今すぐ」にしている場合

■ その他

【時間帯の開始時刻よりも早く】番号呼出を開始した場合

- ・「電話呼出」も合わせて稼働を開始する。

例)

- ・ 時間帯設定：10:00 ~ 12:00
- ・ 番号呼出：9:35 に開始
- ・ 山田太郎さんに「電話呼出」設定あり（呼出タイミング：待ち人数が「2人以下」になった時点）

9:35 番号呼出を開始【電話呼出システム稼働】



9:50 Dさんを番号呼出
この時点で山田太郎さんまでの「待ち人数が2人」となり、電話呼出が行われる。



10:00 設定した時間帯開始時刻

状況	受付番号	名前	(番号呼出)
✓	1	Aさん	9:35 ・番号呼出を開始【電話呼出システム稼働】
✓	2	Bさん	9:40
✓	3	Cさん	9:45
✓	4	Dさん	9:50 ・Dさんを番号呼出 「待ち人数：2人」に 
	5	Eさん	} 2人
	6	Fさん	
	7	山田 太郎	★「業務開始時刻前」でも、電話呼出を行う。

■呼出履歴の確認

1. 診察状況表示機能

1. 機能概要

現在の呼び出し・待ち状況・受付状況を表示する。
 急患等の緊急時には「臨時メッセージ」を表示し、呼び出しを一時止めることも可能。

2. 画面レイアウト

The screenshot displays the following information:

- Header:** 本日の受付/呼び出し (Today's Reception/Call) 2023.08.03 (木) (2023.08.03 (Thu)), 予約受付 / 予約状況の確認 (Appointment Reception / Appointment Status Confirmation), メッセージ (Message).
- Call Status:** 現在の呼出番号 (Current Call Number) 2番 (2), 呼び出し (Call) button, スキップ (Skip) button.
- Waiting Status:** 待ち状況 / 時間 (Waiting Status / Time) 1番 / 5分 (1 person / 5 minutes), スキップ: 1 (Skip: 1).
- Time Slot:** ◆午前 (Morning) 09:00 ~ 12:00, 最大 (Max) 36, いまの予約 (Current Appointment) 3 (0), 空 (Empty) 33.
- Buttons:** スキップ (Skip), 呼び出し済み (Called) (checked), 受付 (Reception).
- Table:**

状況 (Status)	受付番号 (Reception No.)	名前 (Name)	性別 (Gender)	No.	生年月日 (Date of Birth)
呼び出し済み (Called)	1	[Icon]			
呼び出し済み (Called)	2	[Icon]			
待ち (Waiting)	3	[Icon]			

【本日の受付 / 呼び出し画面】

3. 主な機能

- ① 現在の呼び出し番号
 現在呼び出しをしている受付番号を表示する。
- ② 待ち状況表示
 現在の待ち状況を表示する。
 ※待ち状況の「単位」は任意に変更できる (初期値: 人)
 ※待ち状況に「スキップ者を含めるか否か」は変更できる (初期値: 含めない)
- ③ 待ち時間
 現在の待ち時間 (目安) を表示する。
 - ・ 計算方法: 曜日 / 時間帯設定で設定した「1人当りの診察時間」× 待ち人数
 - ・ 非表示にしたい場合: 曜日 / 時間帯設定修正画面で、「待ち時間表示」を「無」にする。

- ④ 臨時メッセージ
緊急時等に「臨時メッセージ」を表示し、呼び出しを一時止める。

(設定方法)

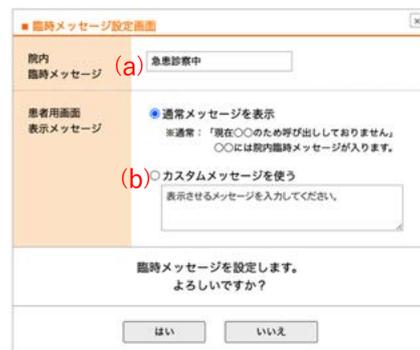
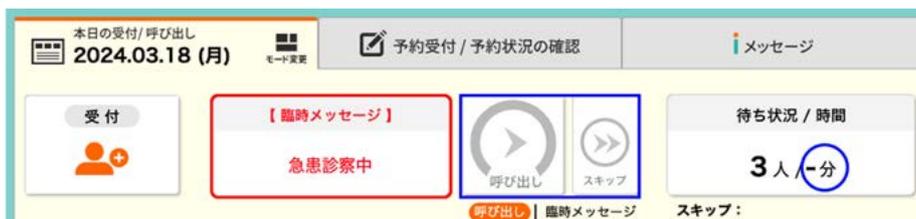
「臨時メッセージ④」をクリック



設定画面の「院内臨時メッセージ (a)」を入力し「はい」ボタンをクリック



「現在の呼び出し番号」が「臨時メッセージ」に変わり、赤色でメッセージが表示される。呼び出し・スキップボタンはグレーアウト、待ち時間も表示されなくなる。



※アイチケット広場に表示されるメッセージ

「現在〇〇のため呼び出ししていません」

〇〇には院内臨時メッセージが入る。

- ・任意の文言に変更も可能
「患者用画面表示メッセージ」を
「カスタムメッセージを使う (b)」に変更し、表示させたいメッセージを入力。



(解除方法)

「臨時メッセージ④」をクリックで解除確認画面が表示される。

「はい」で進むと、臨時メッセージを解除し呼び出しを再開する。

- ⑤ スキップ番号表示
スキップされた番号を表示する。

- ⑥ 受付一覧表示
受付した人の一覧を表示する。

- ・「本日の受付 / 呼び出し」画面で受付した場合は人型マークのみ表示
- ・「予約受付 / 予約状況の確認」画面で受付した場合は入力した受診者情報が表示される。

5		
6	予約受付 一郎	

- 「本日の受付 / 呼び出し」画面で受付した人も、名前等情報を表示させたい場合
予約受付画面の「変更」ボタンをクリックし、受診者情報の変更画面で必要な情報を入力する。
(但し、呼び出し済みの人は変更できない<スキップの人は変更できる>)

- 受診者情報が入っている場合、名前エリアをクリックすると、詳細情報（予約時に入力した全情報 / 含：一覧に項目表示がないもの）がモーダルウィンドウで表示される。

※「予約受付 / 予約状況の確認」画面でも対応



⑦ 受付ステータス変更

一覧の状況エリアクリックで、ステータスを変更する。

- ・予約済み : 「キャンセル」可能
- ・呼び出し済み (「現在の呼び出し番号」に表示されているもの): 「呼出前」に変更可能
- ・呼び出し済み (上記以外): 変更不可
- ・スキップ : 「キャンセル」または「呼び出し済み」に変更可能

※キャンセルすると一覧から消去され、元に戻すことはできない。



⑧ 呼び出し済み受診者を非表示に

予約受付一覧の「呼び出し済み」受診者を非表示にする。

(手順)

凡例の「呼び出し済み」をクリック (※元に戻す場合: 再クリック)

- 「スキップ」は対象外 (非表示にならない)
- 非表示中は、凡例に (非表示中) の文字が追記される。(a)
- 表示 / 非表示は「ブラウザ単位」での設定。
(例: パソコン A で非表示に変更しても、パソコン B はその影響をうけず通常表示のまま)
- ログアウトすると、次の起動時は通常モードに戻る。

13:00 ~ 18:00						
最大	30	いまの予約	5	のこり	25	
→ スキップ	<input checked="" type="checkbox"/> 呼び出し済み	クリック	👤 受付			
状況	受付番号	名前	診察券番号	生年月日	電話番号	〇〇接種日
✓	201	予約 一郎	123465	2000-01-01 (15)	0612345678	2015/05/15
→	202	予約 二郎	777777	2013-08-08 (2)	xxxxxxxxxx	2015/04/08
✓	203	予約 秋美		2004-09-07 (11)	xxxxxxxxxx	
	204	予約 春美	666666	2008-03-03 (7)	xxxxxxxxxx	2013/04/07
	205	👤				



13:00 ~ 18:00						
最大	30	いまの予約	5	のこり	25	
→ スキップ	<input checked="" type="checkbox"/> 呼び出し済み(非表示中)	(a)	👤 受付			
状況	受付番号	名前	診察券番号	生年月日	電話番号	〇〇接種日
→	202	予約 二郎	777777	2013-08-08 (2)	xxxxxxxxxx	2015/04/08
	204	予約 春美	666666	2008-03-03 (7)	xxxxxxxxxx	2013/04/07
	205	👤				

⑨ モード変更

アイコンクリックでシンプルモードへ切り替える。

([シンプルモード機能](#))

2. 受付機能

1. 機能概要

診察の受付を行い、受付番号を発行する。
状況によっては、オンライン受付の停止・再開も行える。

2. 画面レイアウト

本日の受付 / 呼び出し
2016.02.08 (月)

予約受付 / 予約状況の確認

メッセージ

① 受付

現在の呼び出し番号
0番

呼び出し スキップ

待ち状況 / 時間
⑩ 2人 / 10分

スキップ: 全て開く 全て閉じる

◆午前

09:00 ~ 12:00 ④ 最大 20 いまの予約 2 (1) のこり 18

b-2

スキップ 呼び出し済み ⑤ 受付

状況	受付番号	名前	性別	No.	新患	生年月日
b	2	予約 夏美			新患	2000-01-01
a	3					

◆午後

14:00 ~ 17:00 最大 15 いまの予約 1 (0) のこり 14

③ ② 受付

状況	受付番号	名前	性別	No.	新患	生年月日
c	101					

【本日の受付 / 呼び出し画面】

3. 主な機能

① 窓口受付

診察当日、窓口で受付を行う。「受付」ボタン①クリックで受付完了。

- 「受付番号券」が発券される。
- 「現在の時間帯」の予約受付一覧に追加される。
 - ・人型マークのみ (a)
 - ・「いまの予約」が1人増え、「のこり」が1人減る。
- 待ち状況の表示が変わる。
 - ・待ち人数：1人増える
 - ・待ち時間：1人あたりの診察時間がプラスされる

※オンライン受付

(オンラインでの予約が入った場合)

- 窓口で自動的に「受付番号券」が発券される。
 - 「予約時に選択された時間帯」の予約受付一覧に追加される。
 - ・予約時に入力された受診者情報 および スマートフォンアイコンが表示される (b)
 - ・「いまの予約」が1人増え () 内も1人増える (b-2)。「のこり」が1人減る。
 - 待ち状況の表示が変わる。
 - ・待ち人数：1人増える
 - ・待ち時間：1人あたりの診察時間がプラスされる
- ※複数人予約時の場合、設定に準ずる。

② 窓口受付（時間帯指定）

上記①が「現在の時間帯」での受付なのに対し、
時間帯エリアの中にある「受付」ボタンをクリックすると、その時間帯での受付ができる。
（受付ボタン②をクリックすると、14:00-17:00 の時間帯で受付）(c)

③ [オンライン受付緊急停止](#)

④ 受付人数制限

時間帯毎に受付できる人数（シート数）を設定する。

設定場所：[曜日 / 時間帯設定画面](#)

・ 上限数を超えた場合でも、窓口での受付は可能【オンライン予約 = ×】

↓

受付ボタンをクリックすると「この枠は既に最大シート数に達しています。受付してもよろしいですか？」と
確認メッセージが表示される。ここで「受付する」ボタンをクリックすると受付できる。

「予約受付 / 予約状況の確認」画面からの予約も同様。

⑤ 問診項目追加

クリニック独自の項目を追加することができる。（※スタンダードプラン以上）

設定場所：[問診設定画面](#)

⑥ 受付番号券出力設定

受付番号券の「自動発券」について設定する。

設定場所：[自動発券画面](#)

⑦ 受付番号券印刷項目

・ 受付番号券に印刷する項目は、[問診設定画面](#)の項目設定にて調整。
「[番号券印刷（患者用）](#) or [（控用）](#)」で印刷の有無を選ぶ。

・ ⑥でクリニックからのメッセージや QR コード出力の有無を設定可能。

⑧ 受付番号券再発券

番号券を手動で発券する。(以下の2つの方法有り)

1. 一覧の「状況エリア a)」をクリック

↓
表示されるモーダルウィンドウの「発券する」ボタン c) をクリック

2. 「受付番号エリア b)」をクリック
(「予約受付 / 予約情報の確認」画面でも可)

※この機能を使いたくない場合は停止可能(停止方法)

業務設定画面で「受付番号押下による再印刷」項目を「再印刷しない」にする。

状況	受付番号	名前	診察券番号	...
a)	101 b)	予約 一朗	123465	2012

【101】 予約 一朗 様 [X]

状況変更

キャンセル ▼

d) 変更する

発券

受付番号券を発券します。

c) 発券する

閉じる

■ キャンセル確認画面 [X]

10月1日(木) 13:00-18:00

受付番号	101
お名前	予約 一朗 様

キャンセルしてもよろしいですか?
(キャンセルを行うと一覧から消去され、元に戻すことができません。)

はい いいえ

⑨ 受付キャンセル

受付をキャンセルする。

一覧の「状況エリア a)」をクリック

↓
表示されるモーダルウィンドウの状況変更が「キャンセル」になっていることを確認し「変更する」ボタン d) をクリック

↓
確認画面で「はい」をクリック

- ・ 一覧から対象者が削除される。(元に戻すことは不可)
- ・ キャンセルした受付番号は再付番されない。

⑩ 発券コントロール

受付番号を指定した番号まで進める。または戻す。

「待ち状況 / 時間」エリアをクリック

↓
表示されるモーダルウィンドウに進めたい (or 戻したい) 受付番号を設定し「調整する」ボタンをクリック
(画面表示時の入力エリアには「現在の最終受付番号」が表示されている)

本日の受付 / 呼び出し 2015.02.25 (水) 予約受付 / 予約状況の確認 メッセージ

受付

+

現在の呼び出し番号

100 番

呼び出し

→

スキップ

⏩

待ち状況 / 時間

4 番 / 20 分

スキップ: エリアをクリック

全て開く 全て閉じる

受付番号を調整する

受付番号を以下の番号に調整します。

番

調整する

※受付番号を進めた場合



- ・ 番号券の印刷設定が「発券する」になっていても、この機能での受付分は発券されない。
(※手動での発券は可能)

※受付番号を戻した場合



- ・設定した番号より後の受付は削除され、元に戻すことはできない。
- ・確認画面に、受付が削除される対象者の一覧が表示される。

例) 右図

- 受付番号を 2 番に戻す。
- 3～7 番の受付が削除される

- ・「呼び出し済み」の番号以前には戻すことはできない。

受付番号	名前	診察券番号	電話番号
3	山田 太郎	123456	09012345678
4	佐藤 華	234567	05023456789
5	窓口受付		
6	窓口受付		
7	窓口受付		

- ★⑨のキャンセルでは受付番号は元に戻らないが、この機能は番号を戻すことができる。
(103～105を⑨のキャンセル処理した場合、次の受付は106番となる。)

⑪ 複数人（家族）同時受付

一度で複数人同時に受付可能。

- ★「予約受付 / 予約状況の確認画面」から受付を行う。
(「本日の受付 / 呼び出し」画面では対応不可)

(受付方法)

- 「予約」ボタンクリックで「予約受付画面」を開く
- ↓
- 1人目の情報入力後、画面下部の「一緒にもう1人予約する」ボタンをクリックすると【2人目】の情報を入力するエリアが開く
- ↓
- 上記手順で受付したい人数分の情報を入力した後「上記内容で予約する」ボタンをクリック
- ↓
- 予約を確定すると、一覧に複数人の予約が入る。

- ・間違っ開いてしまったエリアは【○人目】の横に表示された「取消」ボタンで削除できる。

- ・複数人予約時の受付番号発行方法は業務設定画面の「複数人予約時」項目で設定。(1つの番号を発行 or 人数分の番号を発行)

【予約受付画面】

3. 呼び出し機能

1. 機能概要

受付番号順に患者さんの呼び出しを行う。
呼び出した患者さんが不在の場合やクリニックの運用に沿って、スキップで次の番号の人を呼び出すことも可能。

2. 画面レイアウト

本日の受付 / 呼び出し
2023.08.03 (木)

予約受付 / 予約状況の確認

メッセージ

受付

現在の呼出番号
2番 (a)

呼び出し (1)

スキップ (2)

待ち状況 / 時間
1番 / 5分 (b) (c)

スキップ: 1 (3)

全て開く 全て閉じる

◆午前

09:00 ~ 12:00 最大 36 いまの予約 3 (0) 空 33

スキップ 呼び出し済み

状況	受付番号	名前	性別	No.	生年月日
(4) →	1				
☑ (d)	2				
→ (d)	3				

受付

【本日の受付・呼び出し画面】

3. 主な機能

① 呼び出し

クリックで次の受付番号を呼び出す。

(クリック後の画面)

- 「現在の呼出番号エリア (a)」に次の受付番号が表示される。
- 「待ち状況 (b)」が1人減る。
- 「待ち時間 (c)」が1人当りの診察時間分減る。
- 一覧の呼び出された人の行に「呼び出し済みマーク」が付く (背景色 = グレー)。

※再呼び出し (現在の呼出番号を再度呼び出したい場合)

→ 「現在の呼出番号エリア (a)」をクリック

または

「状況エリア (d)」をクリック → 状況変更で「呼出前」に戻す → 再度「呼び出し」ボタン①をクリック

② スキップ

クリックで「現在の呼出番号をスキップ」し、次の受付番号を呼び出す。

(クリック後の画面)

- 「現在の呼出番号エリア (a)」に次の受付番号が表示される。
- 「待ち状況 (b)」が1人減る。
- 「待ち時間 (c)」が1人当りの診察時間分減る。
- 「スキップエリア③」にスキップした受付番号が表示される。
- 一覧のスキップされた人の行に「スキップマーク④」が付く (背景色 = グレー)。

※「スキップ者を待ち人数に含める」設定の場合

上記 2.3. は変化しない。(待ち状況 / 待ち時間の表示は変わらない)

※スキップ表示の解除方法

(その1) 表示されている「スキップ番号③」をクリック



メッセージ表示「選択された番号を処理済みとしてよろしいですか？」⇒「はい」をクリック



スキップ番号表示が消え、一覧のスキップマークが「呼び出し済み」マークに変わる。

(その2) 一覧の「スキップマーク④」をクリック



状況変更画面で「呼び出し済み」を選択し「変更する」ボタンをクリック



スキップ番号表示が消え、一覧のスキップマークが「呼び出し済み」マークに変わる。

・スキップ処理した人の対応は「クリニックの運用」に沿う。

※ スキップ者を「待ち人数に含める / 含めない」それぞれの場合の画面表示

例) ・予約受付：3人

・1人目をスキップし、2人目を呼び出し (待ち時間 = 5分 / 1人当り)

09:00 ~ 12:00		最大 36	いまの予約 3 (0)	空 33			
<input type="checkbox"/> スキップ <input checked="" type="checkbox"/> 呼び出し済み		受付					
状況	受付番号	名前	生年月日	電話番号	性別		
	1	鈴木 太郎	2000-01-01 (23)	0612345678	♂		
	2	高橋 華	2011-07-28 (12)	09012345678	♀		
	3						



【例：院内患者用画面】

含めない

現在の呼出番号 **2** 番

既に呼び出された方 1

待ち状況 **1** 人

待ち時間 約 **5** 分

含める

現在の呼出番号 **2** 番

既に呼び出された方 1

待ち状況 **2** 人

待ち時間 約 **10** 分

スキップ者を含めた値に

※ スキップ者を「待ち人数に含める / 含めない」それぞれの場合の、時間帯の終了条件

- (含めない) ・終了時刻をすぎること
 ・時間帯内の予約が「呼出済」「スキップ」「キャンセル」のみであること

※「未呼出」の予約があれば終了しない

- (含める) ・終了時刻をすぎること
 ・時間帯内の予約が「呼出済」「キャンセル」のみであること

※「未呼出」「スキップ」の予約があれば終了しない

4. 事前予約機能

1. 機能概要

診察日より前に予約を行い、受付番号券を発行する。

2. 画面レイアウト

The screenshot shows the main reservation management interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the date '2016.08.10 (水)', and a '予約受付 / 予約状況の確認' button circled in red. Below this are filters for month (4), week (5), and day (6). A date selector (a) shows '2016年 08月 10日 (水)'. The main area displays a reservation list for the time slot '09:00 ~ 10:00'. The list has columns for '受付番号', '性別', 'お名前', 'ふりがな', '診察券番号', '生年月日', '予約時間', and '変更/キャンセル'. Three reservations are listed: 108 (春子), 101 (一朗, 二郎), and 102 (秋子). A '予約' button (1) is visible. A detailed '予約受付画面' dialog is overlaid on the right, showing fields for '名前', '生年月日', '電話番号', and '受付番号'. A '上記内容で予約する' button is circled in red. Other buttons include '一括にもう1人予約する' and '閉じる'.

