

# 夏季休業のお知らせ

平素はアイチケットをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、誠に勝手ながら、弊社では下記の期間を夏季休業とさせていただきます。皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承のほど、よろしくお願い申し上げます。

## カスタマーセンター休業日

**2023年08月11日(金・祝)～ 08月16日(水)**

2023年08月17日(木)からは通常通りの営業となります。

誠に勝手ながら、上記期間におけるお問い合わせ対応業務をお休みさせていただきます。皆様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

※ 上記期間もアイチケットは通常通りご利用いただけますのでご安心ください。

※ 上記期間中の、E-Mail・FAXによるお問い合わせにつきましては、08月17日(木)以降順次回答いたします。

## 長期休暇後におけるアイチケット起動のご注意

### (1) 通信機器について

夏季休業中に院内のブレーカーを落とされている場合、通電された時点から、ONU・ルータ等の通信機器がウォーミングアップをします。**機器のランプが落ち着くまで、パソコンの電源投入は行わないようお願いいたします**（一般的には5分程度かかります）。

また、事前に各通信機器の電源を終了させる場合は、ONU⇒ルータの順番で電源を入れることをおすすめします。複数のルータが存在する場合は、ONUにつながっている機器を優先して電源を入れてください。

※電子カルテ、レセプトを導入されている場合は、メーカー様のご案内に準じてご対応ください。

### (2) パソコン・モニタについて

長期に利用がなかった場合、電源投入後の起動に時間がかかる場合がございます。**通常よりも余裕をもって機器類を起動いただくようお願いいたします。**

※Windowsやセキュリティソフトの更新など、電源を入れていない間にメーカー側で実施したすべての作業の更新が入ることがあります。とくに、Windowsのアップデートはパソコンの再起動を伴いますのでご注意ください。

### (3) 電源投入の順番

①モニタ/プリンタ ②PCもしくはiPad

の順番に電源を入れていただくようお願いいたします。