【予約受付 / 予約状況の確認 (日単位ページ) 画面】

【予約受付画面】

3. 主な機能

① 事前窓口予約

診察日より前に窓口で予約を行い、受付番号券を発行する。

(手順)

「診察希望日」の画面を表示する。

・日単位ページの (a) を操作 又は 月 / 週単位ページの希望時間帯をクリック

↓
希望時間帯のエリアの中にある「予約」ボタン①をクリック

↓
「予約受付画面」に情報を入力し「上記内容で予約する」ボタンをクリック
確定すると、事前予約が完了する。

- 「受付番号券」が発券される。
- 予約受付一覧に情報が追加される。

※受付番号券再発券

「受付番号」エリア (d) をクリック

※オンライン受付

(オンラインでの予約が入った場合)

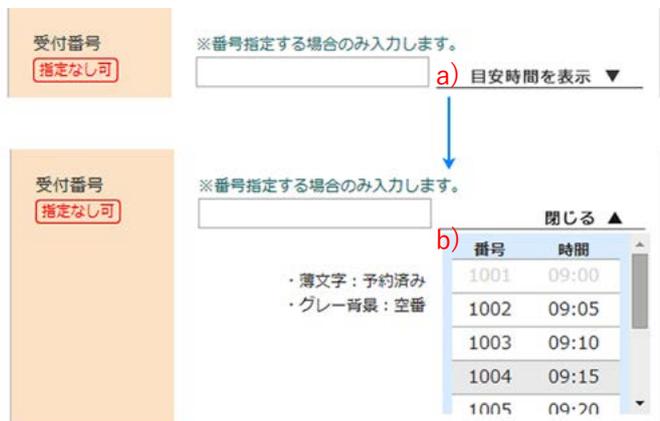
- 「予約時に選択された日付・時間帯」の予約受付一覧に追加される。
- ・ 予約時に入力された受診者情報 および スマートフォンアイコン (c) が表示される
- ・ 「いまの予約」が 1人増え () 内も 1人増える (c-2)。「のこり」が 1人減る。

- ・ オンラインでの事前予約時に、窓口で受付番号券を自動発券する / しないは設定で変更可
設定場所: [自動発券画面](#)

② 先約発券

受付番号を指定して予約をとる。(※新規予約のみ)

「受付番号」項目に任意の番号を設定する。



(手順)

a) 「目安時間を表示」をクリック



b) その時間帯の「受付番号と目安時間の対比表」が表示されるので、任意の番号をクリック（受付番号を直接入力しても OK）

- ・ 予約済みの受付番号は薄いグレーで表示され（上図 1001 番）設定不可。
- ・ 空番設定されている番号はグレー背景で表示され（上図 1004 番）クリックで設定可。

* キャンセルした受付番号も、予約済みと同じ様に薄いグレーで表示され設定不可

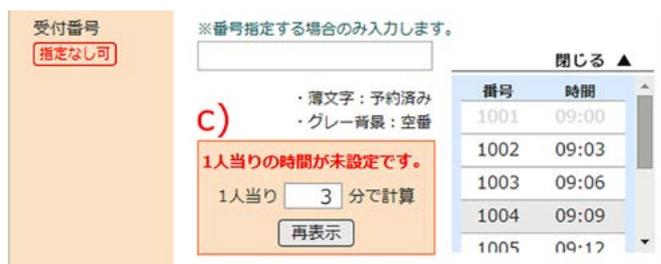
★ 「受付番号」は番号を指定して予約する場合のみ設定する。

設定なし（空欄）の場合は、受付番号が順番に割り当てられる通常の予約となる。

※対比表の目安時間は「待ち時間」の計算用に設定された「1人当りの時間」から算出している。

「1人当りの時間」を設定していない場合：

- 時間設定エリア C) が表示される。
- 対比表には 1人当り「3分」で計算した値が表示される。



- ・ 1人当りの時間を変えたい場合は、値を変更し「再表示」ボタンをクリック
→ 再計算した結果が対比表に表示される。
- ・ 値は 30 秒単位での指定も可能（例：2分 30 秒 → 2.5）

(注意)

値は半角の数値で設定すること。

数値以外の文字や記号、数値であっても全角で設定した場合は再計算されない。

③ 予約キャンセル
事前予約をキャンセルする。

対象者の「キャンセル」ボタン③をクリック
↓
確認画面で「キャンセルする」をクリックし確定

- ・一覧から対象者が削除される。(元に戻すことは不可)
- ・キャンセルした受付番号は再付番されない。

- ④ 月単位ページ
- ⑤ 週単位ページ
- ⑥ 日単位ページ

予約状況確認の際、表示単位を切り替えることが可能。

- ・④ 月
 - 月単位でカレンダー表示され、時間帯毎の受付状況を○×および人数表示で確認できる。
○：受付可 ×：受付不可 -：過ぎた時間帯
[空 x]：あと x 人受付可 [満]：受付可能数に達している [超 x]：受付可能数を x 人超えている
 - スポット設定のある日は、日付に★マーク、エリア内にコメントがオレンジ色で表示される。
 - くりかえしスポット対象日は、日付に🔄マークが表示される。
 - 時間帯クリックで、該当の日単位ページを表示する。
- ・⑤ 週
 - 週単位でカレンダー表示され、時間帯毎の受付状況を○×表示で確認できる。
○：受付可 ×：受付不可 -：過ぎた時間帯
 - スポット設定のある日は、日付に★マークがオレンジ色で表示される。
 - くりかえしスポット対象日は、日付に🔄マークが表示される。
 - 時間帯クリックで、日単位ページの該当の時間帯エリアを開いて表示する。
- ⑥ 日
 - 日単位で表示され、各時間帯の予約人数確認の他、予約受付・受診者情報の確認・変更・キャンセル等を行う。

【月単位ページ画面】

【週単位ページ画面】

⑦ 予約内容変更

予約の内容を変更する。

「日にち・時間帯」の変更および「受診者情報」の変更が可能

(日・時間帯の変更)

対象者の「変更」ボタン⑦をクリック



予約変更画面で、変更後の日にちと時間帯を設定し「変更する」ボタンをクリック・確定

- 変更後の予約受付一覧へ情報が移る。

(受診者情報の変更)

対象者の「変更」ボタンをクリック



予約変更画面の下部にある「受診者情報も変更する」ボタンをクリック



受診者情報編集エリアが開くので、変更した後「変更する」ボタンをクリック・確定

- 一覧に変更が反映される。

※ 受診者自体を変更したい場合（別の人で予約したい場合）は、ここでは変更しない。

→ 現在の予約はキャンセルし、新たに予約受付を行う。

⑧ 予約受付期間制限

予約受付が可能な期間は、[契約プラン](#)により異なる。

⑨ 複数人同時予約

一度で複数人同時に予約可能。

(受付方法)

「予約」ボタンをクリックで「予約受付画面」を開く



1人目の情報入力後、画面下部の「一緒にもう1人予約する」ボタン (a) をクリックすると【2人目】の情報を入力するエリアが開く



上記手順で受付したい人数分の情報を入力した後「上記内容で予約する」ボタンをクリック



予約を確定すると、一覧に複数人の予約が入る。

・間違っ開いてしまったエリアは【○人目】の横に表示された「取消」ボタンで削除できる。

・複数人予約時の受付番号発行方法は[業務設定画面](#)の「複数人予約時」項目で設定。(1つの番号を発行 or 人数分の番号を発行)

【予約受付画面】

5. 空番の先行印刷機能

1. 機能概要

空番の受付番号券を、「時間帯単位」で診察に先行しまとめて発券する。

2. 画面レイアウト

The screenshot shows the '運用中時間帯-設定画面' (In-use Time Slot - Settings Screen) for the '午前' (Morning) time slot. The window title is '運用中時間帯-設定画面' and the date/time is '5月22日(木) 15:00~18:00'. The settings are as follows:

名称	午前の部
開始番号	100 番 ▶ 現在の番号【123】を開始番号にセット
待ち時間表示	<input type="radio"/> 有 ※1人当りの時間：5分 15秒で計算 <input checked="" type="radio"/> 無
空番	<input checked="" type="radio"/> 発行する ① ※今すぐまとめて発券 ※空番をカンマ(,)で区切って指定 例: 5,12,20,26 4,13 <input type="radio"/> 発行しない
予約・受付一覧一括印刷	<input type="checkbox"/> 印刷ページを表示する
患者用予約画面の待ち状況表示	<input type="radio"/> 表示する <input checked="" type="radio"/> 表示しない 只今この業務は診療時間外です。

Buttons at the bottom: 設定する (Set), 閉じる (Close).

【運用中時間帯 - 設定画面】

3. 主な機能

① 任意の時間帯の「空番」の受付番号券をまとめて発券する。

- (手順) 1) 「本日の受付 / 呼び出し」画面で発券したい「時間帯名」をクリック
↓
2) 「運用中時間帯 - 設定」画面の「今すぐまとめて発券する①」をクリック

※自動発券画面での空番出力設定との関係

- ・ 出力設定：なし ⇒ この画面でまとめて発券可能。自動発券はされない。
- ・ // :あり ⇒ // 設定したタイミングで自動発券もされる。

6. 受付番号引継ぎ機能

1. 機能概要

複数の時間帯がある場合に、受付番号を引継いで開始番号に設定する。

2. 画面レイアウト



【本日の受付 / 呼び出し画面】



【運用中時間帯 - 設定画面】

3. 主な機能

複数の時間帯がある場合に、前の時間帯の受付番号を引継ぎ、開始番号に設定できる。

例：午前と午後のチケットを、通し番号で発行する。(上図参照)

- 1) 午前の受付完了後、午後の「時間帯名」をクリック。(この時点で「118」番まで発行されている)
- 2) 「運用中時間帯 - 設定」画面の①をクリックし、現在の番号を開始番号にセット。その後「設定する」ボタンで確定。

↓

午後の受付番号は、午前の番号の続き「119」番から発行される。



■注意事項

- ・発行される受付番号 = 「開始番号 + 1」番
- ・番号の引き継ぎは「対象の時間帯に受付 / 予約が入っていない場合にのみ」可能
- ・既に受付 / 予約が入っている場合は、最初に設定した開始番号が固定され変更できない。

9. オンライン受付者自動電話呼出機能（オプション）

1. 機能概要

オンライン受付した患者さんに電話呼出を自動的に設定し、自動音声による呼び出しを行う。

2. 画面レイアウト

The screenshot shows the main interface for online reception. At the top, there are tabs for '本日の受付 / 呼び出し' (Today's Reception / Call), '予約受付 / 予約状況の確認' (Appointment Reception / Confirmation), and 'メッセージ' (Message). The current date is 2020.11.09. Below this, there are buttons for '受付' (Reception), '現在の呼出番号' (Current Call Number) showing '0番' (0), and '呼び出し' (Call) and 'スキップ' (Skip) buttons. A '待ち状況 / 時間' (Waiting Status / Time) box shows '3人 / 15分' (3 people / 15 minutes). A table below shows the patient list for the time slot 09:00 ~ 12:00. The table has columns for status, reception number, name, surname, medical number, birth date, gender, and call status. A blue call icon is highlighted for the patient '山田 太郎' (Yamada Taro). A red call icon is highlighted for the patient '佐藤 華' (Sato Ka). A blue callout box says 'オンライン受付の患者さんに' (For online reception patients). A red callout box says '電話呼出を自動設定します。' (Automatically set up phone call).

状況	受付番号	名前	氏名ふりがな	診察券番号	生年月日	性別	電話呼出
	1						
	2	山田 太郎	やまだ たるう	123456			電話呼出
	3	佐藤 華	さとう はな	654321			電話呼出

【本日の受付 / 呼び出し画面】

電話呼出を自動設定します。

3. 主な機能

- ・オンライン受付（アイチケット広場から予約受付）した患者さんに対して、電話呼出を自動的に設定し、自動音声による呼び出しを行う。
- ・呼出音声は「電話呼出」オプションに設定されたものに準ずる（標準音声 / オリジナル音声）。
- ・明日以降の予約も対象となる。

■利用のための準備

- ・当機能利用には「事前申込み」が必要（→カスタマーセンターへ連絡）

◇申込手続き完了後、以下1) 2) を設定

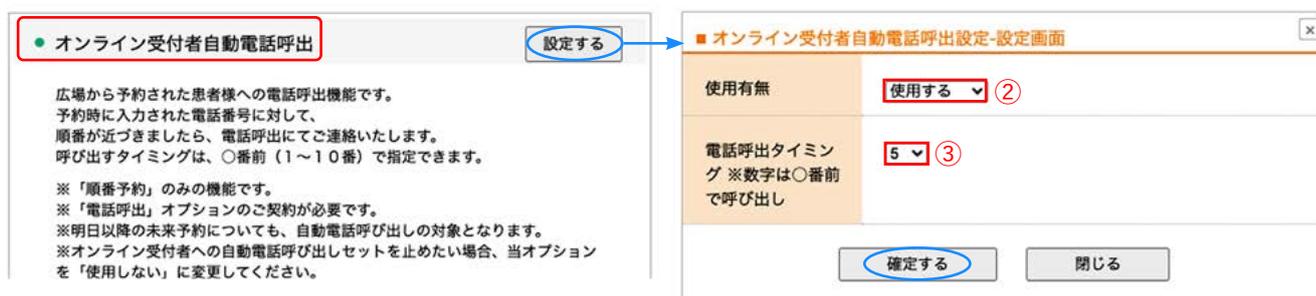
1) 電話呼出

- ① 「利用有無」を「利用する」に。

The screenshot shows the '電話呼出' (Phone Call) settings screen. The 'オプション' (Option) tab is selected. The '電話呼出' (Phone Call) section is highlighted. The '電話呼出設定-設定画面' (Phone Call Setting - Setting Screen) is shown with the '利用有無' (Usage) dropdown menu set to '利用する' (Use). The '発信元電話番号' (Sender Phone Number) is 05030006550. The '呼出音声' (Call Sound) is '共通音声' (Common Sound). Buttons for '設定する' (Set) and '閉じる' (Close) are visible.

2) オンライン受付者自動電話呼出

- ② 「使用有無」を「使用する」に。
- ③ 「電話呼出タイミング（○番前で呼び出し）」を任意の値に。



■自動電話呼出の流れ

1. 設定

患者さんがオンライン受付すると、自動的に電話呼出が設定される。

アイコンは、設定ありの  になる。

2. 電話呼出

患者さんが予約時に記入した電話番号へ、上記③の設定タイミングで電話呼出が行われる。

3. 完了

アイコンが、呼出済みの  になる。

■アイコンの種類

	設定なし	電話呼出：設定なし
	設定あり (呼出前)	電話呼出：設定あり
	呼出済み	呼出終了 (含：留守番電話)
	不在	一定時間内に電話が繋がらなかった場合
	エラー	電話がかけられなかった場合 (電話番号が存在しない等)

※一覧のアイコンが、不在 または エラーになった場合

アイコン (不在： / エラー：) クリックで設定画面が開き、再度呼出設定をすることが可能

※呼出済 () の場合も再度設定可能

■患者さんの電話呼出設定を「変更」または「解除」したい場合

対象の患者さんのアイコンをクリック

↓
変更画面が開く

↓
- 変更：内容を変更し、「変更する (a)」ボタンをクリック

- 解除：「電話呼出を解除する (b)」ボタンをクリック



■ 電話呼出-変更画面

11月9日(月) 14:00 ~ 18:00

受付番号	15
診察券番号	123456 ▶ 受診者情報を読み込む
名前	山田 太郎
* 電話番号	0663927377
* 呼出タイミング	<input type="radio"/> 今すぐ <input checked="" type="radio"/> 待ち人数が <input type="text" value="5"/> 人以下になった時点

変更する (a) 電話呼出を解除する (b) 閉じる

■ 電話呼出を即時に停止したい場合

オプション画面から「電話呼出」の利用有無を「利用しない」に変更する。



● 電話呼出 設定する

■ 標準音声

- ・ 価 格：呼出1回につき20円（税抜）
- ・ 仕 様：
 - 1) 050-3160-8451の電話番号から共通の音声で電話呼出をします。
 - 2) 呼出音声「イチケツよりお知らせします。もうすぐあなたの順番です。気をつけてお越しください。」
- ・ お申込：右上のボタンで設定し、すぐにご利用いただけます。

■ 電話呼出設定-設定画面

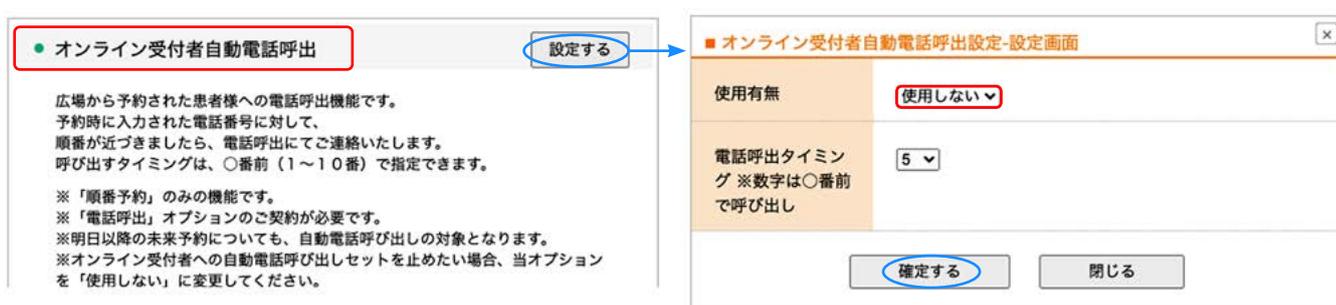
発信元電話番号	05030006550
利用有無	利用しない▼
呼出音声	共通音声

確定する 閉じる

※設定済みのものも全て取り消される。（一覧から電話呼出アイコンの列が消える）

■ オンライン受付者の自動電話呼出設定を停止したい場合

オプション画面から「オンライン受付者自動電話呼出」の使用有無を「使用しない」に変更する。



● オンライン受付者自動電話呼出 設定する

広場から予約された患者様への電話呼出機能です。予約時に入力された電話番号に対して、順番が近づきましたら、電話呼出にてご連絡いたします。呼び出すタイミングは、○番前（1～10番）で指定できます。

※「順番予約」のみの機能です。
 ※「電話呼出」オプションのご契約が必要です。
 ※明日以降の未来予約についても、自動電話呼び出しの対象となります。
 ※オンライン受付者への自動電話呼び出しを止めたい場合、当オプションを「使用しない」に変更してください。

■ オンライン受付者自動電話呼出設定-設定画面

使用有無	使用しない▼
電話呼出タイミング ※数字は○番前で呼び出し	5▼

確定する 閉じる

※設定後にオンライン受付した患者さんには、電話呼出は設定されない。

- ・ 設定済みのものはそのまま残る。
- ・ 「電話呼出」機能は引き続き利用可能。

■ その他

・ 問診項目「電話番号」の「オンライン予約時の入力」を「必須」とすること。

・ 患者さん用画面

イチケツ広場の「予約完了画面」にメッセージおよび発信番号を表示
 →「順番が近くなりましたら、お電話（xxx-xxxx-xxxx）でお呼び出しいたします。」

■ 呼出履歴の確認

1. 診察状況表示機能

1. 機能概要

現在呼び出しを行っている時間帯・診察状況・受付状況を表示する。
 急患等の緊急時には「臨時メッセージ」を表示し、呼び出しを一時止めることも可能。

2. 画面レイアウト

The screenshot displays the 'Today's Reception / Call Status' screen for 2023.01.05 (Thursday). At the top, it shows the date and time, and buttons for 'Reception / Confirmation of Appointment Status' and 'Message'. The main section is titled 'Current Call Status' and shows the current time slot (9:00~10:00) and the number of calls (2 out of 5). Below this, there's a section for 'Morning' (午前) with a time slot of 09:00 ~ 10:00, showing a maximum of 5 calls and current appointments of 5 (3). A table lists appointments with columns for status, appointment number, gender, name, medical ID, birth date, frequency, arrival/call status, and absence. The table includes entries for '予約 春子', '予約 一郎', and '予約 二郎'. On the right side, there are vertical tabs for 'General Examination', 'Vaccination', 'Business 3', and 'Business 4'.

【本日の受付 / 呼び出し画面】

3. 主な機能

- ① 呼び出し中時間帯表示
 現在呼び出し中の「時間帯」を表示する。
- ② 診察予定人数表示
 この時間帯で予約受付を行った人数を表示する。
- ③ 呼び出し人数表示
 この時間帯で呼び出しを行った人数を表示する。(不在扱いにした人も含む)

※②③の単位は任意に変更できる (初期値：番)

④ 臨時メッセージ表示

緊急時等に「臨時メッセージ」を表示し、呼び出しを一時止める。

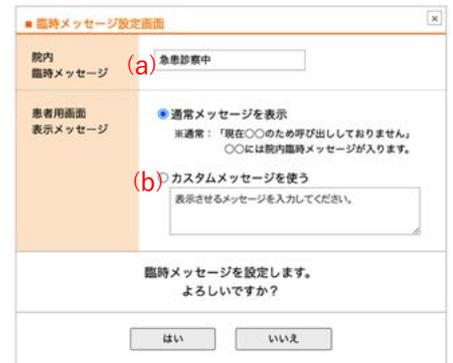
(設定方法)

「臨時メッセージ④」をクリック



設定画面の「院内臨時メッセージ」を入力し「はい」ボタンをクリック

「現在の呼び出し」が「臨時メッセージ」に変わり、赤色でメッセージが表示される。呼び出しボタンはグレイアウトされ使えなくなる。



※アイチケット広場に表示されるメッセージ

「現在〇〇のため呼び出ししていません」

〇〇には院内臨時メッセージが入る。

- ・任意の文言に変更も可能
「患者用画面表示メッセージ」を
「カスタムメッセージを使う (b)」に変更し、表示させたいメッセージを入力。



(解除方法)

「臨時メッセージ④」をクリックで解除確認画面が表示される。

「はい」で進むと、臨時メッセージを解除し、呼び出しを再開する。

⑤ 予約受付一覧表示

予約受付した人の一覧を表示する。

- ・「本日の受付 / 呼び出し」画面で受付した場合は人型マークのみ表示
- ・「予約受付 / 予約状況の確認」画面で予約受付した場合は、入力した受診者情報が表示される。
- 「本日の受付 / 呼び出し」画面で受付した人も、名前等情報を表示させたい場合
予約受付画面の「変更」ボタンをクリックし、受診者情報の変更画面で必要な情報を入力する。
(但し、呼び出し済みの人は変更できない<不在の人は変更できる>)

予約	一郎		555555

- 受診者情報が入っている場合、名前エリアをクリックすると、詳細情報 (予約時に入力した全情報 / 含：一覧に項目表示がないもの) がモーダルウィンドウで表示される。

※「予約受付 / 予約状況の確認」画面でも対応



⑥ 予約受付ステータス変更

一覧の状況エリアクリックで、ステータスを変更する。

- ・予約済み（来院前）：「キャンセル」可能
- ・予約済み（来院後）：「キャンセル」または「来院前」に変更可能
- ・呼び出し済み：「呼出前」に変更可能
- ・不在：「キャンセル」可能

※キャンセルすると一覧から消去され、元に戻すことはできない。



⑦ 呼び出し済み受診者を非表示に

予約受付一覧の「呼び出し済み」受診者を非表示にする。

(手順)

凡例の「呼び出し済み」をクリック（※元に戻す場合：再クリック）

- 「不在」は対象外（非表示にならない）
- 非表示中は、凡例に（非表示中）の文字が追記される。(a)
- 表示 / 非表示は「ブラウザ単位」での設定。
(例：パソコン A で非表示に変更しても、パソコン B はその影響をうけず通常表示のまま)
- ログアウトすると、次の起動時は通常モードに戻る。

13:00 ~ 14:00		最大	6	いまの予約	5	のこり	1	
クリック <input checked="" type="checkbox"/> 呼び出し済み <input type="checkbox"/> 不在								
状況	受付番号	名前	生年月日	性別	診察券番号	症状	来院 / 呼び出し	不在
<input checked="" type="checkbox"/>	100	予約 一郎	2000-01-01 (15)	♂	132456	発熱	12:17	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	101	予約 二郎	2013-08-08 (2)	♂	7777777	腹痛	12:18	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	103	予約 春美	2008-03-03 (7)	♀	666666	腹痛	12:18	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		予約 秋美	2004-09-07 (11)	♀			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		予約 三郎	2004-08-08 (11)	♂	555555		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



13:00 ~ 14:00		最大	6	いまの予約	5	のこり	1	
(a) <input checked="" type="checkbox"/> 呼び出し済み(非表示中) <input type="checkbox"/> 不在								
状況	受付番号	名前	生年月日	性別	診察券番号	症状	来院 / 呼び出し	不在
<input type="checkbox"/>	103	予約 春美	2008-03-03 (7)	♀	666666	腹痛	12:18	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		予約 秋美	2004-09-07 (11)	♀			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		予約 三郎	2004-08-08 (11)	♂	555555		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑧ モード変更

アイコンクリックでシンプルモードへ切り替える。

([シンプルモード機能](#))

2. 事前予約機能

1. 機能概要

診察日より前に予約を行い、予約票を発券する。

2. 画面レイアウト

The screenshot shows the main reservation interface. At the top, there's a navigation bar with '予約受付 / 予約状況の確認' circled in red. Below it are date selection buttons for month (3), week (4), and day (5). A date picker shows '2016年 08月 10日 (水)' with navigation arrows. A table lists appointments for 09:00 ~ 10:00. The table has columns for appointment number, gender, name, furigana, medical number, birth date, reservation time, and actions. A '予約' button is circled in red. A '予約受付画面' window is open on the right, showing a form for entering patient information: name, birth date, gender, phone number, medical number, and symptoms. The '上記内容で予約する' button is circled in red.

【予約受付 / 予約状況の確認 (日単位ページ) 画面】

【予約受付画面】

3. 主な機能

① 窓口事前予約

診察日より前に窓口で予約を行い、予約票を発行する。

(手順)

「診察希望日」の画面を表示する。

・日単位ページの (a) を操作 又は 月単位ページの希望時間帯 / 週単位ページの希望時間帯をクリック

↓
希望時間帯のエリアの中にある「予約」ボタン①をクリック

↓
「予約受付画面」に情報を入力し「上記内容で予約する」ボタンをクリック
確定すると、事前予約が完了する。

- 「予約票」が発券される。

- 予約受付一覧に情報が追加される。

※オンライン事前予約

(オンラインでの予約が入った場合)

- 「予約時に選択された日付・時間帯」の予約受付一覧に追加される。

・予約時に入力された受診者情報 および

スマートフォンアイコン (c) < 新患受付の場合は新患受付アイコン (c-2) > が表示される。

・「いまの予約」が1人増え () 内も1人増える (c-3)。「のこり」が1人減る。

・オンラインでの事前予約時に、窓口で予約票を自動発券する / しないは設定で変更可
設定場所: [自動発券画面](#)

② 予約キャンセル

事前予約をキャンセルする。

対象者の「キャンセル」ボタン②をクリック



確認画面で「はい」をクリックし確定

・一覧から対象者が削除される。(元に戻すことは不可)



③ 月単位ページ

④ 週単位ページ

⑤ 日単位ページ

予約状況確認の際、表示単位を切り替えることが可能。

・③ 月

- 月単位でカレンダー表示され、時間帯毎の受付状況を○×および人数表示で確認できる。

○：受付可 ×：受付不可 -：過ぎた時間帯

[空 x]：あと x 人受付可 [満]：受付可能数に達している [超 x]：受付可能数を x 人超えている

- スポット設定のある日は、日付に★マーク、エリア内にコメントがオレンジ色で表示される。

- くりかえしスポット対象日は、日付に🔄マークが表示される。

- 時間帯クリックで、該当の日単位ページを表示する。

・④ 週

- 週単位でカレンダー表示され、時間帯毎の受付状況を○×表示で確認できる。

○：受付可 ×：受付不可 -：過ぎた時間帯

- スポット設定のある日は、日付に★マークがオレンジ色で表示される。

- くりかえしスポット対象日は、日付に🔄マークが表示される。

- 時間帯クリックで、日単位ページの該当の時間帯エリアを開いて表示する。

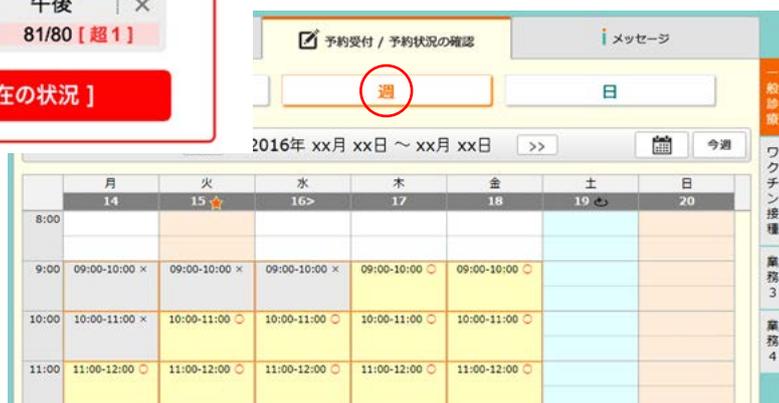
・⑤ 日

- 日単位で表示され、各時間帯の予約人数確認の他、予約受付・受診者情報の確認・変更・キャンセル等を行う。

【月単位ページ画面】



【週単位ページ画面】



⑥ 予約内容変更

予約の内容を変更する。
「日にち・時間枠」の変更および「受診者情報」の変更が可能

(日・時間枠の変更)

対象者の「変更」ボタン⑥をクリック



予約変更画面で、変更後の日にちと時間枠を設定し「変更する」ボタンをクリック・確定

- 変更後の予約受付一覧へ情報が移る。

(受診者情報の変更)

対象者の「変更」ボタンをクリック



予約変更画面の下部にある「受診者情報も変更する」ボタンをクリック



受診者情報編集エリアが開くので、変更した後「変更する」ボタンをクリック・確定

- 一覧に変更が反映される。

※ 受診者自体を変更したい場合（別の人で予約したい場合）は、ここでは変更しない。
→ 現在の予約はキャンセルし、新たに予約受付を行う。

⑦ 予約受付期間制限

予約受付が可能な期間は、[契約プラン](#)により異なる。

⑧ 複数人同時予約

一度で複数人同時に予約可能。

(受付方法)

「予約」ボタンをクリックで「予約受付画面」を開く



1人目の情報入力後、
画面下部の「一緒にもう1人予約する」ボタン (a) をクリック
すると【2人目】の情報を入力するエリアが開く



上記手順で受付したい人数分の情報を入力した後
「上記内容で予約する」ボタンをクリック



予約を確定すると、一覧に複数人の予約が入る。

・間違っって開いてしまったエリアは【○人目】の横に表示された
「取消」ボタンで削除できる。

【予約受付画面】

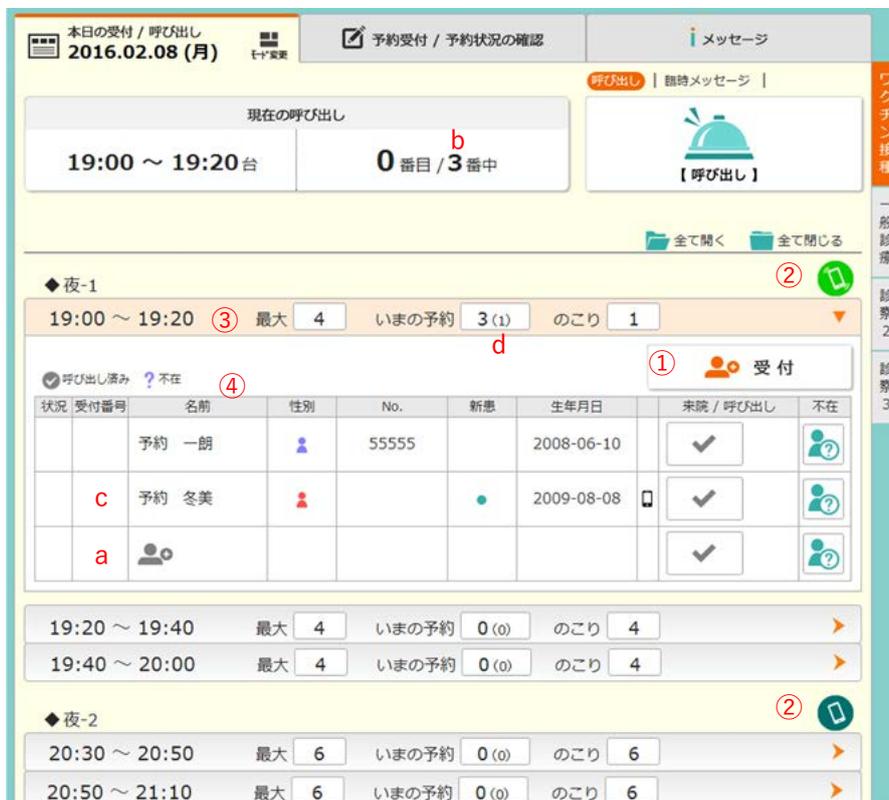
・複数人予約時の受付番号発行方法は[業務設定画面](#)の「複数人予約時」
項目で設定。(1つの番号を発行 or 人数分の番号を発行)

3. 受付機能

1. 機能概要

当日に診察の受付を行う。
状況によっては、オンライン受付の停止・再開も行える。

2. 画面レイアウト



【本日の受付 / 呼び出し画面】

3. 主な機能

① 窓口受付

診察当日、窓口で受付を行う。

希望する時間帯エリアの中にある「受付」ボタン①をクリックすると、その時間帯での受付ができる。

- その時間帯の予約受付一覧に追加される。(人型マークのみ) (上図 a)
- 診察予定人数の表示が変わる。(1 プラスされる) (b)

※オンライン受付

(オンラインでの予約が入った場合)

- 「予約時に選択された時間帯」の予約受付一覧に追加される。
 - ・ 予約時に入力された受診者情報 および スマートフォンアイコンが表示される) (c)
 - ・ 「いまの予約」が 1 人増え () 内も 1 人増える (d)。「のこり」が 1 人減る。

- 診察状況の表示が変わる。
 - ・ 診察予定人数：1 番増える。(b)
- ※複数人予約時の場合、設定に準ずる。

② [オンライン受付緊急停止](#)

③ 時間枠毎の受付人数制限

時間枠毎に受付できる人数（シート数）を設定する。

設定場所： [曜日 / 時間帯設定画面](#)

・ 上限数を超えた場合でも、窓口での受付は可能【オンライン予約 = ×】



受付ボタンをクリックすると「この枠は既に最大シート数に達しています。受付してもよろしいですか？」と確認メッセージが表示される。ここで「受付する」ボタンをクリックすると受付できる。

・ 「予約受付 / 予約状況の確認」画面からの予約も同様。

④ 問診項目追加

クリニック独自の項目を追加することができる。（※スタンダードプラン以上）

設定場所： [問診設定画面](#)

⑤ 受付キャンセル

受付をキャンセルする。

一覧の「状況エリア」をクリック

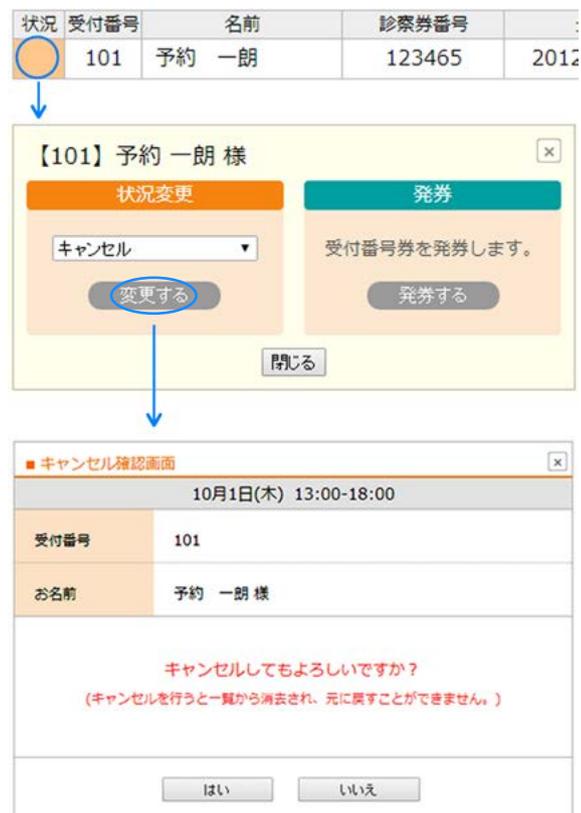


表示されるモーダルウィンドウの状況変更が「キャンセル」になっていることを確認し「変更する」ボタンをクリック



確認画面で「はい」をクリック

- ・ 一覧から対象者が削除される。（元に戻すことは不可）
- ・ キャンセルした受付番号は再付番されない。

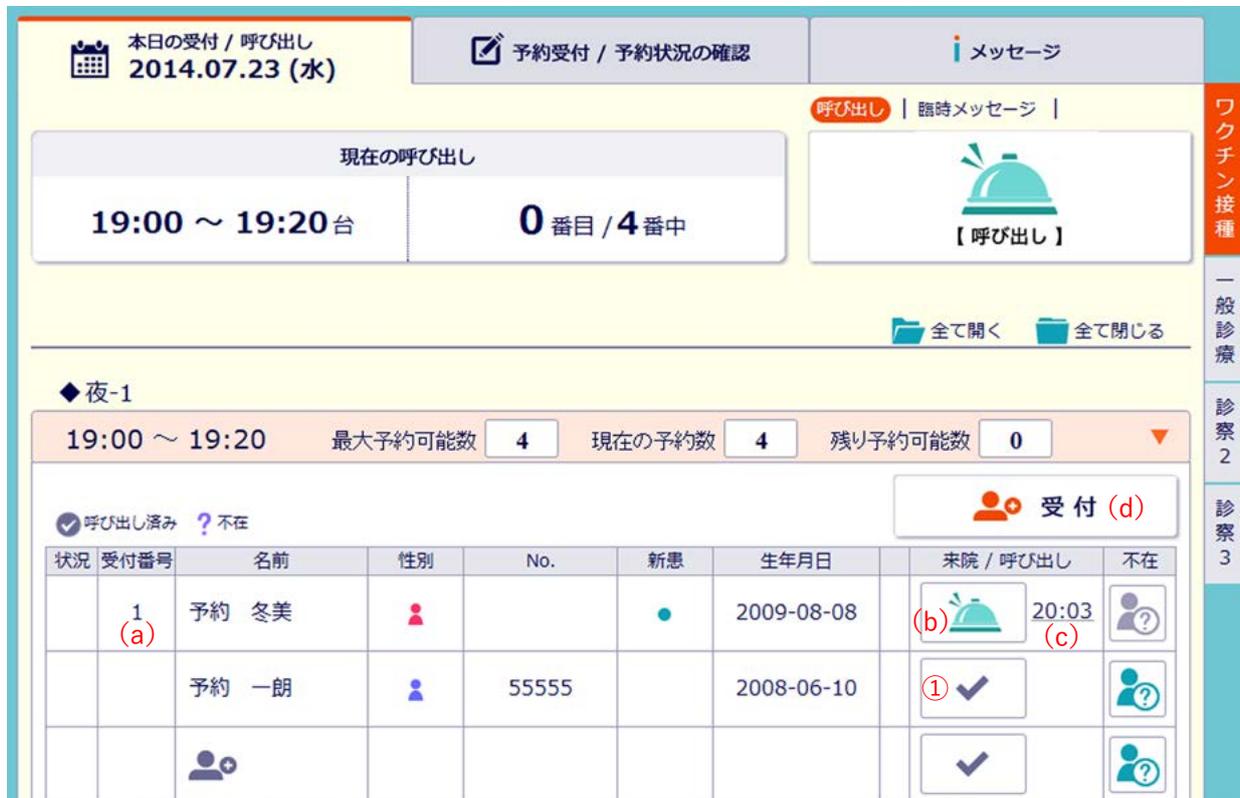


4. 来院管理

1. 機能概要

来院の処理を行い、受付番号を発行する。
 来院からの経過時間（患者さんを来院後どれくらいお待たせしているか）を表示することも可能。

2. 画面レイアウト



【本日の受付 / 呼び出し画面】

3. 主な機能

① 来院処理

診察当日、窓口で来院処理を行う。「来院」ボタン①クリックで処理完了

- 「受付番号券」が発券される。
- 予約受付一覧に「受付番号」が表示される。(a)
- 来院ボタン①が「呼び出しボタン (b)」に変わり、「来院時間」が表示される。(c)

※一覧の並び = 「来院時間順 (受付番号順)」

★患者さんが、事前予約なしで当日診察に来られた場合

「受付」ボタン (d) クリックで受付し (一覧に表示される)、続けて「来院」ボタン①クリックで受付番号券を発券する。

② 「来院からの経過時間」を表示

来院時間 (c) クリックで「来院からの経過時間②」を表示する。

- ・患者さんを「来院後どれくらいお待たせしているか」を確認できる。



- ③ 受付番号券（予約票）出力設定
 受付番号券（予約票）の「自動発券」について設定する。
 設定場所：[自動発券画面](#)

- ④ 受付番号券（予約票）印刷項目
- ・ 受付番号券（予約票）に印刷する項目は、[問診設定画面](#)の項目設定にて調整。
[「番号券印刷（患者用） or（控用）」](#)で印刷の有無を選ぶ。
 - ・ ③でクリニックからのメッセージや QR コード出力の有無を設定可能。

- ⑤ 受付番号券（予約票）再発券
 番号券（予約票）を手動で発券する。（以下の2つの方法有り）

1. 一覧の「状況エリア a)」をクリック
 ↓
 表示されるモーダルウィンドウの
 「発券する」ボタンをクリック
2. 「受付番号券エリア b)」をクリック
 （「予約受付 / 予約情報の確認」画面でも可）
 ※この機能を使いたくない場合は停止可能
 （停止方法）
[業務設定画面](#)で「受付番号押下による再印刷」項目を
 「再印刷しない」にする。



- ★ 1.2. 共に
- ・ 来院済みの場合は「受付番号券」
 - ・ 来院前 の場合は「予約票」 が発券される。

5. 呼び出し機能

1. 機能概要

来院順に患者さんの呼び出しを行う。
来院順ではなく、任意の人を呼び出すことも可能。

2. 画面レイアウト

【本日の受付 / 呼び出し画面】

3. 主な機能

① 呼び出し

クリックで次の受付番号を呼び出す。★来院順

(クリック後の画面)

1. 「呼出人数表示 (a)」が 1 人増える。
2. 一覧の呼び出された人の行に「呼び出し済みマーク」が付く (背景色 = グレーに)。

※再呼び出し (直前に呼び出した人を再度呼び出したい場合)

→ 「状況エリア (b)」をクリック → 状況変更で「呼出前」に戻す → 再度「呼び出し」ボタン①をクリック

② 個別呼び出し

来院順ではなく、任意の人を呼び出す。

呼び出したい患者さんの行の「呼び出し」ボタン②をクリック。

③ 不在者スキップ

時間枠終了時に来院していない人は、「不在」ボタン③クリックで、不在対応を行うことが可能。

(クリック後の画面)

1. 「呼出人数表示 (a)」が 1 人増える。
2. 一覧の対象者行に「不在マーク」が付く (背景色 = グレーに)。

- ・不在にすると、予約済み状態に戻すことは出来ない。
- ・キャンセルを行うと一覧から削除されてしまうが、不在の場合「予約受付 / 予約状況の確認」画面で、予約日時の変更を行うことが可能。

※ 時間帯の終了条件

- ・ 終了時刻をすぎること
- ・ 時間帯内の予約が「呼出済」「不在」「キャンセル」のみであること

※ 「未呼出」の予約があれば終了しない（「現在の呼出」エリア表示は次の時間帯へ移らない）
- 来院していない人がいる場合、キャンセルや不在対応等で全員の対応を終える必要がある。

6. 連続空き枠フィルタリング機能

1. 機能概要

指定した数「連続で空いている枠」を検索する。

2. 画面レイアウト



【予約受付 / 予約状況の確認（月単位ページ）画面】

3. 主な機能

指定した数「連続で空いている枠」を検索する。

- ・ 枠数の指定（○枠連続で空いている箇所を検索）
 - 「2～5」枠の範囲で指定可能
- ・ 連続した枠の定義
 - 「同じ時間帯内」の枠であること
 - 枠の終了時間と、次の枠の開始時間が「連続している」こと

■利用画面

「予約受付 / 予約状況の確認」タブ内の各画面で利用できる。【月 / 週 / 日】

■フィルター適用方法

例) 2 枠連続で空いている箇所を検索する

- ・ 「フィルターアイコン①」をクリック（ポップアップ画面が表示される）
- ↓
- ・ 枠数②に「2」を設定し、「フィルターを適用」ボタン③をクリック

↓↓↓

フィルターが適用され
アイコンが「適用中」表示に④、画面も「適用状態」の表示に変わる。

■ 上記フィルター適用後の各画面

【月単位画面（時間帯毎の表示）】

◎ : 2枠連続の空きがある時間帯
 ⊗ : 2枠連続の空きがない時間帯

	木	金	土	日
	1	2	3	4
診察-A	◎ 4/10 [空6]	◎ 0/10 [空10]	◎ 0/10 [空10]	
診察-B	◎ 2/6 [空4]	⊗ 4/6 [空2]	⊗ 2/6 [空4]	
特別診療-A	⊗ 0/2 [空2]			
特別診療-B	⊗ 0/2 [空2]			

・条件の連続空き枠数（上記は2）が1セットでも在れば「◎」となる。

【週単位画面（枠毎の表示）】

◎ : 2枠連続の先頭になり得る枠
 ⊙ : 2枠連続の対象枠
 (先頭にはなれないが、2枠目になり得る)
 ⊗ : 対象外

	木	金	土	日
	1	2	3	4
9:00	◎ 08:30-09:00	◎ 08:30-09:00	◎ 08:30-09:00	
	◎ 09:00-09:30	◎ 09:00-09:30	◎ 09:00-09:30	
	⊗ 09:30-10:00	◎ 09:30-10:00	◎ 09:30-10:00	
10:00	◎ 10:00-10:30	◎ 10:00-10:30	◎ 10:00-10:30	
	◎ 10:30-11:00	◎ 10:30-11:00	◎ 10:30-11:00	
11:00	◎ 11:00-11:30	⊗ 11:00-11:30	⊗ 11:00-11:30	
	◎ 11:30-12:00	⊗ 11:30-12:00	⊗ 11:30-12:00	
12:00	◎ 12:00-12:30	⊗ 12:00-12:30	⊗ 12:00-12:30	

【日単位画面（枠毎の表示）】

◎ : 2枠連続の先頭になり得る枠
 ⊙ : 2枠連続の対象枠
 (先頭にはなれないが、2枠目になり得る)
 ⊗ : 対象外

時間	最大	いまの予約	空	連	備考
予約 0 (0)	2	0	2	連◎	
予約 1 (0)	1	0	1	連⊙	
予約 2 (0)	満	0	-	連⊗	
10:00 ~ 10:30	2	1 (0)	1	連◎	
10:30 ~ 11:00	2	0 (0)	2	連⊙	
◆診察-B *					
11:00 ~ 11:30	2	1 (0)	1	連◎	(a)
11:30 ~ 12:00	2	1 (0)	1	連◎	(b)
12:00 ~ 12:30	2	0 (0)	2	連⊙	(c)
◆特別診療-A *					
20:00 ~ 20:30	2	0 (0)	2	連⊗	(d)

- (a) : (a)(b) 連続の先頭になり得るので◎
- (b) : (b)(c) 連続の先頭になり得るので◎
- (c) : (b)(c) 連続の 2 番目になり得るので○
 - ※ (d) も空きがあるが、時間帯 (*) が異なる為、連続した枠とはならない。
 - そのため (c) は、先頭枠にはなり得ない。
- (d) : この時間帯の枠は (d) 1 つだけで、連続した枠がなく対象外となるので×

■ フィルター解除方法

フィルター解除アイコン⑤ をクリック

または

フィルターアイコン (★) クリックでポップアップ画面を出し、「フィルターを解除」ボタン⑥をクリック

↓↓↓

フィルターが解除され、アイコン・画面表示ともに元の状態に戻る。



■ その他

- ・ フィルターの適用／解除は、【月 / 週 / 日】どの画面からも行える。
- ・ フィルター適用後、【月 / 週 / 日】画面の別ページに移動し各操作を行っても、適用状態・及び適用値は保持される。
- ・ 以下の操作を行った場合に適用状態が解除され、元の画面表示に戻る。
 - フィルター解除の操作を行った場合
 - 同じ業務の【月 / 週 / 日】以外の画面へ移動した場合
 - 他の業務画面へ移動した場合
- ・ 予約 / 受付の操作は、対象の枠それぞれに対して行う。

7. 連続空き枠同時予約機能

1. 機能概要

診療内容ごとに特定の枠数を予約する。

※時間帯予約のみ / ※スタンダードプラン以上

2. 画面レイアウト

The screenshot shows the reservation system interface. At the top, there is a '公開期間' (Public Period) from 2024.01.08 to 2025.01.07. Below this is a table of treatment items:

診療内容 (患者画面 / クリニック画面)	枠数	所要時間	説明	初期値	編集	削除
一般診療	1枠	10分		●	✎	🗑️
はじめての方	2枠	15分	初めに血液検査をおこないます	○	✎	🗑️
ABC検査	3枠	25分	対象年齢: xx歳以上 / 料金: ¥3,500-	○	✎	🗑️

① points to the 'ABC検査' row in this table. Below the table is the '予約受付画面' (Reservation Reception Screen) for the date 2024.04.02 (火) 09:00~09:10. It shows a dropdown menu for '診療内容' (Treatment Content) set to 'ABC検査' with '3枠' (3 slots) indicated. The patient's name is '鈴木 太郎' (Suzuki Taro) and his birth date is 2000(H12)年1月1日. The reservation list shows three consecutive slots for 'ABC検査' (1/3, 2/3, 3/3) for the same patient, each for 03.26 08:30. ② points to the '診療内容' dropdown, and ③ points to the reservation list. Labels '【診療内容一覧】' and '【予約受付画面】' are placed next to their respective screenshots.

3. 主な機能

- ・「診療内容」と「枠数」をセットで登録する。(①)
- ・予約時に診療内容を選択し、設定された枠数を予約する。(②)
- ・2枠以上が設定された診療内容の場合、その数分の「連続した枠」を「同時に予約」する。(③)

例) 診療内容 / 枠数を以下のように設定

- ・一般診察 : 1 枠
- ・新患 : 2 枠
- ・ABC 検査 : 3 枠



予約画面で診療内容「ABC 検査」を選ぶと、その患者さんの予約に「3 枠」を使う。
※ 1 枠を 10 分に設定にした場合、30 分間の予約となる。

※以下、上記の例をもとに記載

(index)

- ・ [予約受付一覧](#)
- ・ [予約画面](#)
- ・ [設定画面 -1 【公開設定】](#)
- ・ [設定画面 -2 【診療内容 + 枠数】](#)
- ・ [公開設定の変更](#)
- ・ [診療内容の変更](#)
- ・ [その他](#)

◆ 予約受付一覧

例) 鈴木 太郎さんが「ABC 検査 (3 枠設定)」を予約

- ・連続した3枠に同時に予約が入る。
- ・名前の下に「枠数 と 診療内容」が表示される。(a)
- ・設定が1枠の診療内容は「診療内容のみ」が表示される。(b)

【予約受付 / 予約状況の確認画面 (日単位ページ)】

The screenshot shows a reservation confirmation screen for a day. It displays four time slots: 09:00~09:10, 09:10~09:20, 09:20~09:30, and 09:30~09:40. Each slot has a '最大' (Maximum) of 1 and 'いまの予約' (Current Reservations) of 1 (0). The 09:00~09:10 slot is highlighted with a red box and contains a reservation for '鈴木 太郎' (1/3 ABC検査 (a)). The 09:10~09:20 slot is also highlighted with a red box and contains a reservation for '鈴木 太郎' (2/3 ABC検査). The 09:20~09:30 slot is highlighted with a red box and contains a reservation for '鈴木 太郎' (3/3 ABC検査). The 09:30~09:40 slot is highlighted with a red box and contains a reservation for '高橋 華' (一般診療 (b)).

【本日の受付 / 呼び出し画面】

- ・上記と同様の表示となる。
- ・例外として、「受付」ボタンからの予約 / 受付には、診療内容は表示されない。(診療内容選択エリアは表示されない)

The screenshot shows the reception/call screen for the day. It displays a table of reservations for the 09:30~09:40 slot. The table has columns for '状況' (Status), '受付番号' (Reception Number), '性別' (Gender), 'お名前' (Name), '診療券番号' (Medical Certificate Number), '生年月日' (Date of Birth), '回数' (Number of Times), '来院 / 呼び出し' (Arrival / Call), and '不在' (Absent). The reservation for '高橋 華' (一般診療) is shown with a status of '2' and a call time of '09:15'. A 'クリック' (Click) button is shown above the table, and an '受付' (Reception) button is shown to the right. A red box highlights the 'お名前' column for the reservation.

* 留意点

- ・同時に予約できる枠は、**同一時間帯内の連続した枠**。
- ・同時に予約した3枠には、来院時「同じ受付番号」が発行される。
- ・同時に予約した3枠を「1つの予約」として扱う。
 - 予約票・受付番号券は、1枚(セット)だけ発券される。(先頭の予約枠の情報にて)
 - 音声呼び出しは、1回だけ行われます。(先頭の予約枠の情報にて)
 - 呼び出し操作をすると、3枠全てが「呼び出し済み」となる。
 - キャンセル操作をすると、3枠全てがキャンセルされる。
- ・**1枠1人の運用が基本**。
 - 1枠複数人で運用した場合は、受付番号が連番にならなかったり、重複したりすることがある。

◆ 予約画面

【予約受付画面】

「診療内容」項目が表示され、内容を選択すると、右に「予約に必要な枠数 (a)」が表示される。

【患者さんの画面】

- ・ 予約操作の最初に「診療内容を選択」するエリアが表示される。(①)
- ・ 診療内容を選択し画面を進めると、「必要な枠数を確保できる」日付選択カレンダーが表示される。(②)

* 留意点

- ・ 予約は1人ずつ。複数人予約（連名予約）には未対応。

◆ 設定画面 - 1 【公開設定】

最初に、診療内容の「公開設定」を行う。
設定を保存するまで「診療内容・枠数の登録」はできない。



① 公開期間

予約画面に「診療内容の選択」エリアが表示される期間

★ ここで指定した期間、「診療内容ごとに特定の枠数を予約」できるようになる。

※受診日には影響しない。

運用開始直後は、診療内容を選択して予約した患者さんと、選択なしで予約した患者さんが混在する可能性がある為、注意が必要。

② 項目のタイトル

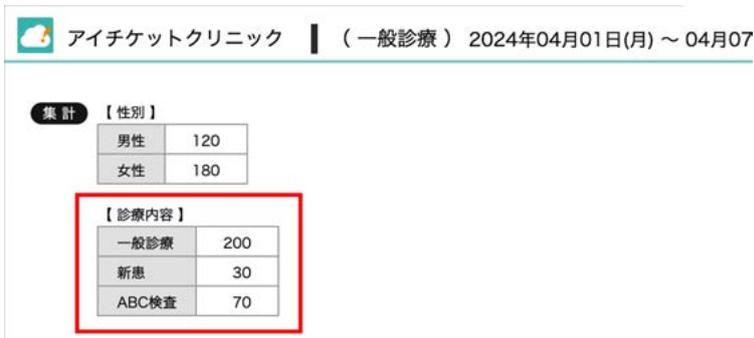
予約画面に表示される項目のタイトル（初期値：「診療内容」）



③ 集計対象

「集計する」を選択した場合、「予約受付一覧一括印刷」ページに件数が表示される。

・ 集計単位は「人」（3枠を同時に予約した場合も、集計は「1」）



④ CSV 出力対象

「出力する」を選択した場合、「予約情報出力」の CSV ファイルに項目が出力される。

- ・ 集計単位は「予約数」（3 枠を同時に予約した場合、「3 枠の予約を全て出力」）

⑤ 表示形式

患者さん画面の表示を「ラジオボタン」「プルダウンメニュー」から選ぶ。



⑥ 案内文章

患者さん画面のラジオボタン / プルダウンメニューの上に、任意の文章を表示することができる。



◆ 設定画面 - 2 【診療内容 + 枠数】

公開設定を保存すると、「診療内容」及びそれに伴う「枠数」等の登録が可能になる。
必要な数分、診療内容の追加を行う。

(操作の流れ)

- ・ 「診療内容を追加①」ボタンをクリックすると、入力エリアが表示される。
- ・ 必要な項目（④～⑦）を設定後「追加する②」クリックで、下の一覧に内容が追加される。（※必要な数分、この操作を繰り返す）
- ・ 設定が終わったら「閉じる③」をクリックし、入力エリアを閉じる。



④ 診療内容（必須）

診療内容を設定する。
患者画面とクリニック画面で、別々の表示にもできる。

例) 患者画面 : 「はじめての方」
クリニック画面 : 「新患」

⑤ 枠数（必須）

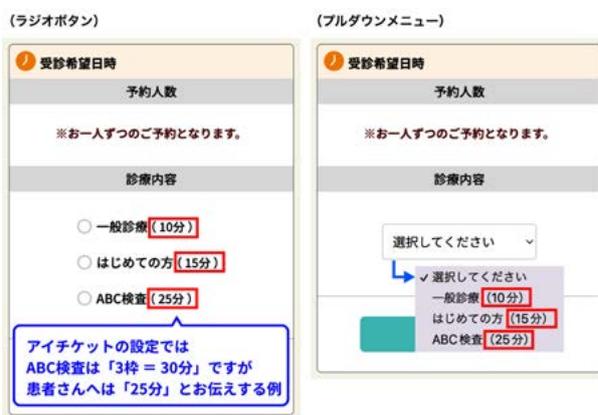
「枠数」を設定する。
ここで設定した枠数が、予約時に抑えられる。

- ・ 枠数は 1 ～ 5 枠の範囲で設定可能

⑥ 所要時間【患者さんの予約画面用】（任意）

診療内容に「所要時間」を追加できる。

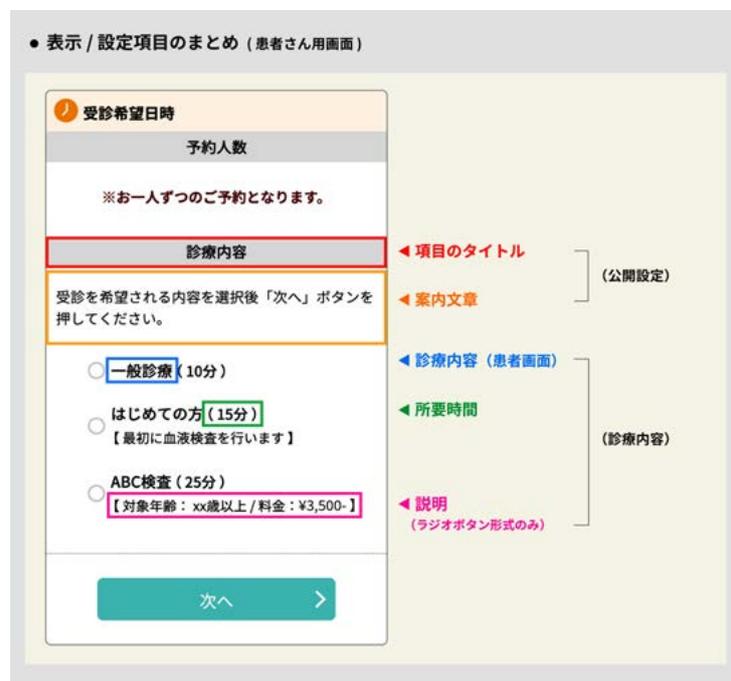
- ・ 患者さんへお伝えする時間であり、アイチケットで設定した枠の時間とは連動しない。



⑦ 説明【患者さんの予約画面用】（任意）

診療内容に「説明」を追加できる。

- ・ 表示形式に「ラジオボタン」を選んだ場合のみの機能



◆ 公開設定の変更

「公開設定を変更する」ボタンをクリックすると、変更画面が表示される。

公開期間									
● 公開期間		2024年01月08日(火) ~ 2025年1月07日(火)						公開設定を変更する	
診療内容 (患者画面 / クリニック画面)	種数	所要時間	説明	初期値	編集	削除			
☰ 一般診療	一般	1種	10分	●	✎	🗑			
☰ はじめての方	新患	2種	15分	初めに血液検査をおこないます	○	✎	🗑		

◆ 診療内容の変更

各種変更は、診療内容の一覧から行う。

公開期間									
● 公開期間		2024年01月08日(火) ~ 2025年1月07日(火)						公開設定を変更する	
① 診療内容 (患者画面 / クリニック画面)	種数	所要時間	説明	初期値	編集	削除			
☰ ① 一般診療	一般	1種	10分	● ②	✎	🗑			
☰ はじめての方	新患	2種	15分	初めに血液検査をおこないます	○ ③	✎	🗑		
☰ ABC検査	ABC検査	3種	25分	対象年齢: xx歳以上 / 料金: ¥3,500-	○	✎ ④	🗑		

① 表示順の変更

アイコンのドラッグ&ドロップで、表示順を入れ替えることができる。

- ・予約画面の診療内容は、一覧と同じ並びで表示される。

② 初期値

・「予約受付画面」に、予め任意の診療内容を設定しておくことができる。

設定したい診療内容の「○」をクリックし「● (初期値)」に変更。

・他の診療内容の「○」をクリックすると、後からクリックした方が初期値に変わる。

・設定を取りやめる (初期値なしに戻す) 場合は、「●」をクリックし「○」に戻す。

③ 編集

アイコンをクリックすると、対象行が「編集モード」に変わる。

編集後「更新する」ボタンで確定し、元の表示に戻す。

☰ はじめての方	新患	2種	15分	初めに血液検査をおこないます	○	✎	🗑		
↓ クリック									
診療内容 (患者画面 / クリニック画面)	種数	所要時間	説明	初期値	編集	削除			
☰ 一般診療	一般	1種	10分	●	✎	🗑			
はじめての方	新患	2種	15分	初めに血液検査をおこないます	更新する	閉じる			
☰ ABC検査	ABC検査	3種	25分	対象年齢: xx歳以上 / 料金: ¥3,500-	○	✎	🗑		

④ 削除

アイコンをクリックすると、対象の診療内容が削除される。

◆ その他

- ・ 受診者詳細情報
診療内容のみ表示（枠数表示なし）

- ・ 予約の変更
診療内容の変更はできない。（変更したい場合は、一度キャンセルし、新たに予約を取り直す）

- 同じ診療内容で、日付・時間枠を変更することは可能

- ・ 予約内容の表示
予約後、画面に表示される内容は「予約時の情報」。
予約後に診療内容の名前や枠数の変更・設定の削除を行った場合でも、表示は変わらない。
(予約受付一覧・受診者詳細情報・予約変更画面等)

- ・ 同時に予約した3枠は「1つの予約」として扱われるが、全枠がカウント / 表示されるケースもあり。

- [3枠全てがカウント / 表示されるもの]
- 診察券番号検索結果
 - キャンセル一覧
 - 予約枠削除時のメッセージ（3件の予約があります。時間帯を削除すると…）

オプション設定関連

・ ネット問診票

先頭の予約で、問診結果を確認できる。

The screenshot displays a reservation management interface with three time slots. Each slot shows a table of reservation details for a patient named 鈴木 太郎 (Ryuzaki Taro) with ID 123456. The first slot (09:00-09:10) shows the patient's status as '1/3 ABC検査' (1/3 ABC examination) and a call button. A red box highlights the '1/3' status and the call button, with a red callout box stating '「先頭の予約」で問診結果を確認できる' (Can check the consultation result with the first reservation). The second and third slots show the patient's status as '2/3 ABC検査' and '3/3 ABC検査' respectively, with a '受付' (Reception) button and a call button.

・ 電子カルテ連携

先頭の予約が、電子カルテに連携される。

・ iTICKET ロボ (予約前問診 自動応答)

「問診終了後」に診察内容選択の画面が表示され、予約操作が開始される。

・ 新患事前受付

連続空き枠同時予約との組み合わせは出来ない。

- 両方が有効な状態の場合、連続空き枠同時予約が優先される (新患事前受付は行われない)。
※予約画面に「はじめて来院される方」ボタンが表示されない。

・ ワクチン接種 2 回目同時予約

連続空き枠同時予約との組み合わせは出来ない。

- 両方が有効な状態の場合、連続空き枠同時予約が優先される (2 回目同時予約は行われない)。

1. 通常設定機能

1. 機能概要

曜日 / 時間帯の設定を行う。

期間を区切って複数の設定を準備でき、「公開」すると予約画面が作成され受付可能となる。

2. 画面レイアウト

【通常設定画面】

3. 主な機能

1. 期間設定

① 設定一覧

作成した曜日 / 時間帯設定の一覧を表示する。

設定は期間を区切って複数準備でき、「公開」すると予約画面が作成され受付可能となる。

② 詳細表示アイコン

詳細表示エリアに表示されている設定には、オレンジのアイコンつく。

他のアイコンをクリックすると、その設定が詳細表示エリアに表示され、アイコンがオレンジに変わる。

③ 状況表示

設定の状況を表示する。

- ・ 終了：期間が過ぎたもの
- ・ 公開中：現在公開されているもの
- ・ 準備分：まだ公開されていないもの

※公開中の設定

- 予約画面が作成され受付可能
- 削除はできない（公開すると削除ボタンが消える）
- 期間の変更は可能

④ 期間

- ・ 重複した期間は設定できない（含 準備分）
- ・ 変更⑤ボタンクリックで日付の変更が可能
- ・ 終了年月日を指定しない場合、継続運用となる

- ⑥ 新規作成
新規作成ボタン⑥クリックで、設定を新しく作成する。
曜日毎の時間帯設定等、一から始める方法。
- ⑦ コピー
コピーボタン⑦クリックで、設定を複製する。
曜日毎の時間帯設定等、既存のものを変更して作成する方法。
- ⑧ 表示切替
設定一覧の表示の切り替えを行う。
 - ・初期表示
「公開中」もしくは「準備分」ある場合：「公開中・準備分を表示」
「終了」しかない場合：「全件表示」

2. 曜日 / 時間帯設定 (一覧)

対象設定 (詳細表示アイコンの付いた設定) の曜日 / 時間帯設定を一覧で表示する。
時間帯の追加・編集・削除もこの一覧から行う。

(a) の切替メニュー：時間帯予約のみ表示

2023年 07月 27日 ~									
		診察時間設定				新患受付設定		(a)	一括編集
①	月	火	水	木	金	土	日	祝	
	診察日	診察日	診察日	診察日	診察日	診察日	休診日	休診日	
6:00									
7:00									
8:00									
9:00	09:00 - 12:00 午前 1枠:60分 最大:10 (オ5)								
10:00									
11:00									
12:00									
13:00	13:00 - 18:00 午後 1枠:60分 最大:6 (オ3)								
14:00									
15:00									
④ 16:00									

- ① 診察日・休診日の別
その曜日が「診察日」か「休診日」かを表示する。
初期値は「休診日」。時間帯設定を行った時点で「診察日」に変わる。
- ② 設定されている時間帯
設定されている時間帯に、以下の内容を表示
(時間帯・名称・1枠の時間・最大予約可能数・内オンラインでの最大予約可能数)

エリアクリックで設定の詳細を記した確認画面を表示。
「コピーする」ボタンクリックで追加画面が開き、内容を変更して新しい時間帯を追加可能。
- ③ 時間帯の新規作成
設定したい曜日の時間エリアクリックで、その曜日と時間が開始時間に設定された「新規作成画面」を開く。

【新規作成画面】

■ 曜日/時間帯設定

曜日 土
 時間帯 13時 00分 ~ 14時 00分
 名称 診察
 受付可能数 最大 999 シート (内オンライン受付: 最大 999)
 待ち時間表示 有 (※1人単位の待ち時間: 3分 0秒で計算) / 無
 開始番号 0 番
 空席 発行する (※空席をカンマで区切って指定 例: 5,12,20,26) / 発行しない

※設定項目で「人」と表示されている部分につきましては、業務設定の「待ち状況の単位」に依ります。

■ オンライン受付設定 (通常受付)

オンライン受付 実施する (下記の時間の設定は反映されません) / 実施しない
 受付開始 [開始日] 0 日 前 ※当日のみ受付0日前
 [開始時刻] 定刻 [00]時[00]分 / 業務開始 [00]時[00]分 前
 受付終了 [終了日] 0 日 前 ※当日終了0日前
 [終了時刻] 定刻 [00]時[00]分 前 / 業務終了 [00]時[00]分 前
 キャンセル [可否] 受け付ける [] 日前まで可 ※当日可0日前 / 受け付けない
 [最終受付] 定刻 [00]時[00]分 前 / 業務終了 [00]時[00]分 前
 オンライン受付最大数を超過した時のメッセージ 通常メッセージを表示 (※通常:「空き枠がないため、予約できません。」) / カスタムメッセージを使う (表示させるメッセージを入力してください)

■ 患者用画面設定

空き状況表示 基準を [オンライン] として
 常に「0」
 残 [1] シート以下になったら「△」
 ※基準がオンラインの場合、オンライン受付時間外は「-」表示
 「現在の待ち状況」エリアには表示しない。(予約時の時間帯状況にのみ表示)

状況表示注意事項

予約後の [1] 人以下になったら

(順番予約)

■ 曜日/時間帯設定

曜日 土
 時間帯 13時 00分 ~ 14時 00分
 名称 診察
 1枠あたり 時間: 30分 / シート数: 最大 10 (内オンライン受付: 最大 10)
 受付番号 [開始番号] 0 番
 全ての枠で同じ開始番号にする
 枠ごとに開始番号を [20] 番ずらす (例: 09:00~09:30 30分単位で20番ずらした場合は 09:00-09:30 1, 09:30-10:00 21, 10:00-10:30 41)

■ オンライン受付設定 (通常受付)

オンライン受付 実施する (下記の時間の設定は反映されません) / 実施しない
 受付開始 [開始日] 7 日 前 ※当日のみ受付0日前
 [開始時刻] 定刻 [00]時[00]分 前 / 業務開始 [00]時[00]分 前
 受付終了 [終了日] 1 日 前 ※当日終了0日前
 [終了時刻] 定刻 [23]時[59]分 前 / 業務終了 [00]時[00]分 前
 キャンセル [可否] 受け付ける [3] 日前まで可 ※当日可0日前 / 受け付けない
 [最終受付] 定刻 [23]時[59]分 前 / 業務終了 [00]時[00]分 前
 オンライン受付最大数を超過した時のメッセージ 通常メッセージを表示 (※通常:「空き枠がないため、予約できません。」) / カスタムメッセージを使う (表示させるメッセージを入力してください)

■ 患者用画面設定

空き状況表示 基準を [オンライン] として
 常に「0」
 残 [1] シート以下になったら「△」
 ※基準がオンラインの場合、オンライン受付時間外は「-」表示

状況表示注意事項

状況表示開始時刻 [] 時 [] 分から (手動の場合は無効です)

枠の終了時間表示 終了時間をそのまま表示
 終了時間に [30] 分追加した時間を表示 (例: [30]分追加した場合は 枠 表示 09:00-09:30 09:30-10:00 09:30-10:30)

(時間帯予約)

オンライン受付設定 (新患受付)

- ④ 拡大画面の表示
 クリックした時間の拡大画面 (1分刻みで1時間分) が表示される。

■ 時間帯一覧: 拡大表示画面

2016年04月05日 ~
【9時台】拡大

一括編集

	月	火	水	木	金	土	日	祝
	診察日	診察日	診察日	診察日	診察日	診察日	休診日	診察日
9:00	09:00 - 12:00 午前 1枠:60分 最大:10 (オ10)							
9:05								
9:10								
9:55								

通常表示画面に戻る

3. 曜日 / 時間帯設定 (設定画面)

● 曜日 / 時間帯設定
(共通)

- ① 曜日 ② 時間帯 ③ 名称
曜日・時間帯・名称を設定する。

※ 曜日は、期間が「準備分」の場合はドロップダウンから選択可能①
「公開中」の場合は表示のみ (変更不可)

(順番予約)

- ④ 受付可能数
その時間帯での受付可能数を設定する。

例) 右図の場合、9:00 ~ 12:00 の間に、
最大 18 シート (内オンライン 8 シート) の受付が可能

- ⑤ 待ち時間表示
1 人 (シート) あたりの診察時間を設定する。

※ この値が待ち状況の「待ち時間」計算に使用される。

⑥ 開始番号

- ・ 「開始受付番号 -1」の値を設定する。
例) "1 番" から発行したい場合「0」を設定
- ・ 状況表示が開始されてから呼び出しを行うまでの間、ここで設定した値が「現在の呼出番号」エリアに表示される。
- ・ 当日以降にすでに「予約受付がある (受付番号発行済み)」場合は変更不可

例)
月曜日。火曜日の開始番号を変更したいが、明日 (火) 分として既に受付番号を数件発行している。
→ 水曜日 (先の火曜日の発券がない状態) になったら、火曜日の変更が可能になる。

- ⑦ 空番
空番を発行するか否かを設定する。

※ 空番とは
予備の受付番号を発行する機能
(オンライン受付が多数入った場合に、窓口受付の人の順番が遅くなるのを避けるため)

例) 3 番を空番にした場合
(受付状況)

- 1 番 A さん
2 番 B さん

- ・ 上記状況時に C さんが受付すると、3 番に受付が入り (受付番号券も発券される)、C さんは 4 番となる。

- ↓
- 1 番 A さん
2 番 B さん
3 番 (空番受付: 一覧には窓口受付のアイコン表示)
4 番 C さん

- ・ 同様に 6 ~ 10 番を空番にした場合、5 番まで受付されている状況で次の受付をすると (6 ~ 10 番に空番受付が入り) 11 番となる。

※ 上記 2 例は空番出力のタイミングを「※次番号発券時」に設定にした場合の動作。(「前番号発券時」設定も可)
設定場所: [自動発券設定画面](#)の[空番出力タイミング](#)

- ・ 空番発行はオンライン受付時に限らず、窓口受付時も同様の処理を行う。

(共通)

● 曜日/時間帯設定

① 曜日	月
② 時間帯	09 時 00 分 ~ 12 時 00 分
③ 名称	診察 ※患者用予約画面に表示されます。 [午前][午後]など時間帯がわかる名称や [健診]など診療内容がわかる名称を設定してください。

(順番予約)

④ 受付可能数*	最大 18 シート (内オンライン受付: 最大 8)
⑤ 待ち時間表示	<input checked="" type="radio"/> 有 ※1人当りの時間: 10 分 0 秒で計算 <input type="radio"/> 無
⑥ 開始番号	0 番
⑦ 空番	<input type="radio"/> 発行する ※空番をカンマ(,)で区切って指定 例: 5,12,20,26 <input checked="" type="radio"/> 発行しない

(時間帯予約)

⑧ 1 枠あたりの設定

その時間帯の中で、どのように枠を作るのかを設定する。

例) 右図の場合

時間帯 > 9:00 ~ 12:00 (3時間) ※②

1 枠 > 60 分



9:00 ~ 10:00

10:00 ~ 11:00

11:00 ~ 12:00 の 3 つの枠ができ、

それぞれの枠で

10 シート (内オンライン 5 シート) の受付が可能

⑨ 受付番号

・「開始受付番号 -1」の値を設定する。

例) "1 番" から発行したい場合「0」を設定

・時間帯の中に複数の枠がある場合に、

全枠同じ開始番号にするか、枠ごとに開始番号を指定した数ずらすかを選択できる。

例) ・時間帯 : 09:00 ~ 10:30

・1 枠あたり : 30 分

・開始番号の設定 : 「0」

枠の時間	受付開始番号	
	全枠同じ	枠ごとに20番ずらす
09:00 ~ 09:30	1	1
09:30 ~ 10:00	1	21
10:00 ~ 10:30	1	41

・当日以降にすでに「呼び出し済み (受付番号発行済み)」の予約受付がある場合は変更不可

(時間帯予約)

⑧ 1 枠あたり

・時間 : 60 分

・シート数 : 最大 10

(内オンライン受付 : 最大 5)

⑨ 受付番号

【開始番号】 0 番

全ての枠で同じ開始番号にする

枠ごとに開始番号を 20 番ずらす

例) 09:00~10:30の30分単位の枠で20番ずらした場合

枠	開始番号
09:00~09:30	1
09:30~10:00	21
10:00~10:30	41

※予約は窓口受付が優先

例) 受付可能数 : 10 (内オンライン 3) の場合

・窓口で 8 人目の受付を行うと、オンラインでの受付可能数は「2」になる。

・ // 10 人目の // // 「0」 //

・ // 11 人目の受付を行おうとした場合

「この枠は既に最大シート数に達しています。受付してもよろしいですか?」とメッセージが表示される。

「受付する」をクリックすれば、最大可能数を超えて受付できる。

●患者用画面設定

① 空き状況表示

「空き状況」の表示を設定する。

- (a) 基準を選択
- (b) 表示を設定

・右図の場合（基準：オンライン）
→ オンライン受付可能数が残1シート以下になったら△
残シート数は、
（曜日 / 時間帯設定の④⑧）オンライン受付最大数から、
オンライン受付された数を引いた値

・基準を「全体」にした場合
→ 受付可能数が全体で（オンライン・窓口受付合せて）
残1シート以下になったら△

(c) 「現在の待ち状況」エリアに表示しない場合にチェック
（※順番予約のみ）
時間帯予約では、元々待ち状況エリアに空き状況は表示されない

② 状況表示注意書き

入力すると「現在の待ち状況」エリアに表示される。

- ・補足説明等に利用。
- ・待ち状況が表示されていない時は、注意書きも表示されない。
（診療時間外・休診日・一時的に状況表示を止めた場合等）

③ 予約後の待ち人数表示（※順番予約のみ）

予約確認画面に表示される待ち状況表示の状態を設定する。

- ・指定したタイミングで、待ち人数の表示から
「もうすぐ順番です」のメッセージが変わる。

④ 状況表示開始時刻

待ち状況表示を開始する時刻を設定する。

- ・ここで設定した時間までは
「診察時間外です」とメッセージ（変更可能）が表示される。

- ・未入力の場合、時間帯開始時刻に状況表示が開始される。
- ・手動運用の場合は無効

⑤ 枠の終了時間表示（※時間帯予約のみ）

患者用画面に表示される「時間枠の終了時間」の表示を設定する。

※以下の5種から選択 / 設定が可能。

- 1) 終了時間をそのまま表示
- 2) 終了時間に○分追加した時間を表示
- 3) 固定の文言を表示
- 4) 固定の時間を表示
- 5) 終了時間を表示しない

（例：次ページ参照）

●患者用画面設定

① 空き状況表示 (a) 基準を **オンライン** として

(b) 常に「○」
 残 **1** シート以下になったら「△」

※基準がオンラインの場合
オンライン受付時間外は「-」表示

(c) 「現在の待ち状況」エリアには表示しない。
（予約時の時間帯状況にのみ表示）

② 状況表示注意書き

③ 予約後の待ち人数表示 **5** 人以下になったら
人数表示から「すぐ来て」表示に変更

④ 状況表示開始時刻 **06** 時 **00** 分から（手動の場合は無効です）

⑤ 枠の終了時間表示

終了時間をそのまま表示

終了時間に **30** 分追加した時間を表示

例「30分」追加した場合

枠		表示	
09:00~09:30	09:30~10:00	09:00~10:00	09:30~10:00

固定の文言を表示

（全角3文字以内）

例「来院」にした場合

枠		表示	
09:00~09:30	09:30~来院	09:00~09:30	09:30~来院

固定の時間を表示

00 : **00**

例「12:00」にした場合

枠		表示	
09:00~09:30	09:30~10:00	09:00~12:00	09:30~12:00

終了時間を表示しない
※アプリでの表示はv3.19.2以降で有効

枠		表示	
09:00~09:30	09:30~	09:00~	09:00~

例) 09:00 ~ 09:30 で 10 分区切りの枠の場合

1) 終了時間をそのまま表示

枠	患者さん画面の表示
09:00 ~ 09:10	09:00 ~ 09:10
09:10 ~ 09:20	09:10 ~ 09:20
09:20 ~ 09:30	09:20 ~ 09:30

2) 終了時間に○分追加した時間を表示

例) 「10分」追加した場合

枠	患者さん画面の表示
09:00 ~ 09:10	09:00 ~ 09:20
09:10 ~ 09:20	09:10 ~ 09:30
09:20 ~ 09:30	09:20 ~ 09:40

3) 固定の文言を表示

例) 「来院」にした場合

枠	患者さん画面の表示
09:00 ~ 09:10	09:00 ~ 来院
09:10 ~ 09:20	09:10 ~ 来院
09:20 ~ 09:30	09:20 ~ 来院

4) 固定の時間を表示

例) 「10:00」にした場合

枠	患者さん画面の表示
09:00 ~ 09:10	09:00 ~ 10:00
09:10 ~ 09:20	09:10 ~ 10:00
09:20 ~ 09:30	09:20 ~ 10:00

5) 終了時間を表示しない

枠	患者さん画面の表示
09:00 ~ 09:10	09:00 ~
09:10 ~ 09:20	09:10 ~
09:20 ~ 09:30	09:20 ~

(画面イメージ)



※待合モニター・アイチケット広場等、患者用画面に表示している時間枠全てに反映される (含 予約票 / 受付番号券)。

●オンライン受付設定 (通常受付)

① オンライン受付

時間帯単位でのオンライン受付の実施を設定する。

「実施しない」を選択した場合

- (曜日 / 時間帯設定の④⑧) でオンライン受付シート数を設定していても無効となる。

- 「本日の受付 / 呼び出し」画面の「オンライン受付状況アイコン」は表示されない。

・患者さん予約画面

- 待ち状況は表示される。
- 時間帯一覧には表示されない。
- 空き枠検索の対象外となる。

※ここでの設定は「時間帯単位」のもの。業務全体に対する設定は、業務設定画面の「[広場からの予約受付](#)」で行う。

② 受付開始・③ 受付終了・④ キャンセル

オンライン受付を実施する際、受付開始・終了・キャンセルの時間帯設定を行う。

※右図は順番予約のもの。時間帯予約の場合

「業務開始 / 終了」は「枠開始 / 終了」となる。

⑤ オンライン受付最大数を越えた時のメッセージ

オンライン受付最大数を越えた際に表示するメッセージを設定する。

・「カスタムメッセージを使う」を選択した場合、メッセージ入力は必須。

・オンライン受付を実施しない設定にした場合、ここでの設定は無効となり、確認画面には「-」が表示される。

●オンライン受付設定 (通常受付)

① オンライン受付 実施する
 実施しない (下記の設定は反映されません)

② 受付開始 【開始日】 0 日前 ※当日のみ受付:0日前
【開始時間】 定刻 00 時 00 分
 業務開始 00 時間 00 分前

③ 受付終了 【終了日】 0 日前 ※当日終了:0日前
【終了時間】 定刻 00 時 00 分
 業務終了 00 時間 00 分前

④ キャンセル 【可否】 受け付ける
____ 日前まで可 ※当日可:0日前
 受け付けない

【最終受付】 定刻 00 時 00 分
 業務終了 00 時間 00 分前

⑤ オンライン受付最大数を越えた時のメッセージ 通常メッセージを表示
※通常: 「空枠がないため、予約できません。」
 カスタムメッセージを使う
表示させるメッセージを入力してください。

(●オンライン受付設定：新患受付)

※【公開中】時間帯の変更について

1) 新規登録
可能

2) 削除
その時間帯に「受診者が存在しない場合」に限り、可能。

- ※「受診者が存在しない場合」
当日のみでなく「過去にも存在したことがない」「未来の予約も入っていない」ということを指す。
- ※「受診者が存在する場合」
当日のみでなく「過去の受診」「未来の予約」も含めてということ指す。
- ・以下項目でも同様の意味となる。

3) 「開始時刻」「終了時刻」の変更

■順番予約
開始時刻・終了時刻ともに可能

■時間帯予約
(受診者が存在しない場合)
開始時刻・終了時刻ともに可能

(受診者が存在する場合)
「1 枠あたりの時間」単位での拡大（開始時刻を早める / 終了時刻を延長する）のみ可能

例) 右図の場合、1 時間単位で時間帯を拡大できる。

開始時刻を早める → 8:00 - 12:00 ○
終了時刻を延長する → 9:00 - 13:00 ○

※できない変更
8:30 - 12:00 × (1 時間単位になっていない)
9:00 - 11:00 × (時間帯が縮小されている)

■ 曜日/時間帯設定-確認画面	
曜日	(月)
時間帯	09:00 - 12:00
名称	午前
1枠あたり	・1時間 ・最大 6シート (内オンライン最大2)

■順番 / 時間帯予約 共に
開始 / 終了時刻の変更を行った場合、過去の情報もその時間帯に変更される。

例) 時間帯を 9:00-12:00 から 8:00-13:00 に変更した場合

(順番予約) 変更前：A さんは 9:00-12:00 の時間帯で受診
変更後：A さんは 8:00-13:00 の時間帯で受診

(時間帯予約) 変更前：A さんは 9:00-12:00 の時間帯の 10:00-11:00 の枠で受診
変更後：A さんは 8:00-13:00 の時間帯の 10:00-11:00 の枠で受診

4) 「1 枠あたりの時間」の変更 (※時間帯予約のみ)

その時間帯に「受診者が存在しない場合」に限り可能

2. 時間帯一括編集機能

1. 機能概要

複数の時間帯に対し、一括で編集を行う。

2. 画面レイアウト

The screenshot shows the '通常設定画面' (General Settings Screen) with a calendar for April 1st, 2015. A red circle ① highlights a selected time slot (9:00-12:00 AM) and a red circle ② highlights the '一括編集' (Batch Edit) button. An inset window titled '一括編集画面' (Batch Edit Screen) is shown, containing various configuration options for the selected time slot, such as '時間帯' (Time Slot), '名称' (Name), '受付可能数' (Acceptable Number), and '待ち時間表示' (Waiting Time Display).

3. 主な機能

1. 複数時間帯の一括編集を行う。

(手順)
編集したい複数の時間帯を選択① (PC: 右クリック / iPad: 長押し) し、「一括編集」ボタン②をクリック

↓
「一括編集」画面
変更したい項目のみ編集し、「変更する」ボタンをクリック

↓
「一括編集 - 確認」画面
内容を確認し、問題なければ「反映する」ボタンをクリック

※編集 (確認) 画面上部の「対象の時間帯」はアコーディオンメニューになっており、クリックで展開し時間帯を確認できる。

The diagram shows the '一括編集-確認画面' (Batch Edit - Confirmation Screen). The '【対象の時間帯】' (Target Time Slot) section is initially collapsed. An arrow points to the expanded state, showing a list of selected time slots: 1. (月) 09:00 - 12:00 午前, 2. (火) 09:00 - 12:00 午前, and 3. (水) 09:00 - 12:00 午前.

3. スポット設定機能

1. 機能概要

任意の日に、通常設定と異なる時間帯や休診（診察）日を設定する。

設定後、すぐにメッセージの作成に入ることが可能。

また、【毎月第2土曜】のような「くりかえしの設定」を組み込むこともできる（くりかえしスポット）。

2. 画面レイアウト



3. 主な機能

1. 任意の日に、通常設定と異なる時間帯や休診（診察）日を設定する。

① スポット：時間帯の設定

◆手順

対象日の「スポット」ボタン①をクリック

↓
「スポット設定」画面が開く

↓
コメント入力（空欄可）②

・入力内容はカレンダーに表示（★）される。

↓
時間帯設定③

・「該当曜日」の通常設定の時間帯が表示される（右の場合：金曜の時間帯）
これを変更する形で設定する（操作：曜日/時間帯設定と同様）

↓
「確定する」ボタン (a) をクリック

（カレンダー：スポット表示に変わる）

※時間帯設定：任意の曜日の通常設定④または指定日の設定⑤を
読み込むことも可能（次ページ参照）

【スポット設定画面】

※時間帯設定の表示を変更

・「任意の曜日」の時間帯に変更

④で曜日を選び「通常設定を読み込む」リンクをクリック



指定した曜日の通常設定の時間帯が読み込まれる。

- ・通常設定で「祝日」にも時間帯を設定している場合、
曜日選択で「祝」も選べる。
- ・以下の場合、通常設定の読込は行えない。
 - 指定した曜日の通常設定に、時間帯が設定されていない場合
 - 表示時間帯に、すでに予約が入っている場合

・「指定した日付」の時間帯に変更

⑤クリックで表示されるカレンダーから日付を選び「設定を読み込む」リンクをクリック



指定した日付の時間帯が読み込まれる。

- ・時間帯の優先順位：通常設定 < くりかえしスポット < スポット設定
- ・以下の場合、指定日の設定読込は行えない。
 - 指定した日付に、時間帯が設定されていない場合
 - 表示時間帯に、すでに予約が入っている場合

※設定の読み込みを複数回行った場合は、最後に読み込んだ設定に置き換わる。

◆修正

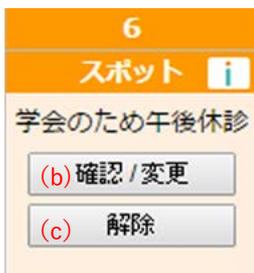
「確認 / 変更」ボタン (b) をクリック



「スポット設定」画面が開く

◆解除

「解除」ボタン (c) をクリック
(カレンダー：通常表示に戻る)



「スポット」設定中のカレンダー表示

⑥ 臨時休診

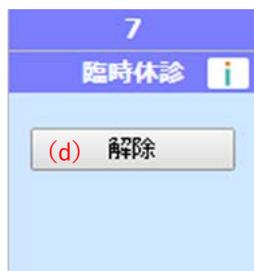
診察日を臨時休診日に変更する。

◆手順

対象日の「臨時休診」ボタン⑥をクリック
(カレンダー：臨時休診表示に変わる)

◆解除

「解除」ボタン (d) をクリック
(カレンダー：通常表示に戻る)



「臨時休診」設定中のカレンダー表示

⑦ 診察に変更

休診日を診察日に変更し、診察時間帯を設定する。

◆手順

対象日の「診察に変更」ボタン⑦をクリック



「スポット設定」画面が開くので、時間帯を設定する。

- ・初期値：通常設定では休診日なので、時間帯設定エリアは空の状態
(④で任意の曜日の通常設定を、または⑤で任意の日付の設定を読み込み作業するのが効率的)



「確定する」ボタン (a) をクリック

(カレンダー：スポット表示に変わる)

- ◆修正
「確認 / 変更」ボタン (e) をクリック
↓
「スポット設定」画面が開く



- ◆解除
「解除」ボタン (f) をクリック
(カレンダー：休診日に戻る)

休診日を「診察に変更」すると
スポット表示になる。

⑧ 拡大画面の表示

2. スポット設定後、iメッセージ画面へ移動しメッセージを作成

アイコン①クリックで、スムーズにiメッセージ作成作業へ入れる。



- ◆手順
iメッセージアイコン①をクリック
↓
iメッセージ新規追加画面が、テンプレートがセットされた状態で開く。



※以下の状態で開く

- ②状態 : 有効
- ③掲載開始日 : アイコン①をクリックした日
- ④掲載終了日 : スポット対象日
- ⑤タイトル/内容 : スポットの内容に応じたテンプレートをセット(★)
- ⑥日付 : スポット対象日

★テンプレート

- | | |
|------------|----------------|
| (設定したスポット) | (セットされるテンプレート) |
| スポット | → 時間変更 |
| 臨時休診 | → 臨時休診 |
| 診察に変更 | → 時間変更 |



編集し完成させ、「追加する」ボタンをクリック

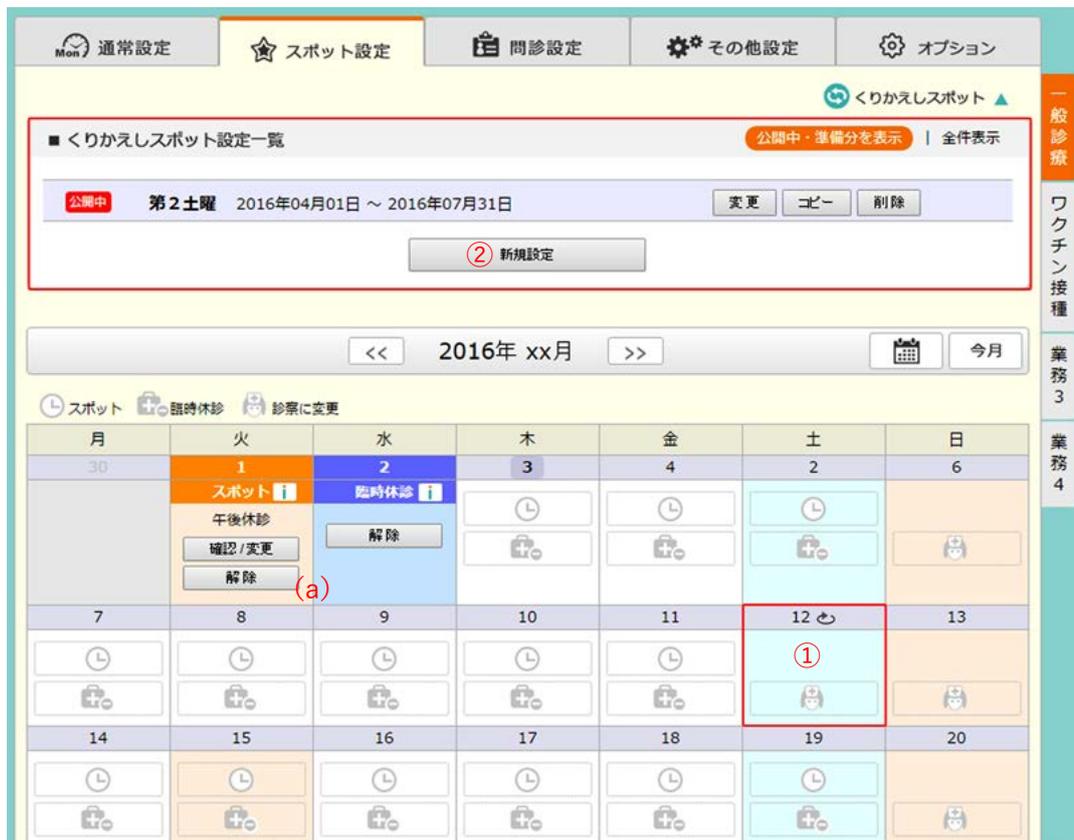
-iメッセージ一覧に追加されるので、アプリへの通知等、任意の処理を行う。(追加後の修正はiメッセージ画面から行う)

3. 【毎月 第2土曜】のような、くりかえしの設定を行う (くりかえしスポット)。

アイコン (c) クリックで、設定一覧表示エリア開閉。



(エリアが開いた状態)



※設定後の表示例：第2土曜を休診に設定した場合

→ 期間中カレンダーの第2土曜が「休診表示」となり、日付にくりかえしスポットを表す ↻ マークが表示される①。

★くりかえしスポットは、通常設定と合わせてカレンダーの「基本の設定」となるため、指定日だけのスポット表示 (a) にはならない。

※受付・予約画面も、このカレンダーに沿った表示になる。

■手順 -1 【新規に設定】

「新規設定」ボタン②クリックで「新規設定」画面を開き、一から新しく設定する。

- ③ 期間
 - くりかえし設定を反映させる期間を指定する。
 - 通常設定と異なる期間を指定可。
 - 終了日は指定なし（空白）も可。
→ その場合、契約プランの制限に従う。
- ④ くりかえし条件
 - 毎月「第〇回目の〇曜日」を指定する。
 - 第〇回目・〇曜日の複数選択はできない。
必要な場合は、回数分登録する。
- ⑤ カレンダー
 - 「診察」または「休診」を選択する。

手順は通常設定画面と同様。エリアクリックで「曜日 / 時間帯設定 - 新規作成」画面が開く。

⑦任意の曜日の通常設定、または指定日の設定を読み込み、それを変更して設定することも可能。
[時間帯設定の表示を変更参照](#)

- ⑧ 新患受付設定
 - 「[新患受付オプション](#)」利用時は、新患受付数も設定可能。
- ⑨ [拡大画面の表示](#)

■手順 - 2 【既存分をコピーして設定】

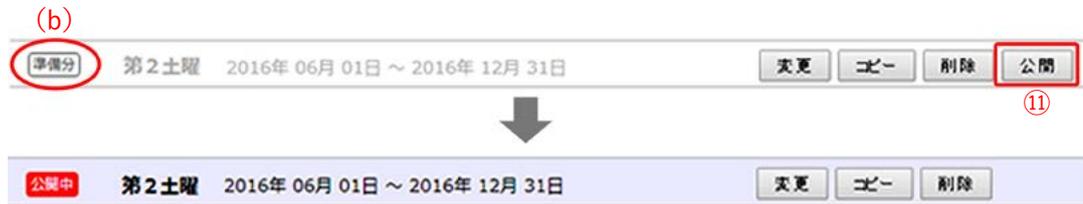
設定一覧で、コピーしたい設定の「コピー」ボタン⑩をクリックし、表示される画面の項目を編集し設定する。

※時間帯設定を変更したい場合は、コピー後、変更画面（後述）で調整する。

■カレンダーへの反映

新規・コピーともに、まず「準備分 (b)」として設定一覧に追加される。
 (この段階ではまだカレンダーには反映されない)

↓
 「公開」ボタン⑪をクリックでカレンダーに反映される。



■変更

「変更」ボタン⑫をクリックすると、変更画面が開く。(準備分・公開中ともに変更可)



■削除

「削除」ボタン⑬をクリック

■優先順位

通常設定 < くりかえしスポット < スポット設定

※くりかえしスポットが祝日にあたる場合は、通常設定の祝日の設定を優先。

■その他

既に予約がある設定を削除する場合等、予約が消えてしまうケースがある。
 そのような場合は、メッセージと「対象者一覧」を表示し、確認を促す。

(予約が消えてしまうケース)

- ・くりかえしスポットが反映される日に「既に通常設定において予約がある」場合
- ・既に予約があるくりかえしスポットの「設定（第○回目の○曜日）を変更」する場合
- ・ 〃 を「休診に変更」する場合
- ・ 〃 を「削除」する場合
- ・くりかえしスポットの「既に予約がある時間帯を削除」する場合
- ・くりかえしスポットの「既に予約がある時間枠を変更」する場合 他

※拡大画面の表示

- ・時間帯一覧の任意の時間をクリックすると、その時間から始まる拡大画面（1分刻み）が表示される。
 （※スクロールで全時間を表示可能）
- ・くりかえしスポットでも、同様に拡大画面を表示できる。

一覧の「8:00」をクリックした時の拡大画面



* 拡大表示画面で編集を行った場合

- ・「確定する」ボタン (a) : 変更内容を反映し、カレンダー表示に戻る。
- ・「通常表示画面に戻る」ボタン (b) : 通常表示で編集を続けることができる。

拡大表示または通常表示画面で「確定する」ボタンをクリックするまで、変更内容は反映されない。

4. 問診項目設定・変更機能

1. 機能概要

予約受付一覧や受診者詳細情報で確認できる「問診項目」を設定する。

2. 画面レイアウト



【問診設定画面】



【問診項目 - 新規作成画面】

3. 主な機能

問診項目の種類：「標準項目」「拡張項目」「追加項目」の3種類

■標準項目：標準で設定されている項目

- 7項目（名前・性別・診察券番号・生年月日・電話番号・呼出時刻・氏名ふりがな）
- 削除不可
- 項目名・入力形式・選択肢の変更不可（表示名は変更可能）

※生年月日項目：予約受付一覧では、生年月日の後ろに「年齢」が自動表示される。例：2000-01-01(15)
年齢は「診察日の年齢」を表示（予約画面にも、予約した時点ではなく診察日の年齢を表示）

■拡張項目：特定の機能使用時に設定される項目

- ※設定画面では標準項目に、患者用画面では追加項目に準拠する。
- 削除不可
- 項目名・入力形式・選択肢の変更不可（表示名は変更可能）
- 患者用画面での並び順は、「追加項目の中」で自由

■追加項目：クリニックで自由に作成できる項目（※スタンダードプラン以上で利用可能）

- 削除可
- 変更自由
- 患者用画面での並び順は、「追加項目の中」で自由

1. 項目の新規作成・修正・削除（各番号は前ページ図参照）

① 新規作成（※追加項目のみ）

画面右上の「新規作成」ボタンクリックで新規作成画面が開く。

② 修正

項目行を選択（クリック）後、「設定を修正」ボタンクリックで確認画面が開く。
画面下方の「変更する」ボタンクリックで修正画面が開く。

③ 削除（※追加項目のみ）

項目行右端の「削除（ゴミ箱）」アイコンクリックで削除する。（削除すると元には戻せない）

④ 有効 / 無効の切り替え

アイコンクリックで、有効 / 無効を切り替える。

【操作画面】（各番号は右図参照）

① 状態

項目の有効・無効を設定する。

無効にすると、一覧では有効項目の後に配置され、背景はグレーになる。

有効から無効に変更した場合、設定値は保持しており、有効に戻すと同じ設定が反映される。

※追加項目が利用できないプランの場合も、無効状態で設定可能。プランアップし「有効」を選択すると、すぐに利用できる。

② 種類

標準・追加項目の別が表示されている（変更不可）。

③ 項目名

項目の名称を設定する。

・標準項目・拡張項目では、予め設定されており変更不可。

④ 表示名

項目を一覧等に表示する際の名称を設定する。

・項目名が「名前」・表示名が「氏名」の場合、一覧には「氏名」と表示される。

⑤ 入力形式

項目の入力形式を6種類(a)の中から選択する。

・日付形式では、年の選択可能範囲も設定する。
範囲を「過去3年～今年」とした場合の入力画面（今年：2015）

（一覧表示画面）

受付番号	名前	診察券番号	〇〇接種日	電話番号
201	予約 一朗	123456	2013/04/06	xx-xxxx-x

・標準項目・拡張項目では、予め設定されており変更不可。

■ 問診項目-新規作成画面

① 状態 有効 無効

② 種類

③ 項目名

④ 表示名

⑤ 入力形式 (a) 文字入力
 文字入力（複数行可）
 ラジオボタン（単一選択）
 チェックボックス（複数選択可）
 プルダウンメニュー（単一選択）
 日付形式
 年の選択可能範囲: 今年 ~ 今年

⑥ 選択肢 ※半角カンマ(,)で区切って指定
※以下の場合は不要
 ・文字入力
 ・日付形式

⑦ 窓口予約時の入力 任意 必須 利用しない

⑧ オンライン予約時の入力 任意 必須 利用しない

⑨ 新患予約時の入力 任意 必須 利用しない

⑩ 一覧表示 有 無

⑪ 一覧表示時の列幅 px

⑫ 集計対象 集計する 集計しない

⑬ CSV出力対象 出力する 出力しない

⑭ 番号券印刷（患者用） 有 無

⑮ 番号券印刷（控用） 有 無

⑯ 情報区分 個人情報
※チェック時：シークレットモードの際*****で表示されます。

⑰ 入力時の注意

作成する 閉じる

⑥ 選択肢

入力形式⑤で「ラジオボタン」「チェックボックス」「プルダウンメニュー」を設定した際の選択肢をカンマで区切って設定する。

例) プルダウン形式で3つのワクチンを表示させる場合

↓

ワクチン1, ワクチン2, ワクチン3

・標準項目・拡張項目では、予め設定されており変更不可。

⑦ 窓口予約時の入力

窓口で予約受付する際の「予約受付画面」に表示するか否か、表示する場合、入力は必須か任意かを設定する。

⑧ オンライン予約時の入力

アイチケット広場で患者さんが予約する際の「情報入力画面」に表示するか否か、表示する場合、入力は必須か任意かを設定する。

⑨ 新患予約時の入力

はじめての患者さんがオンライン予約する際の「新患受付画面」に表示するか否か、表示する場合、入力は必須か任意かを設定する。

※新患受付は「オプション機能」のため、申込および使用設定していない場合は選択肢は表示されず「利用不可」表示となる。

⑩ 一覧表示

予約受付一覧に項目を表示するか否かを設定する。

⑪ 一覧表示時の列幅

予約受付一覧に項目を表示する際の列幅を設定する。

⑫ 集計対象

件数を集計するか否かを設定する。

「集計する」を選択した場合、[予約受付一覧一括印刷ページ](#)に集計件数が表示される。

⑬ CSV出力対象

予約情報出力ファイルに項目を出力するか否かを設定する。

⑭⑮ 番号券印刷（患者用・控用）

「受付番号券（予約票）」に項目を印刷するか否かを設定する。

・「有」にした場合、データ入力がなくても項目名のみ出力される。

⑯ 情報区分

個人情報扱いにする場合、チェックを入れる。

→シークレットモードにすると「****」表示となる。

⑰ 入力時の注意

ここで設定した内容が、アイチケット広場の「情報入力画面」で各項目のコメントとして表示される。

2. 一覧表示調整

予約受付一覧に表示する「項目」「列幅」「順番」を調整する。

- ・予約受付一覧には、問診項目設定の「一覧表示⑩」を「有」にした項目が「一覧表示時の列幅⑪」で設定した幅でリストの順 (a) に、**受付番号項目と予約方法項目の間**に表示される。

The screenshot shows the reservation management interface. At the top, there are buttons for '設定を修正' (19), '行を上へ' (19), '行を下へ' (19), '並び順・列幅確定' (21), and '新規作成'. Below these is a '一覧イメージ (プレビュー)' (18) section showing a table of reservations. The table has columns: 受付番号, 名前, 生年月日, 電話番号, 診察券番号, 予約時間, and 変更/キャンセル. Below the table, there are indicators for (d) '列幅合計(最大): 567 px / 現在の設定: 360 px', (e) '360 px', and (f) '再描画'. Below the preview is a configuration table for the list items.

有効 無効	種類	表示名 (※個人情報)	入力形式	選択肢	窓口予約 / オンライン (●=必須 ○=任意)	一覧表示	列幅	削除
(a) 1	標準	名前 ※	abc		● ●	(b) ○	(c) 100 (20)	不可
2	標準	生年月日 ※	Y M D		● ●	○	110	不可
3	標準	電話番号 ※	abc		○ ●	○	90	不可

⑩ 一覧イメージプレビュー

アイコンクリックで、一覧のプレビューエリアを開閉する。

- ・「一覧表示⑩」の設定状況は (b) で確認が、「一覧表示の列幅⑪」は (c) で確認 及び 変更可能。
- ・並び順 / 列幅を変更した際は、「再描画 (f)」をクリックで変更後のイメージを描画する。

⑪ 並び順 (表示順) の変更

項目行を選択 (クリック) 後、「行を上 (下) へ⑩」ボタンクリックで移動する。

⑫ 列幅の変更

予約受付一覧に表示する項目の列幅を変更する。

- ・列幅の合計は、プレビューエリアの「最大値 (d)」以内になるよう設定すること。(上図は順番予約)
(現在の列幅合計は (e) で確認。最大値以内で設定すれば、一覧では各列の割合に応じて自動調整される。)

⑬ 並び順・列幅確定

並び順⑩ / 列幅 ⑫ を変更すると「並び順・列幅確定」ボタン⑬が赤色に変わるので、クリックで確定する。
(確定後、ボタンの色は元に戻る)

★確定後、予約受付一覧に反映される。(確定するまでは反映されない)

※並び順の「予約受付画面」への反映について

- iTICKET Cloud : ここでの設定 (変更) が全て反映される。
- アイチケット広場: 標準項目 / 追加項目が上下に別れるが、それぞれの中での並びはここでの設定が反映される。

5. 業務設定変更機能

1. 機能概要

「業務に関する設定」を表示・変更する。

2. 画面レイアウト



【業務設定画面】



【業務設定変更画面】

3. 主な機能

- ① 予約方式
予約方式【順番 / 時間帯】を表示する。(表示のみ) ※変更画面には項目の記載なし
- ② 業務名
業務名を変更する。
- ③ タブに表示する業務名
タブに表示する業務名を変更する。(初期値：②と同じ文言)
(英数字の表示) 半角：横書き (a)
全角：縦書き (b)
- ④ 業務番号
業務番号を表示する。(表示のみ・変更不可)
- ⑤ 業務カラー
画面の背景色を変更する。

※以下それぞれに反映される。

- 通常操作画面
指定カラーが業務タブの背景色・淡くしたカラーが画面全体の背景色となる。
- シンプルモード画面
- 院内患者用画面

- ・反映タイミング : 画面リフレッシュ後
- ・初期カラーに戻す: カラーコード (c) を削除



⑥ 生年月日表記

西暦 / 和暦の表記を変更する。

⑦ 年齢の算出基準日

年齢を、民法準拠の「生年月日の前日」または「生年月日の当日」のどちらで算出するかを変更する。

※年齢の表示場所

予約受付一覧等、生年月日の後ろに () 付で表示
例) 2000-01-01(16)

⑧ 複数人予約時

複数人一緒に予約した際の「受付番号発行方法」を変更する。

・ 1つの受付番号を発行

例) 2人一緒に予約 → 受付番号は1つだけ発行

100		予約 一朗 予約 二郎
-----	---	----------------

・ 人数分の受付番号を発行

例) 2人一緒に予約 → 受付番号は1人ずつ2つ発行

100		予約 一朗
101		予約 二郎

⑨ 受付番号押下による再印刷

一覧の受付番号欄クリックでチケットの再印刷ができるようにするか否かを変更する。

⑩ 1人当りの予約可能数

オンライン受付で、同一人物が予約できる最大数を変更する。

・ 内「同じ時間帯」は、1つの時間帯に予約できる回数（「最大1」に設定しておけば、予約の重複を防げる）

※ 同一人物の判断基準

必須の問診項目の値が全て一致しているもの

（対象）名前・氏名ふりがな・生年月日・電話番号・診察券番号 < ※ 0000(新患)等は考慮しない >

⑪ 待ち状況の単位

待ち状況として表示する単位を、任意の文字（1文字）に変更する。

・ 順番予約 : 「○人待ち」の"人"を変更（例：○組待ち）

・ 時間帯予約 : 「○番目/○番中」の"番"を変更（例：○人目/○人中）

例) ・ 順番予約（例：「人」を「組」に変更）



・ 時間帯予約（例：「番」を「人」に変更）



⑥ 生年月日表記	<input checked="" type="radio"/> 西暦 <input type="radio"/> 和暦
⑦ 年齢の算出基準日	<input checked="" type="radio"/> 生年月日の前日（民法準拠） <input type="radio"/> 生年月日の当日
⑧ 複数人予約時	<input checked="" type="radio"/> 1つの受付番号を発行 <input type="radio"/> 人数分の受付番号を発行
⑨ 受付番号押下による再印刷	<input checked="" type="radio"/> 再印刷する <input type="radio"/> 再印刷しない
⑩ 1人当りの予約可能数	最大 <input type="text" value="1"/> 回 ※「-」= 制限なし (内「同じ時間帯」最大 <input type="text" value="1"/>)
⑪ 待ち状況の単位	<input type="text" value="人"/>

⑫ 待合モニターの表示（対象：院内患者用画面 / iTICKET TV（映像放映画面））（※時間帯予約のみ）

待合モニターの画面表示を変更する。
 ・「診察中の枠の情報」（初期値）
 ・「現在の呼出番号」

⑫ 待合モニターの表示 (対象) ・院内患者用画面 ・iTICKET TV (映像放映画面)	<input checked="" type="radio"/> 診察中の枠の情報 <input type="radio"/> 現在の呼出番号
⑬ 業務開始 / 終了	<input checked="" type="radio"/> 自動 <input type="radio"/> 手動
⑭ 院内患者用画面の診察終了時メッセージ	<input type="text" value="受付時間外です"/>
⑮ 受付・予約画面初期表示	<input checked="" type="radio"/> すべての時間帯を閉じた状態で表示 <input type="radio"/> すべての時間帯を開いた状態で表示
⑯ スキップ番号タイトル (対象) ・シンプルモード画面 ・院内患者用画面	<input type="text" value="既に呼ばれた方"/> <small>※文字数の目安【1業務のみ表示の場合】</small> <small>・シンプルモード画面：全角「9文字」以内</small> <small>・院内患者用画面：全角「14文字」以内</small> <small>※表示する業務数 / 形態によって、最大文字数は異なります。</small> <small>・シンプルモード画面：「1行に収まる文字数で」設定してください。</small> <small>・院内患者用画面：「エリア内に収まる文字数で」設定してください。</small> <small>※両方の画面をご利用の場合は、少ない方の文字数で設定してください。</small>
⑰ スキップ者を待ち人数に含める	<input type="radio"/> 含める <input checked="" type="radio"/> 含めない

⑬ 業務開始 / 終了
 業務の開始 / 終了を、自動で行う（基本）か、手動にするかを変更する。

・「手動」にする場合
 オンライン受付を実施する場合は、先に「曜日 / 時間帯設定」画面で、[オンライン受付設定](#)の「受付開始 / 受付終了 / キャンセル」を全て「当日」設定にしておく必要あり。

⑭ 院内患者用画面の診察終了時メッセージ

診察終了時のメッセージを変更する。
 （空欄可：メッセージを表示しない）

※ 業務開始 / 終了を「手動」とし、シンプルモード表示した際の業務開始前 / 終了時のメッセージとしても使用される。

⑮ 受付・予約画面初期表示

当日画面・予約画面（日単位）にアクセスした際、一覧を「閉じた状態」にするか「開いた状態」にするかを変更する。

⑯ スキップ番号タイトル（対象：シンプルモード画面 / 院内患者用画面）（※順番予約のみ）

スキップ番号のタイトル文言を変更する。（初期値：「既に呼び出された方」）

【シンプルモード画面】



【院内患者用画面】



・設定可能な文字数は、画面・業務数・ブラウザの種類等によって異なる。

・制限事項

- シンプルモード画面：「1行に収まる文字数で」設定すること（複数行になると、番号表示エリアのレイアウトが乱れる）
- 院内患者用画面：「エリア内に収まる文字数で」設定すること（入りきらない文字は、表示されない）

（両方の画面を利用する場合は、少ない方の文字数で設定する）

⑰ スキップ者を待ち人数に含める（※順番予約のみ）

待ち状況（待ち人数 / 待ち時間）の表示に、スキップ者を含めるか否かを変更する。（初期値：含めない）

[画面表示](#)

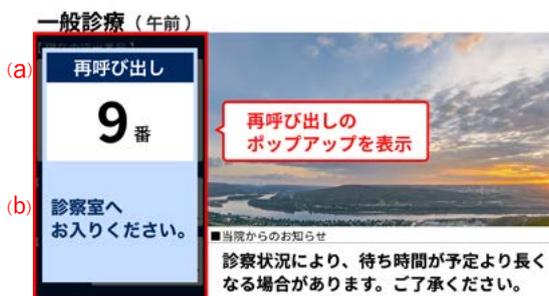
- ⑱ スキップ解除時に番号をポップアップ表示する
 (対象：映像放映＋待ち状況画面 (iTICKET One のみ))
 (※順番予約のみ)

スキップ番号を解除した時に「再呼び出しのポップアップ」を表示するか否かを変更する。(初期値：表示しない)

- ・「表示する」を選択した場合
 スキップ番号解除時に、設定したタイトル (a)・呼び出し文言 (b) で、設定した秒数、ポップアップが表示される。
 (呼び出し文言は改行も反映される)



↓ スキップ番号「9番」を解除



- ・「業務カラー」を変更している場合、その色に準じてポップアップのカラーも変わる。



- ・ iTICKET TV (iTICKET One・Windows版) および iTICKET Cloud アプリの「呼び出し音設定」が有効な場合

業務設定画面でポップアップを表示する設定にすると、スキップ番号解除時に以下の画面でも呼び出し音や音声がかかります。
 (ポップアップは表示されない)

- 「映像放映」画面
- 「待ち状況」画面
- 「映像放映＋待ち状況」画面【Windows版】
- 院内患者用画面

- ⑲ 予約受付 / 予約状況の確認画面の初期ページ

タブメニュー「予約受付 / 予約状況の確認」をクリックした時に表示されるページを変更する。(初期値：「月」単位ページ)

- 「月 / 週 / 日」単位ページのいずれかを選択可能



【アイチケット広場関連】

※以下「広場」は「アイチケット広場」をさす。

① 広場への公開

広場に「業務ページ」を公開するか否かを変更する。

- ・「公開する」を選択した場合
広場に業務ページが公開される。

(a) 「期間を指定する」

公開期間を事前に設定する。

例) 開始日時を 2022/09/15 08:00 に設定

- ↓
- ・2022/09/15 08:00 まで業務ページは公開されない。
クリニックのトップページにも、この業務の情報は表示されない。
- ・2022/09/15 08:00 に業務ページが公開される。

- ・「公開しない」を選択した場合
クリニックのトップページにも、
この業務の情報は表示されなくなる。

② 広場からの予約受付

「オンライン受付（通常受付）」を実施するか否かを変更する。
「オンライン受付（新患受付）」は影響を受けない。

- ・「予約を受け付ける」を選択した場合
オンライン受付ができるようになる。

(b) 「期間を指定する」

オンライン受付期間を事前に設定する。

例) 開始日時をを 2022/10/01 08:00 に設定

- ↓
- ・2022/10/01 08:00 まで業務ページに「予約へ」ボタンが表示されない。
- ・2022/10/01 08:00 に「予約へ」ボタンが表示され、全ての予約枠でオンライン受付が開始される。

- ・「予約を受け付けない」を選択した場合
 - 曜日 / 時間帯設定画面の
「オンライン受付設定（通常受付）」項目は設定できなくなる。
 - 広場では「予約へ」ボタンが表示されなくなる。

※以下の設定にした場合、①が優先されオンライン受付は実施不可。

- ① 広場への公開 : 公開しない
- ② 広場からの予約受付 : 予約を受け付ける

※以下の設定にした場合、通常受付は実施不可。新患受付は実施可能。

- ① 広場への公開 : 公開する
- ② 広場からの予約受付 : 予約を受け付けない

③ 待ち状況の表示（※順番予約のみ）

web サイトおよびアプリそれぞれ、
待ち状況を表示するページを変更する。

「クリニックのトップページ」「業務のトップページ」両方の
チェックを外し、非表示にすることも可能。

【アイチケット広場関連】

① 広場への公開

公開する

(a) 期間を指定する

00 : 00 ~ ※空白時は無期限 無期限

※0-6時はメンテナンス時間のため、開始・終了時刻がずれる場合があります。

公開しない

② 広場からの予約受付

予約を受け付ける

(b) 期間を指定する

00 : 00 ~ ※空白時は無期限 無期限

※0-6時はメンテナンス時間のため、開始・終了時刻がずれる場合があります。

予約を受け付けない

③ 待ち状況の表示

【webサイト】

クリニックのトップページ

業務のトップページ

【アプリ】 ※v3.12.0以降で有効

クリニックのトップページ

業務のトップページ

※広場に公開している業務が1つだけの場合は、クリニックのトップページは表示されません。

④ スキップ人数の表示（※順番予約のみ）

待ち状況にスキップ人数を表示するか否かを変更する。

- ・「表示する」を選択した場合
待ち状況表示エリアに、設定した項目名でスキップ人数が表示される。
(初期値：「呼出時不在者」)

⑤ 診察時間外のメッセージ

診察時間外にメッセージを表示するか否かを変更する。

- ・「表示する」を選択した場合
待ち状況表示エリアに、設定したメッセージが表示される。
(初期値：「診察時間外」)

⑥ 休診日のメッセージ

休診日にメッセージを表示するか否かを変更する。

- ・「表示する」を選択した場合
待ち状況表示エリアに、設定したメッセージが表示される。
(初期値：「休診日」)

⑦ 予約の確認（※対象：web サイト）（※順番予約のみ）

「予約の確認」機能を使用するか否かを変更する。

- ・「使用する」を選択した場合
業務のトップページ「あなたの待ち状況」タブの中に、予約確認のUIが表示され、全予約の詳細確認ができる。
- ・「使用しない」を選択した場合
予約の詳細確認ができないことに加え、以下の制限が入る。
 - web サイトからの「予約キャンセル」ができなくなる。
 - ネット問診票の入力は「予約完了時のみ可能」となる。

⑧ 当日予約画面への時間帯表示（※順番予約のみ）

広場の当日の予約画面に表示する時間帯を変更する。

- ・「現在の時間以降のものを全て表示」を選択した場合
現在の時間以降の、受付終了していない時間帯が全て表示される。
※まだ受付開始時間になっていない時間帯も表示される。(予約可能時間：グレーアウト)
 - ・「[オンライン受付開始時間](#)と合わせて表示」を選択した場合
現在受付中の時間帯が表示される。
※設定によっては、複数の時間帯が表示される。
 - ・「[状況表示開始時刻](#)と合わせて表示」を選択した場合
現在イチチケット広場に「待ち状況」が表示されている時間帯のみが表示される。
※表示される時間帯は1つだけ
- ★この表示方法を選択できるのは、以下の状況のときのみ
- ・「[状況表示開始時刻](#)」が設定されている
 - ・「[業務開始 / 終了](#)」が【自動】に設定されている

* 共通

- ・オンライン受付可能数を越えた時間帯も表示される。(「次へ」ボタンは非表示 / [メッセージは変更可能](#))
- ・オンライン受付を実施していない時間帯(窓口受付のみの時間帯)は表示されない。

④	<p>スキップ人数の表示</p> <p>※アプリでの表示は、v3.19.0以降で有効</p> <p>●表示する ○表示しない</p> <p>呼出時不在者</p> <p>※iTICKET ホームページに「現在の待ち状況」を表示している場合は、全角「10文字」以内で設定してください。</p>
⑤	<p>診察時間外のメッセージ</p> <p>●表示する ○表示しない</p> <p>診察時間外</p>
⑥	<p>休診日のメッセージ</p> <p>●表示する ○表示しない</p> <p>休診日</p>
⑦	<p>予約の確認 (対象) webサイト</p> <p>●使用する ○使用しない</p> <p>※「使用しない」を選択した場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・webサイトからの「予約キャンセル」はできなくなります。 ・ネット問診票（オプション）の入力は「予約完了時のみ可能」となります。
⑧	<p>当日予約画面への時間帯表示</p> <p>●現在の時間以降のものを全て表示 ○時間帯の「オンライン受付開始時間¹」と合わせて表示 ○時間帯の「状況表示開始時刻²」と合わせて表示</p> <p>* : 「曜日/時間帯設定」画面の以下を参照 ¹ 「オンライン受付設定（通常受付）」エリア ² 「患者さん予約画面設定」エリア</p>

⑨ 空き枠検索（※順番予約のみ）
明日以降の空いている枠の検索をするか否かを変更する。

- ・「使用する」を選択した場合
広場で明日以降（未来）の予約ができるようになる。
→「明日以降」を選択すると空き枠状況を記したカレンダーが表示され、受診したい日を選択できる。
- ・「使用しない」を選択した場合
広場では当日分の予約のみ可能となる。

⑩ 診察状況の表示（※時間帯予約のみ）
診察状況表示機能を使用するか否かを変更する。

- ・「使用しない」を選択した場合
広場では診察状況（現在の待ち状況）を表示しない。

（[混み具合や診察状況に応じて「一時的に状況表示を止める」機能](#)とは違い、常に状況表示をしない設定にできる）

⑪ 呼出通知（対象：アプリ）
呼出通知を実施するか否かを変更する。

- ・「実施する」を選択した場合
患者さんが予約時に指定したタイミングで通知を行う（プッシュ通知）。
- ・「実施しない」を選択した場合
予約時に通知設定のエリアが表示されない。

⑫ iメッセージ通知機能（対象：アプリ）
iメッセージ通知機能を使用するか否かを変更する。

- ・「使用する」を選択した場合
iメッセージ画面の一覧に「通知する」ボタンが表示され、プッシュ通知を送信できるようになる。
（[iメッセージ「プッシュ通知」機能](#)）

⑬ 予約受付の文言
「予約」という文言を、「受付」など任意の表現に変更する。

⑭ 予約完了画面の追加メッセージ
予約完了画面に、クリニック独自のメッセージを表示するか否かを変更する。

- ・「表示する」を選択した場合
 - 予約内容エリアに、設定したメッセージが表示される。
メッセージには「リンク / 赤文字」の設定も可能（設定方法：[iメッセージと同様](#)）
リンク設定が長いURLの場合、画面の表示は【既定の長さでまで表示 + 後ろに「…」が付加される】形となる。
 - 画面にメッセージが表示されていない時は、
メッセージへ誘導する「リンクボタン」が画面右下に表示される。
- (c) 「リンクボタンの文言」
初期値は「メッセージへ」だが、自由に変更可能（改行も反映される）

※ネット問診票を利用している場合
ネット問診票へのリンクボタン表示が優先される（メッセージへのリンクボタンは表示されない）。

⑨ 空き枠検索 使用する 使用しない

⑩ 診察状況の表示 使用する 使用しない

⑪ 呼出通知 (対象) アプリ 実施する 実施しない

⑫ iメッセージ通知機能 (対象) アプリ 使用する 使用しない

⑬ 予約受付の文言

⑭ 予約完了画面の追加メッセージ 表示する 表示しない

※アプリでの表示は、v3.16.0以降で有効

・リンク: %[https://example.com]% → <https://example.com>

・赤文字: %[R診察時間変更のお知らせR]% → 診察時間変更のお知らせ

(C) 【リンクボタンの文言】

6. クリニック設定変更機能

1. 機能概要

「クリニックに関する設定」を表示・変更する。

2. 画面レイアウト



【クリニック設定画面】

3. 主な機能

① 利用プラン

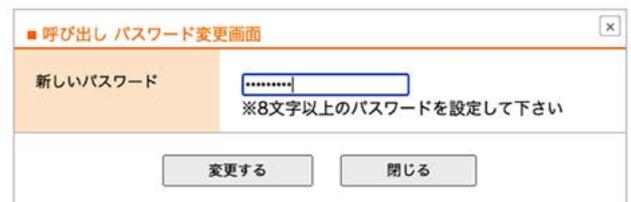
契約しているプランを表示する。(表示のみ)

変更：カスタマーセンターへ連絡

② パスワード変更

操作権限毎のパスワードを変更する。

- ・英数字 8 文字以上



【パスワード変更画面】

③ シンプルモード多診版画面

- ・ [シンプルモード多診版](#)の説明画面を表示する。
- ・ 説明画面の URL を編集することで、簡単に起動できる。

④ 院内患者用画面

- ・ [院内患者用画面](#)の説明画面を表示する。
- ・ 説明画面の URL を編集することで、簡単に起動できる。



【説明画面】

⑤ 院内患者向メッセージ

院内患者用画面のメッセージ機能を「使用する / 使用しない」を変更する。

⑥ 業務タブの位置

業務タブを「固定する / スクロールする」を変更する。

(初期値：スクロールする)



【業務タブの位置 - 変更画面】

・「固定する」を選択した場合

画面からはみ出たタブや文言は表示されない。

※タブが表示されないと「業務の切り替え」が出来ない為、以下を確認・実施すること。

- 画面内に「全てのタブが表示されている」ことを確認
- 表示されないタブがある場合は、表示を短い文言に変更 (タブに表示する業務名の変更)

例) ・モニターに表示されるエリア：(A)

・業務タブの位置を固定した場合、画面に入らない部分 (B) は表示されない。



↓ (画面内に収まる様、業務タブの文言を短いものに変更)



7. (アイチケット広場への) 診療時間表示変更機能

1. 機能概要

アイチケット広場に表示する診療時間等を変更する。

2. 画面レイアウト

【診療時間表示設定画面】

【(アイチケット広場) 診療時間表示変更画面】

区分	診療時間	月	火	水	木	金	土	日	祝
午前	09:00~12:00	○	○	○	○	○	△	×	×
午後	14:00~18:00	×	○	○	○	○	×	×	×
		▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼

④ 備考
土曜日は13:30まで

確定する 変更を取りやめる

【診療時間表示変更画面】

3. 主な機能

アイチケット広場に表示する診療時間等を変更する。

① 区分

区分を変更する。

- ・区分は3つまで設定可能
- ・区分に入力されたテキストを削除すると、その行のデータ（診療時間・各曜日の○×△）全てが消去され、未設定状態になる。
- ・区分と各曜日の○×△のみ入力（診療時間なし）の形はOK

② 診療時間

診察時間表示を変更する。

- ・時間（数値）以外のデータも入力可能

③ 診療状況

各曜日の診療状況を○×△から選択して変更する。（未選択可）

- ・△：通常の"○"と異なる"注意喚起とし、備考欄に説明を記載する利用法がある。
- ・全ての区分において診療状況が未選択の曜日は、アイチケット広場では表の列自体が表示されなくなる。（全区分の"祝"を未選択にした場合、カレンダーは月～日の表示となる）

④ 備考

備考欄の文言を変更する。（未入力可）

- ・未入力の場合、アイチケット広場では備考行自体が表示されなくなる。

8. (チケット) 自動発券設定変更機能

1. 機能概要

チケットの「自動発券設定」を変更する。
「発券しない」設定にした場合も、手動での発券は可能。

2. 画面レイアウト



【自動発券画面】



【自動発券設定変更画面】(順番予約)

3. 主な機能

チケットの「自動発券設定」を変更する。

- (区分) - 順番予約 : 当日 / 事前予約 (それぞれ「窓口受付」・「オンライン受付」)
- 時間帯予約 : 予約時 / 来院時 (//)

① 自動発券

チケットを自動発券するか否かを変更する。

- ・チケット名称
- 時間帯予約の予約時に発券されるのは「予約票」、それ以外は「受付番号券」

(以下、発券する場合の各種設定)

② 患者用

患者さんに渡すチケットを出力するか否かを変更する。

③ メッセージ（※スタンダードプラン以上）

メッセージ掲載の有無を変更する。

・「有」の場合、エリアに入力されたメッセージを掲載する。

- 掲載場所：クリニック名の下 (a)

- メッセージの配置・サイズを変更したい場合

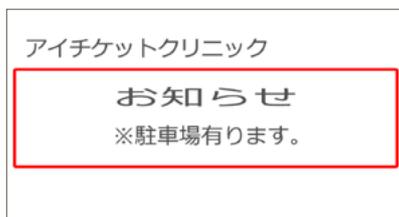
メッセージの最初に「配置・サイズを指定する 2 文字を括弧 [] で囲んで」入力。

1 文字目：配置（L：左詰め / C：中央揃え / R：右詰め）

2 文字目：サイズ（1：通常 / 2：横倍角 / 3：縦倍角 / 4：縦横 2 倍角）

例) [C2] お知らせ … 「中央揃え」「横倍角」

[C1] ※駐車場有ります。 … 「中央揃え」「通常」



(留意点)

- 配置・サイズの指定は「行単位」で行い、行の最初に入力。

- 指定がない場合は「左詰め」「通常サイズ」となる。

- この機能は「カスタマイズしていない状態のチケット」を対象としたものであり、「番号券カスタマイズ」を利用されている場合は、メッセージを設定しても掲載されない。→ 掲載希望の際はカスタマーセンターに連絡

④ QR コード（※窓口受付のみ）

QR コード掲載の有無を変更する。（※対応プリンタ：TM-T90 II 以降のモデル）

・掲載場所：URL の上 (b)

・内容：クリニックの「予約された業務のトップページ URL」（アイチケット広場）

⑤ クリニック用

控えのチケットを出力するか否かを変更する。

⑥ 目安時間（※順番予約のみ）

目安時間掲載の有無を変更する。

⑦ メモ欄

メモ欄掲載の有無を変更する。

⑧ 空番出力（※順番予約のみ）

空番のチケットを出力するか否かを変更する。

【出力しない設定にした場合も、時間帯一時設定画面で [空番をまとめて先行印刷](#) できる】

⑨ タイミング

出力するタイミングを変更する。（「前番号発券時」or 「次番号発券時」）

9. 新患受付機能（オプション）

1. 機能概要

オンライン予約で「新患をスムーズに受け付ける」ための機能。

※時間帯予約のみ

2. 画面レイアウト

-

3. 主な機能

■概略

オンライン予約で「新患をスムーズに受け付ける」ため、

- ・アイチケット広場に「新患専用の受付画面」を準備。
- ・オンライン受付設定は、通常受付とは別に、新患独自の設定が可能。

【新患受付画面】

新患受付を実施する「時間帯・受付数」および「受付期間」を設定

→ 新患のオンライン受付を受け入れても良い時間帯を指定でき、受付人数も自由に決められる。
また、受付期間も通常のオンライン受付とは異なる設定にすることが可能。

- ・新患を「受入れたい時間帯にのみ」受付実施を設定できる。
- ・新患を「受入れたい時間枠にのみ」受入可能人数を設定できる。
- ・通常のオンライン受付は実施せず「新患受付のみを実施」することもできる。
- ・通常のオンライン受付よりも「新患の受付期間を長く（短く）」することもできる。

■利用までの準備

- ・オプション機能のため「事前申込み」が必要（→ カスタマーセンターへ連絡）
- ・申込み後、利用可能な状態になると、オプション画面の「新患事前受付」項目に「設定する」ボタン①が表示される。
↓
設定画面で「使用する②」を選択し、「確定する」ボタン③クリック
↓
利用可能となる。



■新患受付画面の問診項目

- 1) 新患受付オプション専用の拡張項目（受診理由）が利用可能になる。
 - 新患受付のみで利用可能（窓口・オンライン予約では利用不可）
 - 入力形式：文字入力（複数行可）
 - 削除不可
 - 項目名・入力形式の変更不可【表示名（受診理由）は変更可能】



- 2) 新患受付で利用する問診項目の入力設定を行う。



■設定

1. 曜日 / 時間帯設定画面

【時間帯ごと】に「新患受付」の各項目を設定する。

【曜日 / 時間帯設定 - 修正画面】

① オンライン受付

新患のオンライン受付を「実施する / しない」を設定

- ・新患を「受入れたい時間帯にのみ」受付実施を設定
- ・「通常受付」のオンライン受付 (a) を「実施しない」にし、「新患受付のみを実施」することも可。

②③ 受付開始 / 終了

新患のオンライン受付期間を設定

- ・通常の受付よりも「受付期間を長く (短く)」することもできる。
- ・業務開始 / 終了が「手動」の場合、開始 / 終了日ともに "0" (当日) 設定にする必要がある。

※一括編集画面でまとめて設定 (変更) することも可能。

2. 新患受付設定画面

【時間枠ごと】に「新患受付数（最大）」を設定する。

【新患受付設定画面】

① 新患受付設定ボタン

クリックすると、詳細表示エリアは「時間枠」の表示となり、「新患のオンライン受付が"実施する"になっている時間帯」の各時間枠が表示される。

② 枠の開始時間

③ オンライン受付最大シート数

その時間帯に設定された「1 枠あたりのオンライン受付最大シート数」が表示される。

④ 新患受付数

新患受付可能数を設定。(初期値：0)

・「新患を受入れたい時間枠にのみ」人数を設定できる。

・③が表示されている場合：③の数以内で設定可

③ // いない場合：設定数に上限なし

- ③が表示されていない場合とは：

通常のオンライン受付が"実施しない"になっている（新患受付のみ実施する）ケース

・受付数を変更すると、その枠の背景がオレンジ色に変わり (a)、登録ボタンが赤くなる⑤。
 (★この時点では、まだ変更は反映されない)

↓

登録ボタン⑤を押して「確定」する。(変更が反映され、枠背景・ボタン色は元に戻る)

※オンライン受付設定を一括編集画面にて行った場合も、「新患受付数」はこの画面にて各曜日・時間枠ごとに設定を行う。

- ⑥ 拡大画面の表示
 クリックした時間の拡大画面（1分刻みで1時間分）が表示される。



3. その他

- ・スポット設定画面

スポット設定でも、「新患受付設定」メニュークリックで画面を表示し、受付数を設定可能。
 （任意の時間クリックで、拡大画面表示も可能）

※スポット設定を「解除」した場合
 「時間帯設定」「新患受付設定」の両方が解除される。



【スポット設定画面】

- その他

- ・アイコン：

「新患受付画面からの予約」分は、オンライン受付アイコン（スマホマーク）ではなく、新患受付アイコン (a) が表示され、区別可能。（予約受付一覧・一括印刷画面）



1. 「受診ガイド」作成機能

1. 機能概要

「受診ガイド」を作成し、印刷する為のページを表示する。

2. 画面レイアウト



【受診ガイド作成画面】

3. 主な機能

「受診ガイド」を作成し、印刷する為のページを表示する。

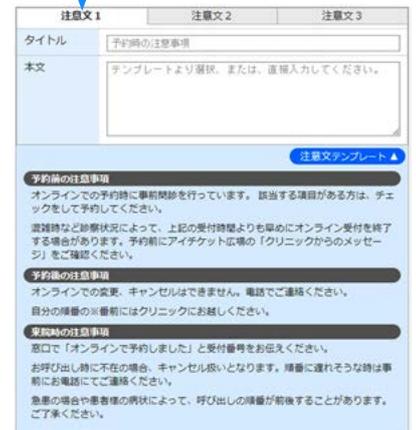
- (流れ)
- 1) 情報を入力
 - ↓
 - 2) 「保存 & 印刷する」ボタン⑮をクリック
 - ↓
 - 3) 印刷用ページが別ウィンドウで開く

- ・印刷：ブラウザの印刷機能を使用
- ・サイズ：A4/縦

- ① 台紙の選択
「一般」「キャラクター付」のどちらかの台紙を選択する。(一般 = モノクロ版)
→ 選択された台紙のイメージがボタンの下に表示される。

- ② タイトル1・2
タイトルを入力する。
- タイトル1：オレンジ背景に白文字
- タイトル2：黒文字 / 下線付き

- ③ リンク先アドレス (URL・QRコード)
アイチケット広場へのアクセス情報として「業務トップ」「クリニックトップ」のどちらを使用するか選択する。



【注意文のテンプレート表示時】



【台紙：一般】

④ メッセージ 1・2

以下のメッセージを入力する。

- メッセージ 1：キャラクターの吹出しの中のメッセージ
- メッセージ 2：オレンジ線で囲まれたの中のメッセージ（未入力の場合、囲いも表示されない）

⑤ 時間 1・2

診療時間を入力する。

時間 1 が左、時間 2 が右に表示される。（入力画面はタブクリックで切り替え）

⑥ タイトル： オレンジ背景に白文字

⑦ 本文： 黒太文字（赤字⑧にチェックを入れると、赤の太文字にできる <モノクロの一般台紙でも利用可 >）

⑨ 注意文 1・2・3

注意文を入力する。

1・2・3の順に表示される。（入力画面はタブクリックで切り替え）

⑩ タイトル： 青背景に白文字

⑪ 本文： テンプレートから選択、または直接入力。

⑫ 注意文テンプレート

クリックで開閉。

利用したい文章をクリックすると、開いている本文エリアへセットされる。（セット後、編集可）

⑬ その他欄

その他事項を入力する。

黒線で囲まれた " その他 " エリアの中のメッセージ（未入力の場合、囲いおよび " その他 " の文字も表示されない）

⑭ クリニック名

クリニック名を入力する。

- ・「クリニック名 +TEL」が初期値としてセットされている。
- ・青太文字 / 上部にライン

⑮ 保存 & 印刷

入力した情報を保存後、印刷する為のページを表示する。

（流れ）

情報入力後「保存 & 印刷する」ボタンをクリック



情報をシステムに保存して良いか確認画面が表示されるので「はい」をクリック

（次回アクセス時、入力情報がセットされた状態で画面が開く）



「受診ガイド印刷用画面」が別ウィンドウで開く

・グレーの線が A4 サイズの目安（印刷はされない）。エリアからはみ出している場合、編集画面に戻り情報量を調整。



ブラウザの印刷機能を利用して印刷

【ブラウザの印刷設定】

- ・用紙：A4 / 縦
- ・余白：なし
（余白を設定した場合：縮小して印刷される）
- ・背景：印刷する

用紙サイズ	A4
レイアウト	<input checked="" type="radio"/> 縦 <input type="radio"/> 横
カラー選択	<input checked="" type="radio"/> カラー選択 <input type="radio"/> 白黒
余白	なし
オプション	<input type="checkbox"/> 両面印刷 <input checked="" type="checkbox"/> 背景の色と画像

【 Chrome の印刷設定画面（抜粋）】

2. 「操作マニュアル」作成機能

1. 機能概要

「操作マニュアル（ゲスト用）」を作成し、印刷する為のページを表示する。

2. 画面レイアウト

【操作マニュアル作成画面】

3. 主な機能

「操作マニュアル」を作成し、印刷する為のページを表示する。

- (流れ)
- 1) 情報を入力
 - ↓
 - 2) 「保存 & 印刷する」ボタン⑦をクリック
 - ↓
 - 3) 印刷用ページが別ウィンドウで開く

- ・印刷：ブラウザの印刷機能を使用
- ・サイズ：A4/横

① 操作マニュアルのイメージを表示

- ・予約方式（順番予約 / 時間帯予約）、ご利用の設定に沿った画像を表示する。
- ・設定によって1ページ版と2ページ版がある。

※表示パターン：全7種

■順番

- ・待ち状況 / 予約確認
- ・待ち状況 / 予約確認 / 当日予約
- ・待ち状況 / 予約確認 / 当日予約 / 未来予約 ※2ページ

■時間帯

- ・予約確認のみ
- ・予約確認 / 未来予約 ※2ページ
- ・待ち状況 / 予約確認
- ・待ち状況 / 予約確認 / 未来予約 ※2ページ

②③⑥ クリニック名 / 業務名 / TEL (それぞれ登録情報を初期値としてセット)

ここで設定した情報を、パンフレットの以下の場所に掲載する。

- (a) 1 枚目 - ヘッダー部 : クリニック名 + 業務名
- (b) 1 枚目 - 右下の四角の中 : クリニック名 + 業務名 + TEL
- (c) 2 枚目 - フッター部 : クリニック名 + 業務名 + TEL

※②クリニック名: 改行を入れ、複数行で入力した場合

→ (b) のクリニック名が、指定箇所です改行された複数行表示となる。【(a) (c) は改行されず 1 行表示】

④ リンク先アドレス (URL・QR コード)

チケット広場へのアクセス情報として「業務トップ」「クリニクトップ」の選択された方を使用する。

⑤ メッセージ

注意事項等、入力されたメッセージを (d) エリアに掲載する。

⑦ 保存 & 印刷

入力された情報を保存後、印刷する為のページを表示する。

(流れ)

情報入力後「保存 & 印刷する」ボタンをクリック

↓
情報をシステムに保存して良いか確認画面が表示されるので「はい」をクリック (次回アクセス時、入力情報がセットされた状態で画面が開く)

↓
「操作マニュアル印刷用画面」が別ウィンドウで開く

・メッセージがエリアに入りきらなかった場合、編集画面に戻り情報量を調整。

・2 ページある場合、1 画面に 2 ページ分表示されるが、印刷すると 2 ページに分かれて出力される。

(印刷プレビュー画面で、2 ページに分かれていることが確認できる)

↓
ブラウザの印刷機能を利用して印刷

【ブラウザの印刷設定】

- ・用紙: A4 / 横
- ・背景: 印刷する

【Chrome の印刷設定画面 (抜粋)】

3. 「電話呼出履歴」表示機能

1. 機能概要

電話呼出の履歴情報を月ごとに表示する。
データの CSV 出力も可能。

2. 画面レイアウト

発信日	時間	業務名	時間帯名	診察券番号	氏名	電話番号	結果
2018.05.14 (月)	17:45	一般診療	午後	111111	予約 一郎	XXXXXXXXXX	○
2018.05.14 (月)	17:40	一般診療	午後	222222	予約 二郎	XXXXXXXXXX	○
2018.05.14 (月)	16:50	一般診療	午後	333333	予約 三郎	XXXXXXXXXX	?
2018.05.14 (月)	16:00	ワクチン接種	午後	444444	予約 四郎	XXXXXXXXXX	○

【電話呼出履歴画面】

3. 主な機能

- ・電話呼出の履歴情報を月ごとに一覧表示する。
- ・データは CSV 出力も可能 (①)
(文字コードは「Shift_JIS」または「UTF-8」を選択可)

4. 「キャンセル一覧」表示機能

1. 機能概要

キャンセルした人を「受診日」または「キャンセル日」で検索し、一覧を表示する。
表示結果は CSV 出力も可能。

2. 画面レイアウト

初期表示

一覧表示ボタン⑤
クリック後に表示

受診日	時間帯名	受付番号	受付(+)/キャンセル(-)日時	診察券番号	氏名/電話番号	生年月日	(C)	(d)
2020.05.22 (木)	午後	86 ^(a)	(+) 2020.05.22 (木) 14: ^(b) (-) 2020.05.22 (木) 15:15	333333	山田 太郎 09012345678	2000.01.01	🏠	オ
2020.05.22 (木)	午後	70	(+) 2020.05.22 (木) 14:00 (-) 2020.05.22 (木) 14:08	555555	佐藤 一 XXXXXXXXXX	2002.02.10	👤	窓
2020.05.22 (木)	午前	34	(+) 2020.05.22 (木) 09:50 (-) 2020.05.22 (木) 10:03	666666	鈴木 華 XXXXXXXXXX	2003.03.15	🏠	オ
2020.05.22 (木)	午前	22	(+) 2020.05.22 (木) 08:50 (-) 2020.05.22 (木) 09:12	777777	高橋 春美 XXXXXXXXXX	2005.05.20	🏠	オ
2020.05.22 (木)	午前	16	(+) 2020.05.22 (木) 08:03 (-) 2020.05.22 (木) 08:30	888888	藤原 三郎 XXXXXXXXXX	2006.06.26	🏠	オ

【キャンセル一覧画面】

3. 主な機能

キャンセルした人を「受診日」または「キャンセル日」で検索し、一覧を表示する。

- (流れ)
- 1) 検索方法を選択
「受診日で検索①」または「キャンセル日で検索②」
 - ↓
 - 2) 対象日を指定
「日付指定③」または「期間指定④」を選んだ後、対象日を指定
 - ↓
 - 3) 「一覧表示ボタン⑤」をクリック
 - ↓
- キャンセル一覧が表示される (CSV 出力も可能)。

- ① 「受診日」で検索
指定した日に受診予約し、その後キャンセルされたものを検索する。

例) 5/22 に受診予約し、その後キャンセルされたもの
5/20 ~ 5/22 の間に受診予約し、その後キャンセルされたもの
→検索結果: 「キャンセルされた日」は同一日とは限らない。

- ② 「キャンセル日」で検索
指定した日にキャンセルされたものを検索する。

例) 5/22 にキャンセルされたもの
5/20 ~ 5/22 の間にキャンセルされたもの
→検索結果: 「受診日」は同一日とは限らない。

③ 日付指定

特定の日付で検索したい場合に、日付を設定する。

④ 期間指定

1日だけでなく期間で検索したい場合に、期間を設定する。

③④共通

- ・直接記入・カレンダーから選択・「今日」ボタンクリックで指定可能
- ・過去 / 未来の日付を指定する場合（未来 = 「受診日で検索」の場合のみ）、指定可能な範囲は[利用プラン](#)により異なる。

⑤ 一覧表示ボタン

指定した条件で検索した結果を一覧表示する。

⑥ 一覧の「検索条件」を表示する。

⑦ // 「キャンセルの数」を表示する。

⑧ CSV 出力

一覧の内容を CSV 形式でファイル出力する。
 （文字コードは「Shift_JIS」または「UTF-8」を選択可）

（キャンセル一覧）

(a) 受付番号

(b) 受付 / キャンセル日時

対象の予約を「受付した日時」と「キャンセルされた日時」を表示

受付(+)/キャンセル(-)日時
(+) 2020.05.22 (木) 14:50
(-) 2020.05.22 (木) 15:15

←この予約は、
 2020.05.22(木)の14:50に受付し、
 同日15:15にキャンセルされた。

(c) キャンセル種別



：「クリニックが」キャンセル処理をおこなったもの



：「患者さんが」オンラインでキャンセルしたもの

※ CSV には、それぞれ「クリニック」「患者」と出力される。

(d) 予約方法

オ：オンライン予約 / 窓：窓口予約

※ CSV には、それぞれ「オンライン」「窓口」と出力される。

（備考）

単なる取り消し、および、スポット設定の削除による予約削除は検索の対象外。

5. 「予約情報出力」機能

1. 機能概要

予約情報を、対象期間を指定して CSV 出力する。

2. 画面レイアウト

【予約情報出力画面】

3. 主な機能

指定された日付（または期間）の予約情報を CSV 出力する。

① 日付指定

特定の日付で検索したい場合に、日付を設定する。

② 期間指定

1日だけでなく期間で検索したい場合に、期間を設定する。

①②共通

過去の日付：1年前の日付から設定可能

③ CSV 出力

指定された日付（または期間）の予約情報を CSV 出力する。
（文字コードは「Shift_JIS」または「UTF-8」を選択可）

【出力される情報】

- ・指定された日付（または期間）の「予約情報」が、空番も含めて全て出力される。（キャンセル、削除された予約は対象外）
- ・一度に最大 10,000 件まで出力可能。

（出力項目）

- 1) 固定値：受診日・業務名・時間帯名・枠の開始時間・受付日・受付時間
- 2) 問診項目：項目の状態が「有効」かつ、CSV 出力対象が「出力する」に設定されている項目の情報

■プラン一覧

	Mini (ミニ)	Light (ライト)	Standard (スタンダード)	Pro (プロ)
利用可能業務数	1	1	3	無制限
予約受付可能期間	3 ヶ月前～	3 ヶ月前～	6 ヶ月前～	6 ヶ月前～
過去予約参照期間	3 ヶ月	3 ヶ月	6 ヶ月	1 年間
予約モード	順番または時間帯	順番または時間帯	順番／時間帯	順番／時間帯
受付数	無制限	無制限	無制限	無制限
窓口受付	○	○	○	○
オンライン受付	-	○	○	○
追加項目の作成 (Web問診機能)	-	-	○	○
受付番号券カスタマイズ	-	-	○	○
iTICKET TV	-	○	○	○
電子カルテ連携	-	-	○	○

